

RELATÓRIO DE DESEMPENHO



POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa
ADS: 7ª - Aracati

DEZEMBRO - 2022

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **DEZEMBRO 2022**

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

DADOS DA POLICLÍNICA			
Nome da Unidade:	Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa		
Nome do Consórcio:	Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR		
CNES:	7044674	Endereço:	Rua Armando Praça 805
Telefone:	(88) 3421-3570 / 3421-3124	Ouvidoria:	3421-5958
Diretora Geral:	Brena Jéssica da Silva Damasceno		
E-mail:	brena.damasceno@saude.ce.gov.br		
Diretora Assistencial:	Janete Pereira Cirilo da Silva		
E-mail:	janete.silva@saude.ce.gov.br		
Gestora de Qualidade:	Josy Viana Maia		
E-mail:	josy.maia@saude.ce.gov.br		

DADOS DO CONSÓRCIO			
Nome do Consórcio:	Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR		
CNPJ:	12.986.520/0001-02	Endereço:	Rua Armando Praça 805
Telefone:	(88) 3421-3570	Ouvidoria:	3421-5958
Presidente do Consórcio:	Raimundo Lacerda Filho		
Secretária Executiva:	Ana Alice Fernandes Falcão		
Diretor Administrativo Financeiro:	Geovani Alves da Costa		
Procurador Jurídico:	Herbster Lima Bezerra		

HISTÓRICO DA UNIDADE

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa, situada em Aracati, é uma Unidade tipo I, de atenção especializada de média complexidade implantada pelo governo do Estado com infraestrutura adequada para atender as principais especialidades médicas de interesse epidemiológico da Região Litoral Leste de Saúde do Ceará, com serviços de suporte ao diagnóstico e reabilitação dos pacientes atendidos. A gestão é de responsabilidade do Consórcio Público de Saúde da Região de Aracati (CPSMAR), modelo adotado pelo governo do Estado que envolve os municípios localizados numa mesma região de saúde para garantir a estruturação das redes de atenção à saúde (RAS), ampliar e facilitar o acesso da população aos serviços de saúde na própria região. Todos os municípios que compõe a Área Descentralizada de Saúde de Aracati participam do CPSMAR, entre eles: Aracati, Icapuí, Itaiçaba e Fortim. O governo do Estado do Ceará participa do consórcio com, no mínimo, 40% do custeio das policlínicas e os 60% restantes são rateados entre os municípios citados, conforme a densidade populacional.

Inaugurada no dia 04 de agosto de 2012, a Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa iniciou suas atividades com a capacitação de todos os profissionais e colaboradores num processo de educação permanente em saúde. Ainda em agosto no dia 13, iniciou o primeiro dia de atendimento ao público, promovendo um acolhimento coletivo entre profissionais, colaboradores da Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa – CPSMAR e clientes com o objetivo de acolher de forma humanizada a todos. Iniciou os atendimentos e com muito esforço e dedicação de todos conseguiram chegar ao grande feito de realizar mais de tres mil atendimentos em 100 dias de funcionamento. Iniciou-se ofertando de forma integralizada, as seguintes atividades: 08 tipos de consultas especializadas médicas, 04 tipos de consultas especializadas de profissionais de nível superior não médicos, ultrassonografias, radiografias e exames laboratoriais.

Com o passar dos anos, percebendo a necessidade a região descentralizada de Saúde de Aracati e atendendo as solicitações dos Secretários

de Saúde dos Municípios que compõe CPSMAR, apesar das limitações financeiras e da burocratização dos processos licitatórios tanto do Estado como do próprio consórcio, houve uma ampliação dos serviços ofertados e passamos a contar com as seguintes especialidades médicas: ginecologia, cardiologia, proctologia, otorrinolaringologia, pediatria, ultrassonografia, mastologia, pré-natal de alto risco, oftalmologia, ortopedia/traumatologia, dermatologia, urologia, gastroenterologia e cirurgia geral. As especialidades não médicas são: fonoaudiologia, terapia ocupacional, fisioterapia, enfermagem, nutrição, psicologia, farmácia clínica e serviço social. Além desses serviços também ofertamos os seguintes exames: ergometria, audiometria, colonoscopia, mamografia, raio x, ultrassonografia, ecocardiograma, emissões otoacústicas evocadas para triagem auditiva - teste da orelhinha, avaliação para diagnóstico de deficiência auditiva, endoscopia, exames laboratoriais e biópsias. Procedimentos de enfermagem, fisioterapia, fonoaudiologia, otorrinolaringologia, oftalmologia, cirurgia geral e dermatologia também são realizados.

Durante os anos de 2020 e 2021, a policlínica assim como todas as instituições públicas de saúde passaram pela pandemia do Coronavírus (covid-19), que trouxeram muitos transtornos e uma grande necessidade de reorganização dos serviços. Com isso, tivemos uma redução bastante considerável no uso deste equipamento de saúde.

Brena Jéssica Silva Damasceno
Diretora Geral da Policlínica
CPSMAR-Aracati

CAPACIDADE INSTALADA GERAL DAS POLICLÍNICAS TIPO I

ESPECIALIDADES MÉDICAS	Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumato-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Neurologista, Endocrinologista, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).
ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS	Enfermagem, Farmácia Clínica, Terapia Ocupacional, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Psicologia.
SADT CONTRATADOS:	Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Endoscopia digestiva, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia.
OUTROS PROCEDIMENTOS CONTRATADOS:	Exames Laboratoriais, Procedimentos de Enfermagem / Sala Pé Diabético, Procedimentos de Fisioterapia, Procedimentos de Pequenas Cirurgias, leitos de observação.

QUADRO DE FUNCIONÁRIOS DA POLICLÍNICA

COLABORADOR	QUANTIDADE
DIRETORA GERAL	01
DIRETORA ASSISTENCIAL	01
GESTORA DE QUALIDADE	01
OUVIDOR	01
CARDIOLOGISTA	03
CIRURGIA GERAL	01
CLÍNICA MÉDICA	00
PROCTOLOGISTA	01
GASTROENTEROLOGISTA	01
GINECOLOGISTA	01
OBSTETRÍCIA/PRÉ NATAL DE ALTO RISCO	01
MASTOLOGISTA	01
OFTALMOLOGISTA	01
OTORRINOLARINGOLOGISTA	02
PEDIATRIA	01
ANESTESISTA	01
TRAUMATO ORTOPEDIA	00
UROLOGISTA	01
RADIOLOGISTA	02
DERMATOLOGISTA	01
ENFERMEIRO	03
NUTRICIONISTA	01
PSICÓLOGO	01
FARMACÊUTICO/BIOQUÍMICO	01
FONOAUDIOLOGISTA	02
FISIOTERAPEUTA	05
TERAPEUTA OCUPACIONAL	01
ASSISTENTE SOCIAL	01
TÉCNICAS DE ENFERMAGEM	09
TÉCNICOS DE RADIOLOGIA	04
TÉCNICA DE FARMÁCIA	01
TÉCNICA DE LABORATÓRIO	01
TÉCNICO DE INFORMÁTICA	01
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	01
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	07
AUXILIAR DE ESCRITÓRIO	05
AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	04
AUXILIAR DE MANUTENÇÃO	01
VIGILANTES	03
TOTAL DE COLABORADORES	74

ESTRUTURA FÍSICA DA POLICLÍNICA

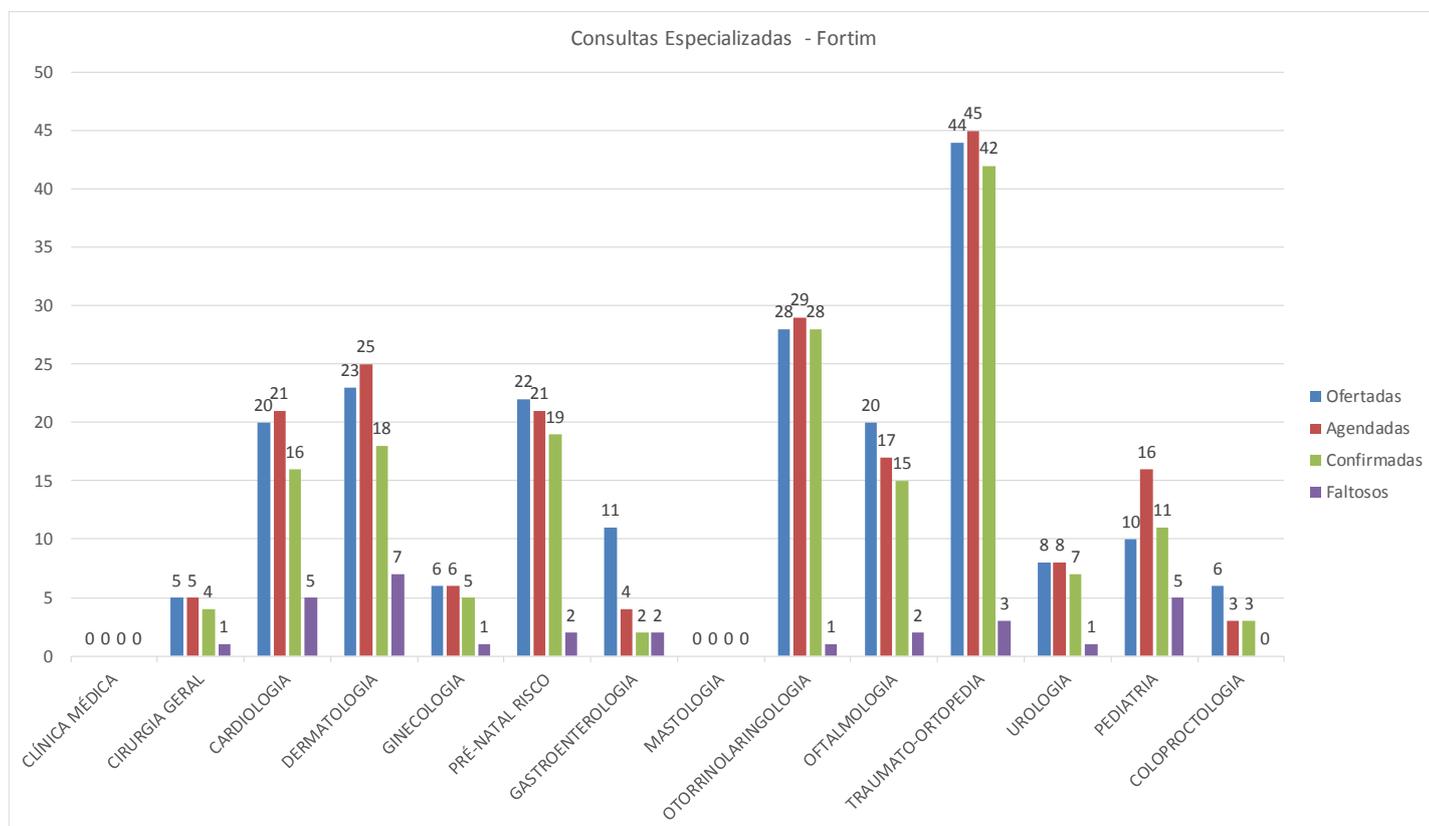
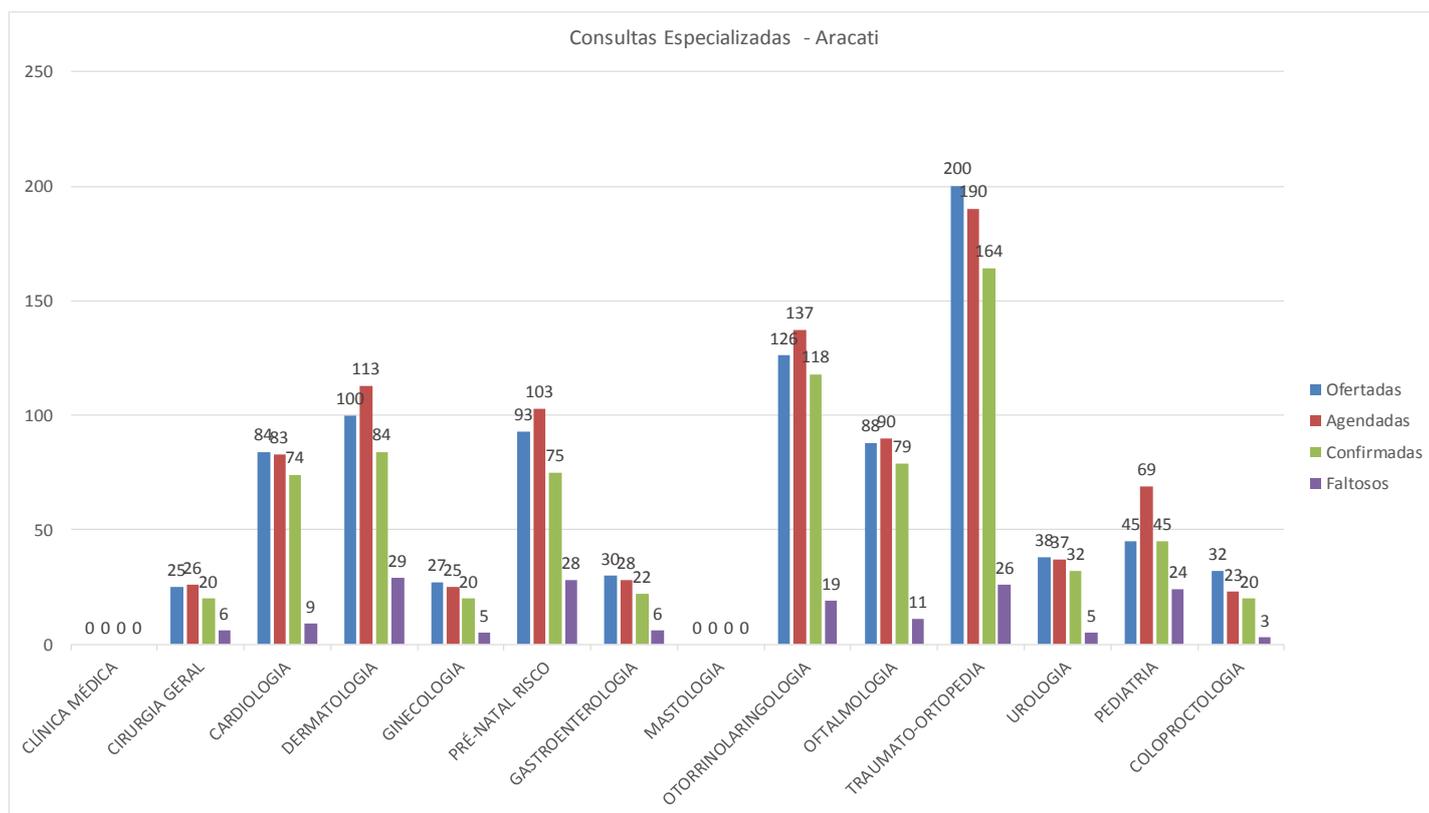
SETOR	QUANTIDADE
CONSULTORIOS	12
CONSULTÓRIO DE PÉ DIABÉTICO	01
ILHA DE PROFISSIONAIS	01
RECEPÇÃO PRINCIPAL	01
SALA DE OBSERVAÇÃO	01 SALA COM 02 LEITOS
SALA DE PEQUENAS CIRURGIAS	01
LABORATÓRIO	01
SETOR DE FISIOTERAPIA	01 SALÃO
SETOR DE IMAGEM	02 CONSULTÓRIOS, SALA DE RADIOGRAFIA, MAMOGRAFIA, ECG, ECOGRAFIA, ERGOMETRIA, ENDOSCOPIA, COLONOSCOPIA E RECEPÇÃO.
ESTERILIZAÇÃO	01
EXPURGO	01
LAVANDERIA	01
ALMOXARIFADO	01
DML	01
DEPÓSITO DE RESÍDUOS SÓLIDOS	01
COPA/COZINHA	01
REFEITÓRIO	01
ARQUIVO	01
CENTRAL DE ABASTECIMENTO FARMACÊUTICO	01
SAME	01
SALA DA OUVIDORIA	01
SALA DE ENFERMAGEM	01
SALA DE COMISSÕES	01
SALA DO SERVIÇO SOCIAL	01
AUDITÓRIO	01

PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

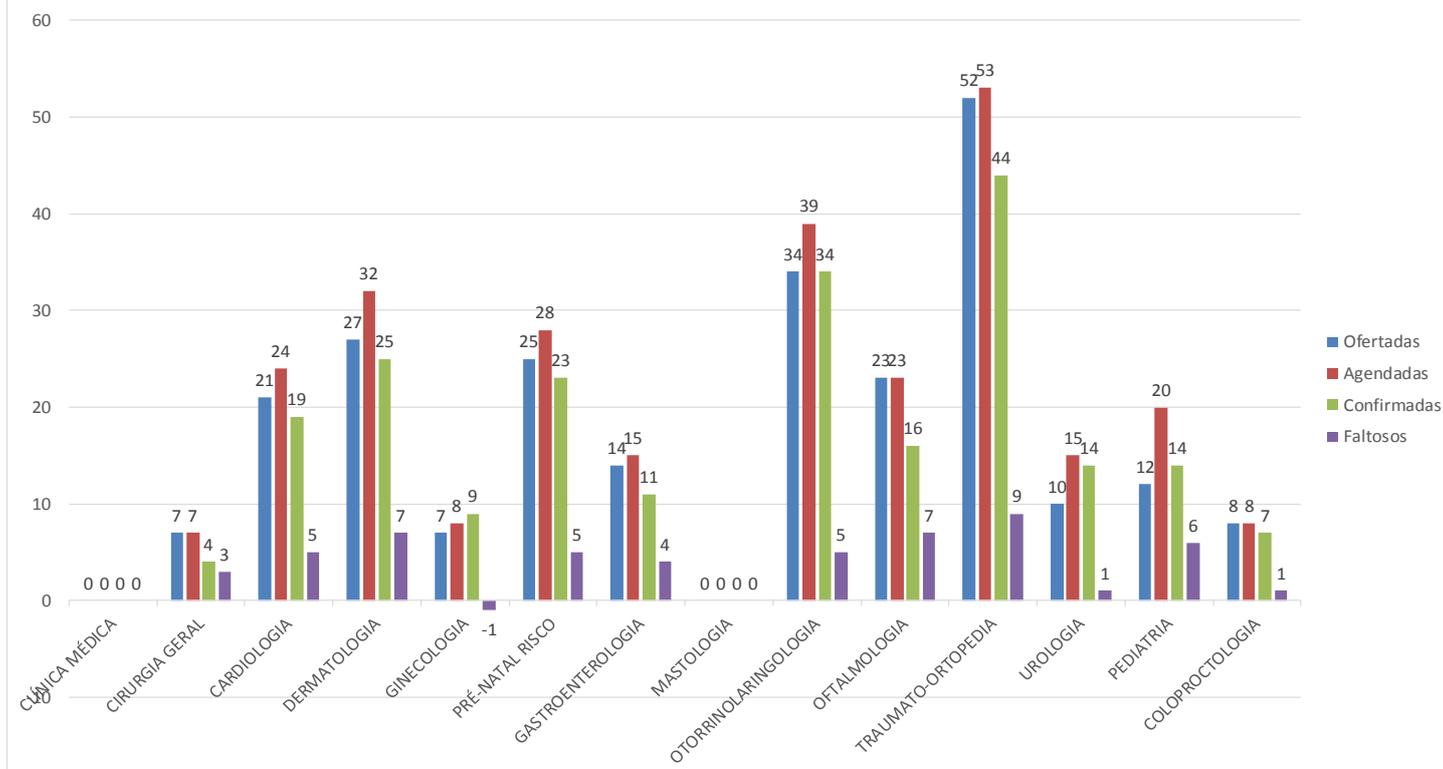
- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para proctologia, cardiologia, gastroenterologia e ultrassom: novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIADA (PPC) DE 2021

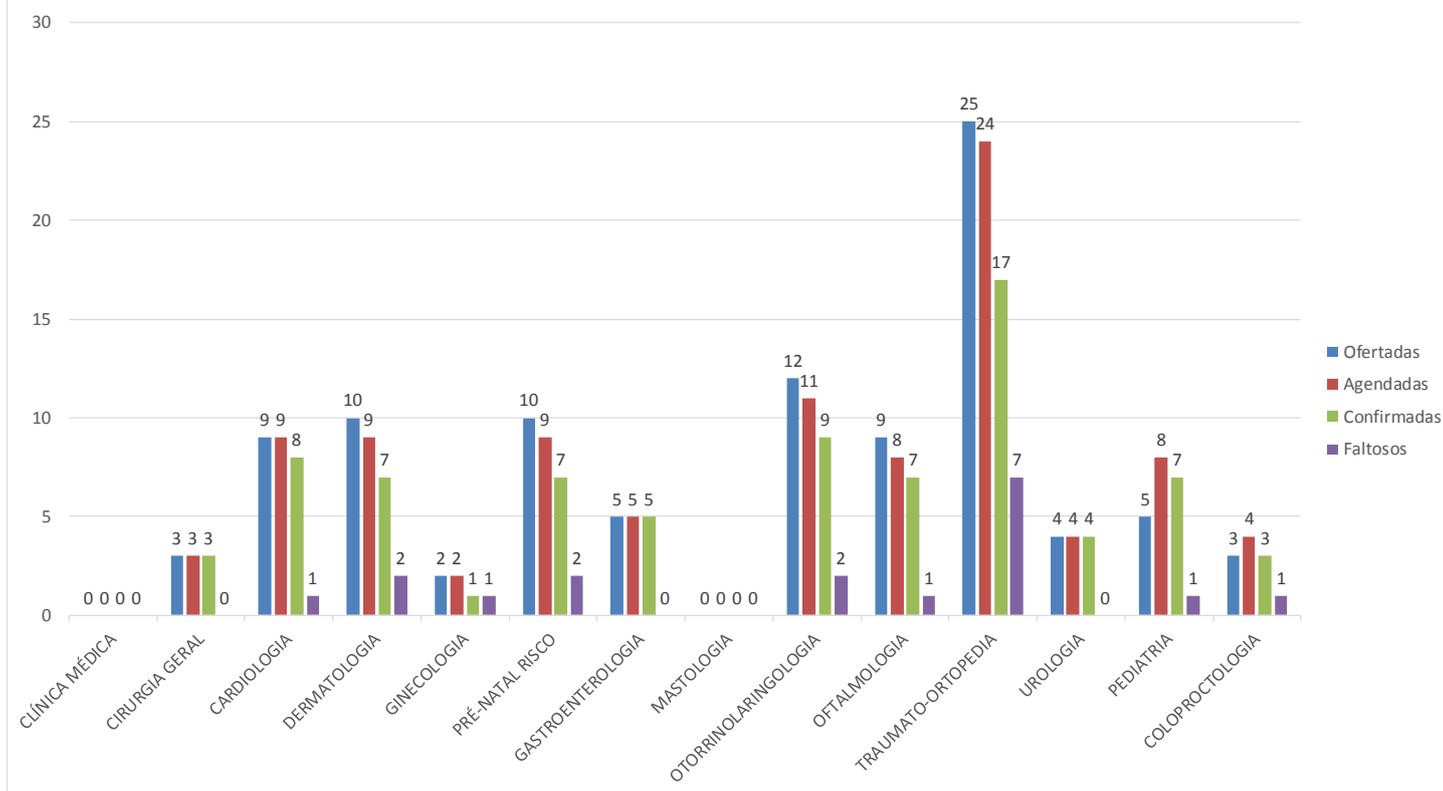
ESPECIALISTA MÉDICO	MÊS
CARDIOLOGISTA	264
CIRURGIA GERAL	211
CLINICA MÉDICA	264
PROCTOLOGISTA	132
GASTROENTEROLOGISTA	264
GINECOLOGISTA	264
OBSTETRÍCIA/PRÉ NATAL DE ALTO RISCO	264
MASTOLOGISTA	264
OFTALMOLOGISTA	211
OTORRINOLARINGOLOGISTA	317
PEDIATRIA	264
TRAUMATO ORTOPEDIA	264
UROLOGISTA	264
DERMATOLOGISTA	370
TOTAL MÊS	3617
OUTROS PROFISSIONAIS	MÊS
ENFERMAGEM	792
NUTRIÇÃO	528
PSICOLOGIA	422
FARMÁCIA CLÍNICA	528
FONOAUDIOLOGIA	264
FISIOTERAPIA	660
TERAPIA OCUPACIONAL	132
SERVIÇO SOCIAL	528
TOTAL MÊS	3854
EXAMES/IMAGEM	MÊS
RADIOLOGIA	1267
ULTRASSONOGRRAFIA	1056
AUDIOMETRIA/IMITANCIOMETRIA	792
TESTE DA ORELHINHA	132
ECOCARDIOGRAMA (ECO)	352
ELETROCARDIOGRAMA (ECG)	132
TESTE ERGOMÉTRICO	264
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	220
MAMOGRAFIA	1056
COLONOSCOPIA	88
EXAMES LABORATORIAIS	1250
BIÓPSIAS	2200
TOTAL MÊS	8809
TOTAL GERAL	16280



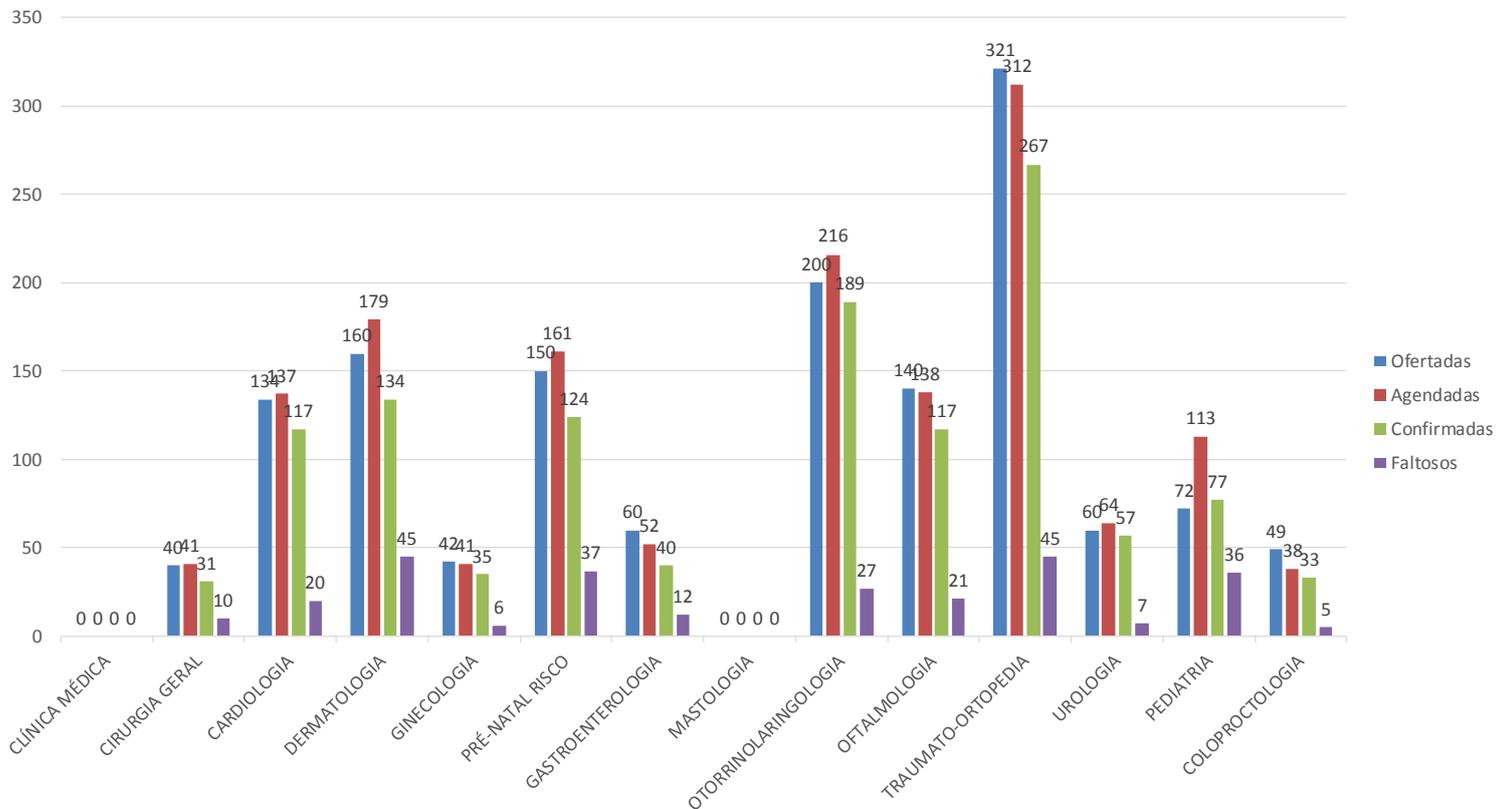
Consultas Especializadas - Icapuí



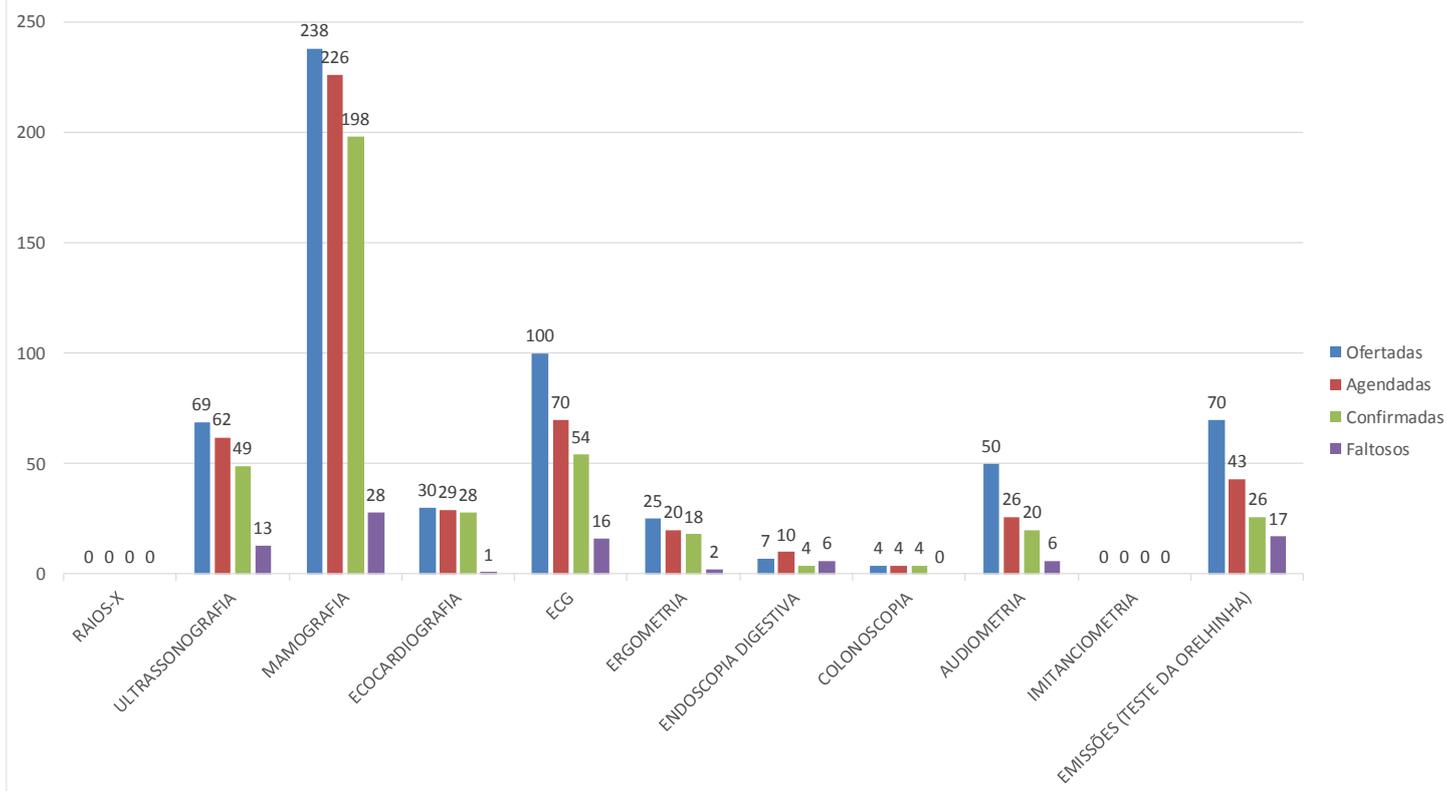
Consultas Especializadas - Itaipaba



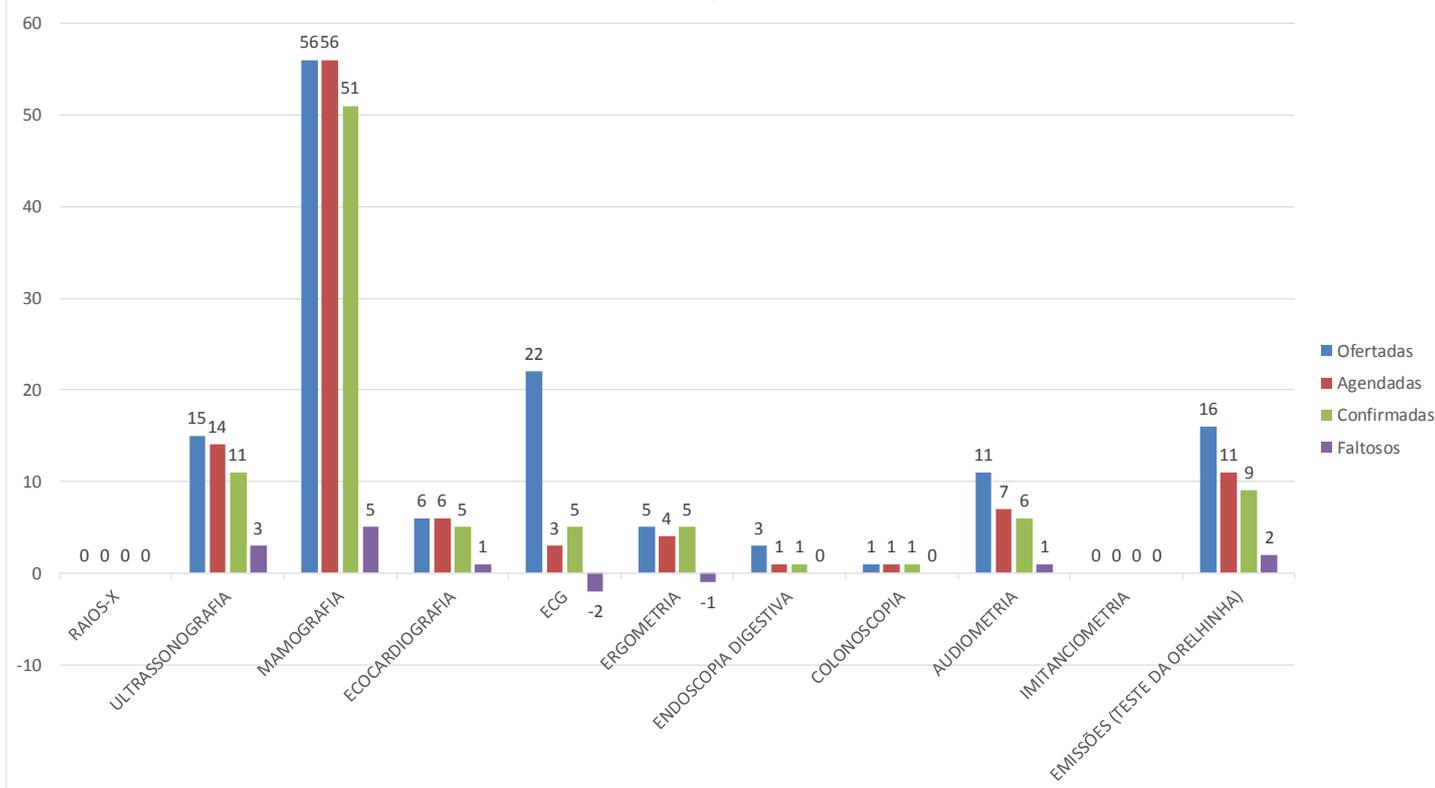
Consultas Especializadas - GERAL

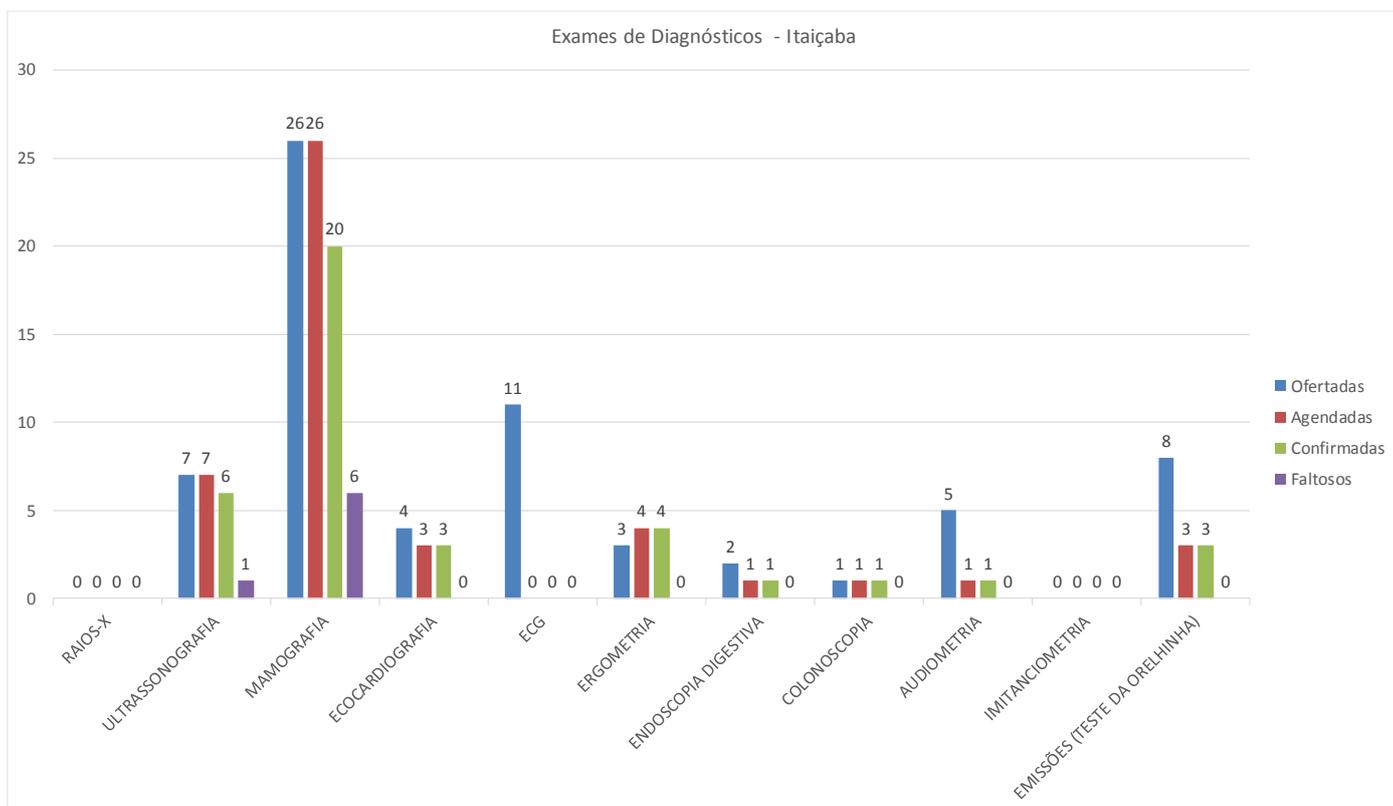
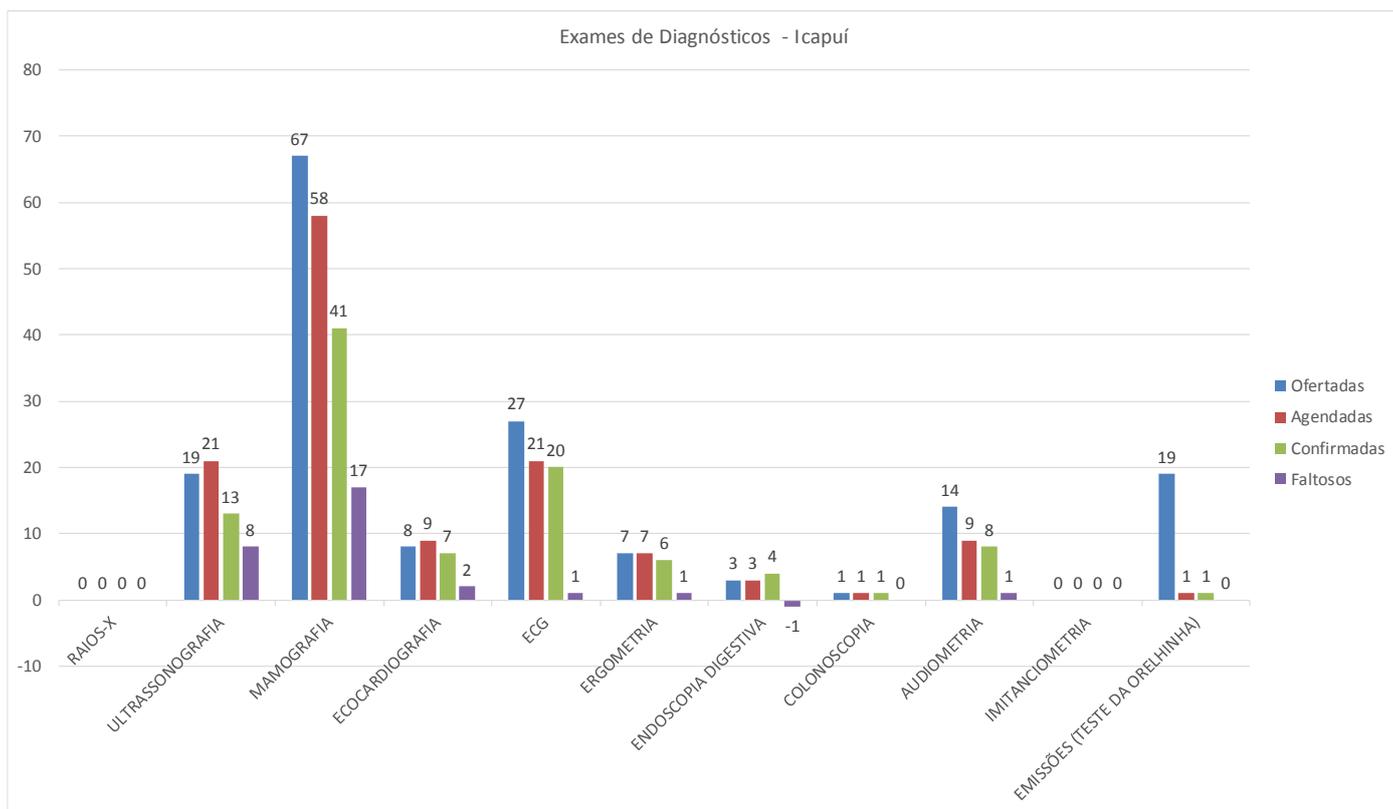


Exames de Diagnósticos - Aracati

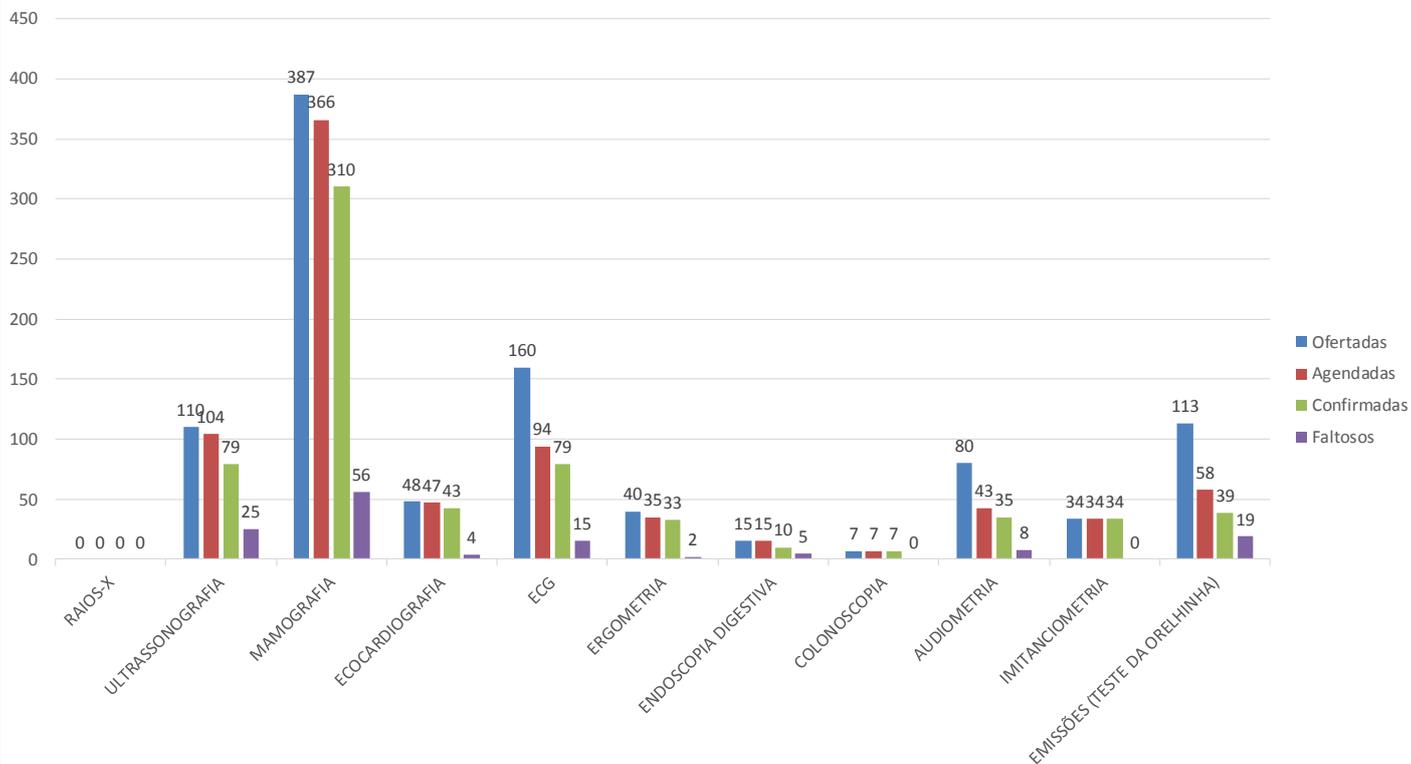


Exames de Diagnósticos - Fortim

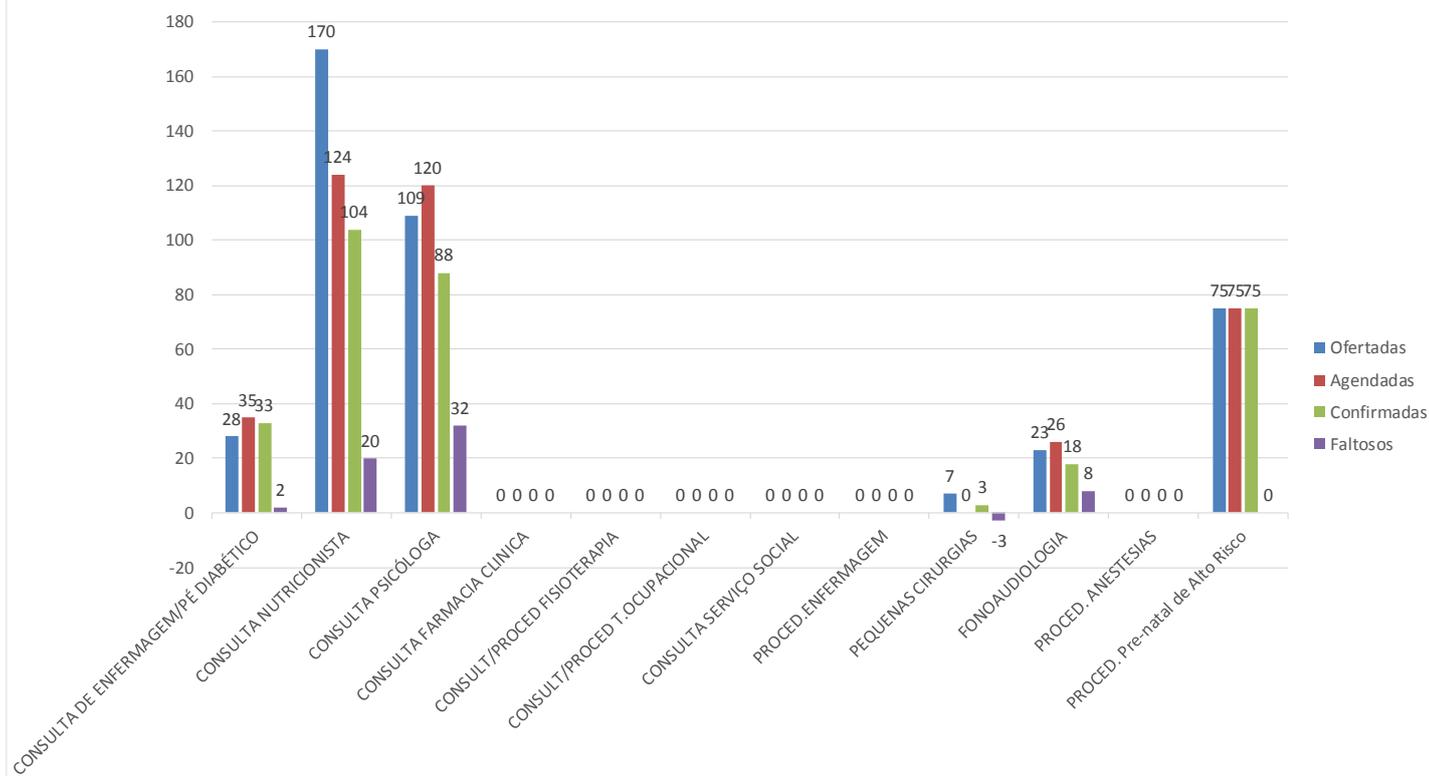




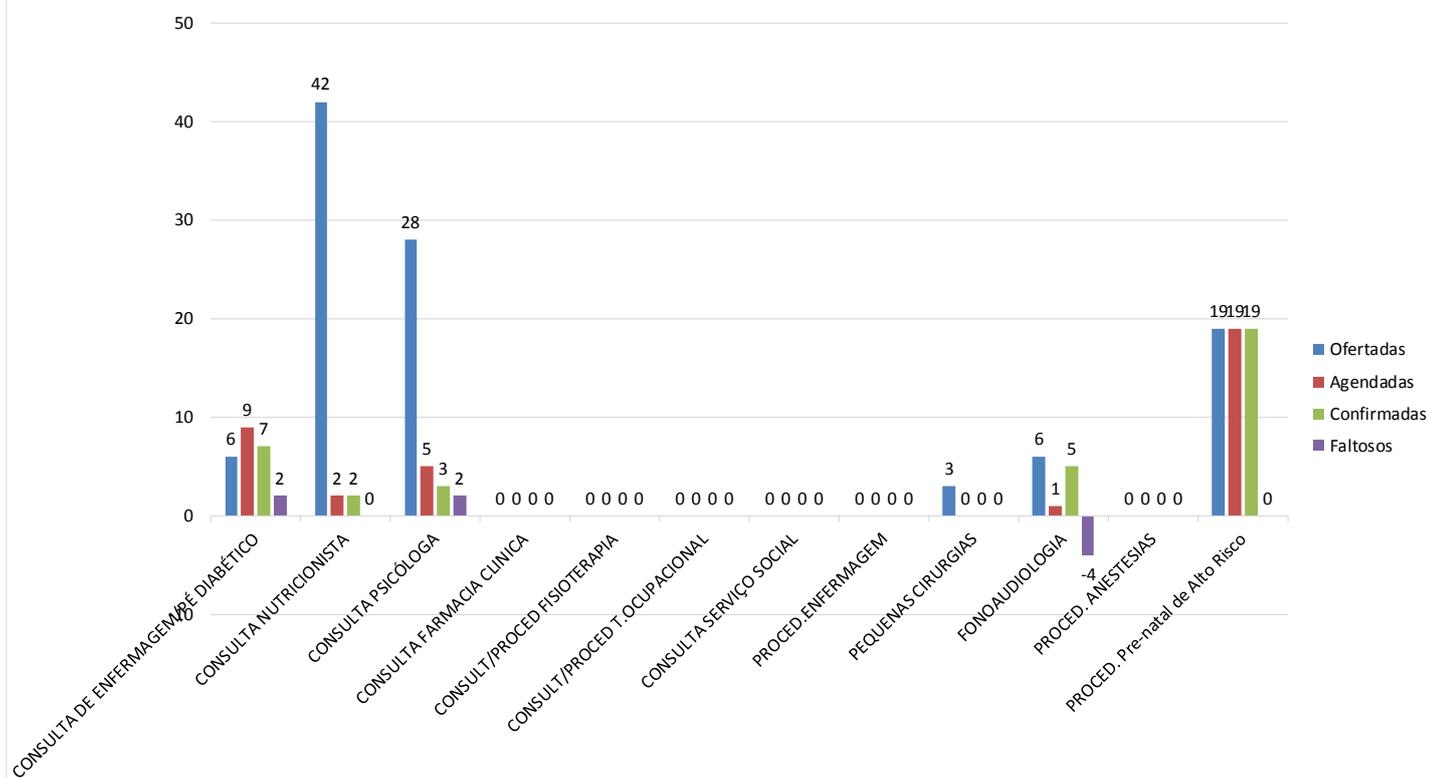
Exames de Diagnósticos - GERAL



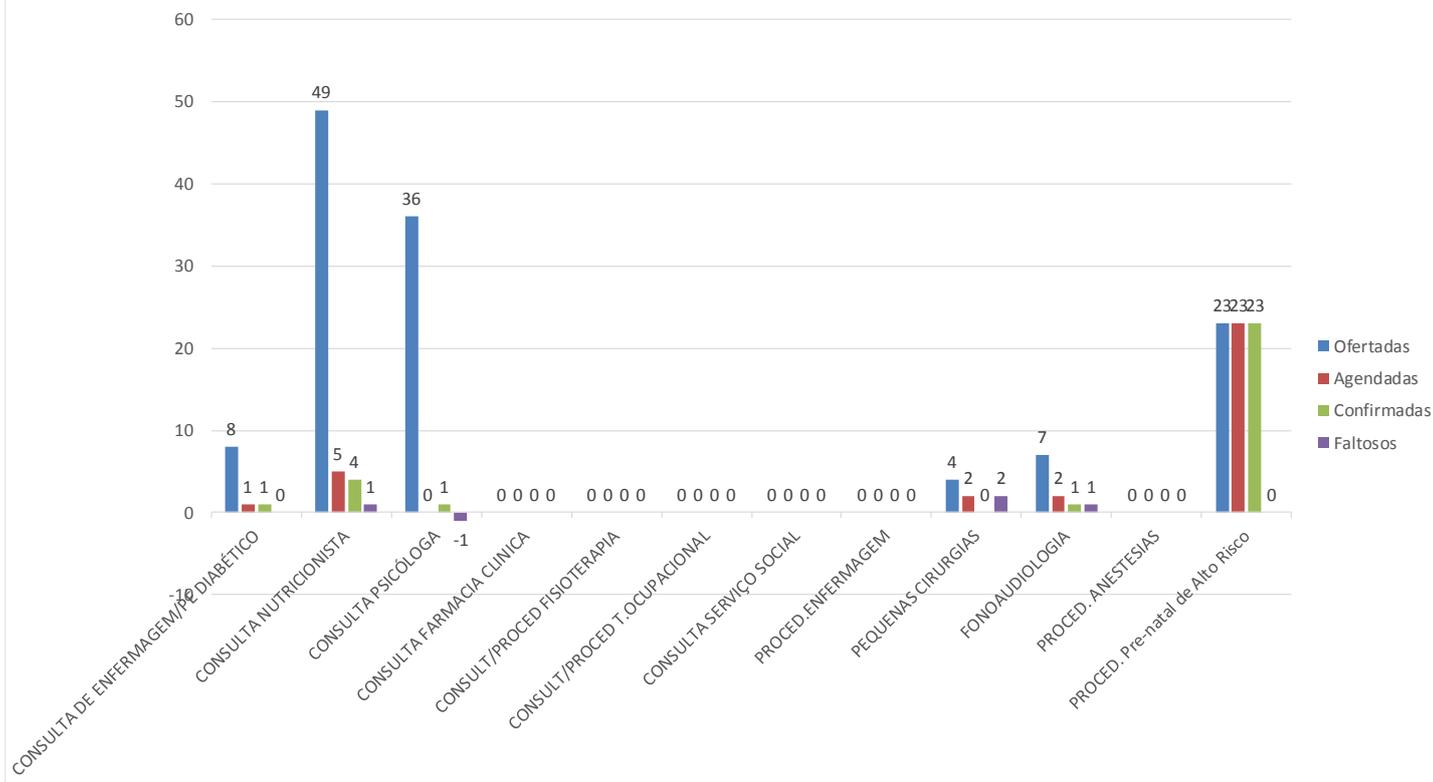
Outros Procedimentos - Aracati



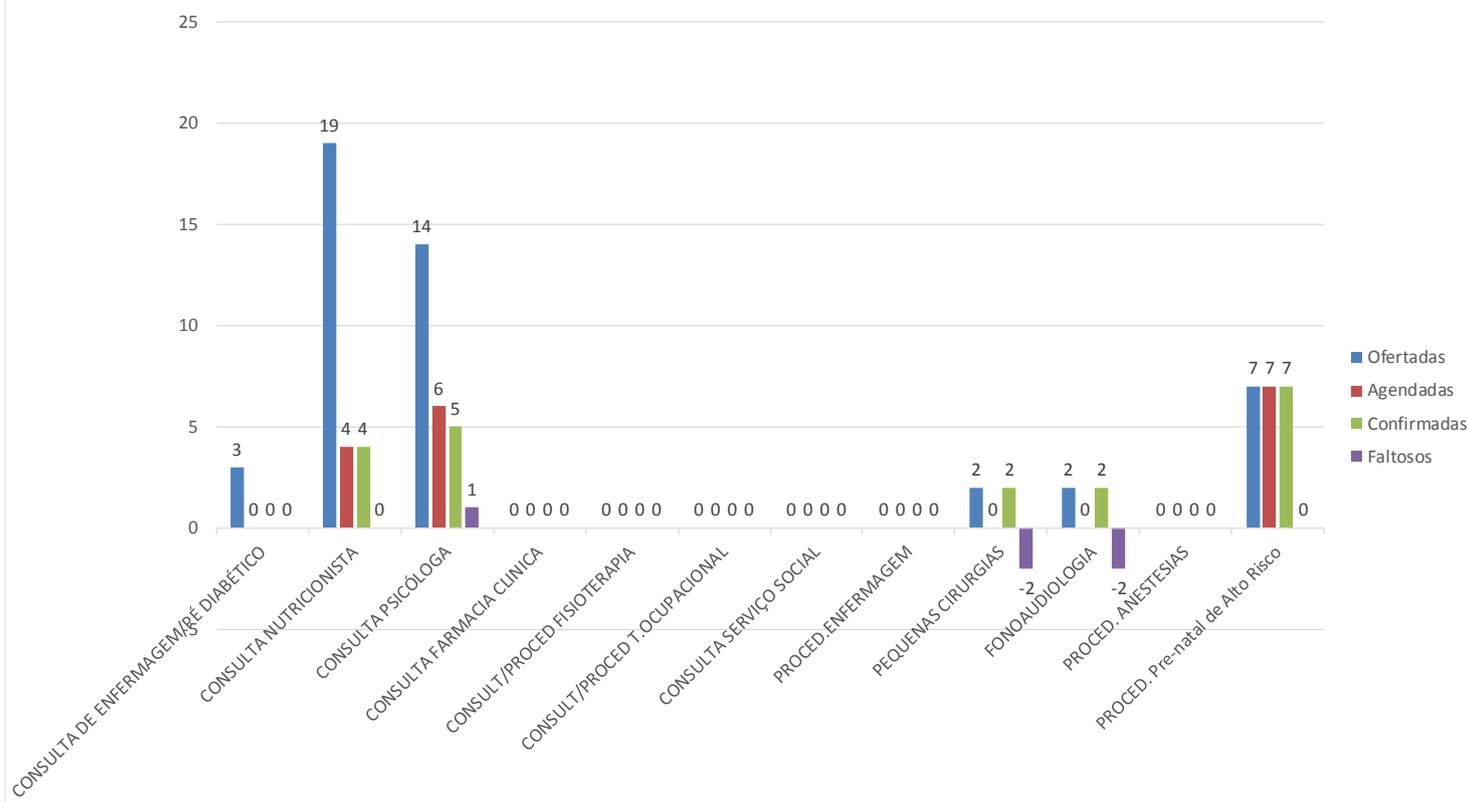
Outros Procedimentos - Fortim



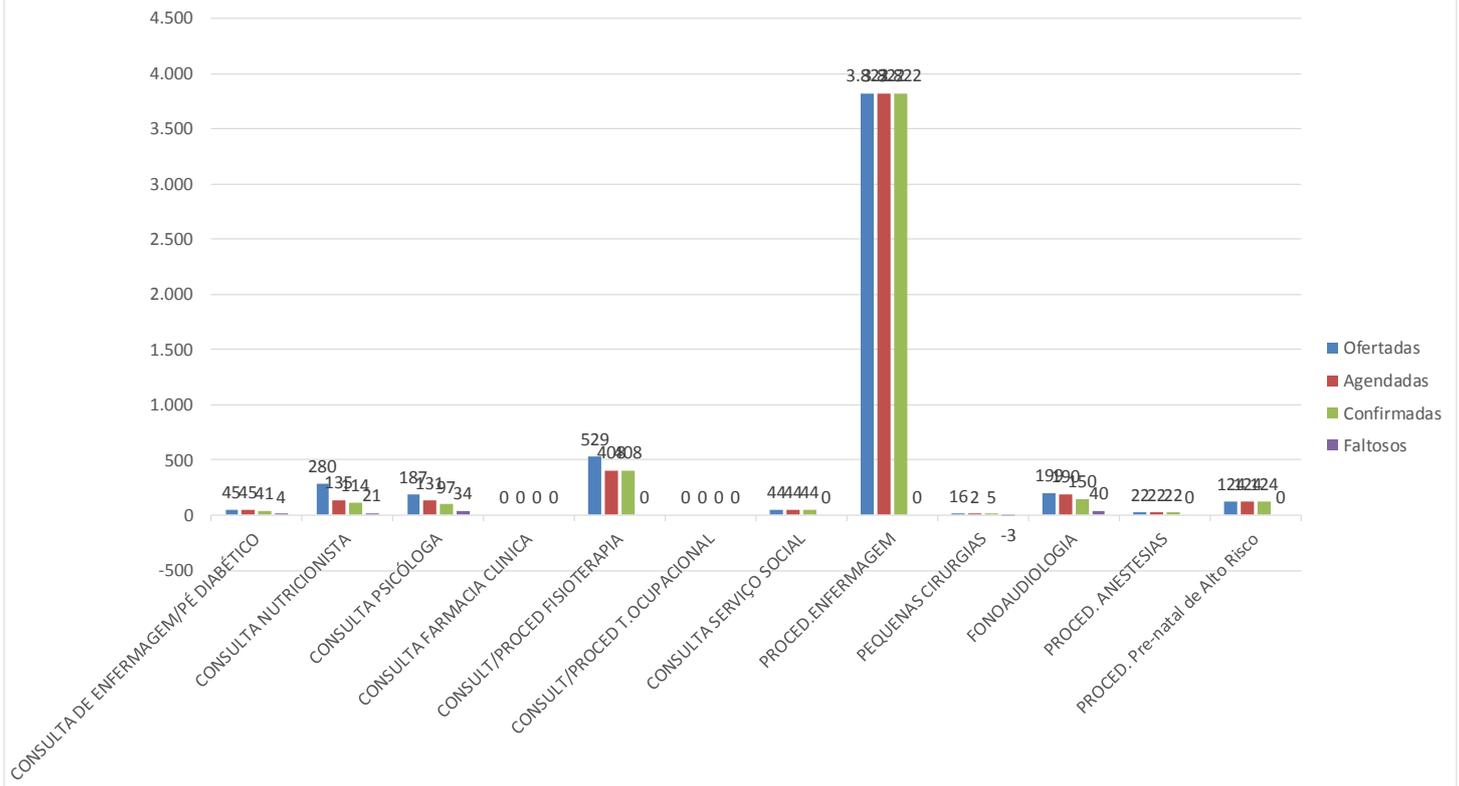
Outros Procedimentos - Icapuí



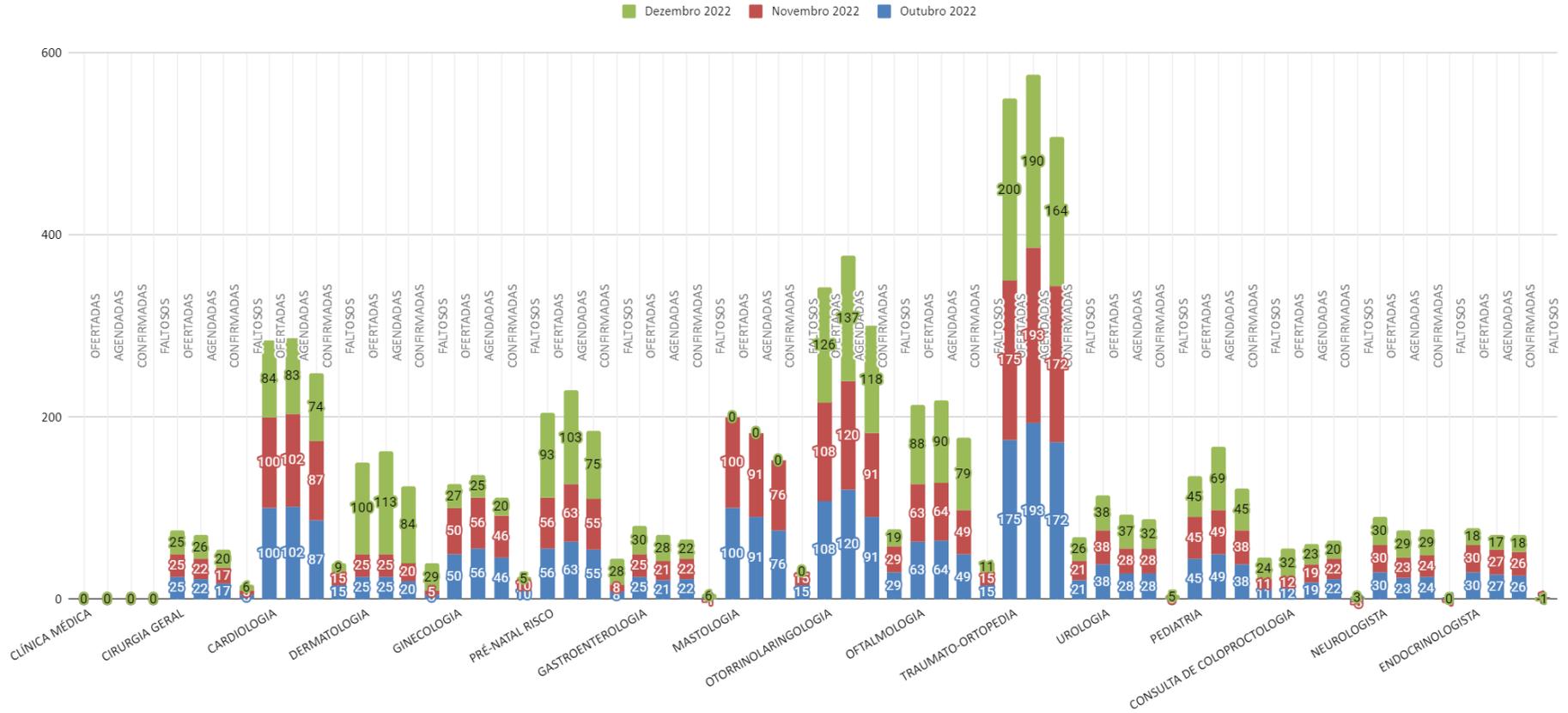
Outros Procedimentos - Itaipaba



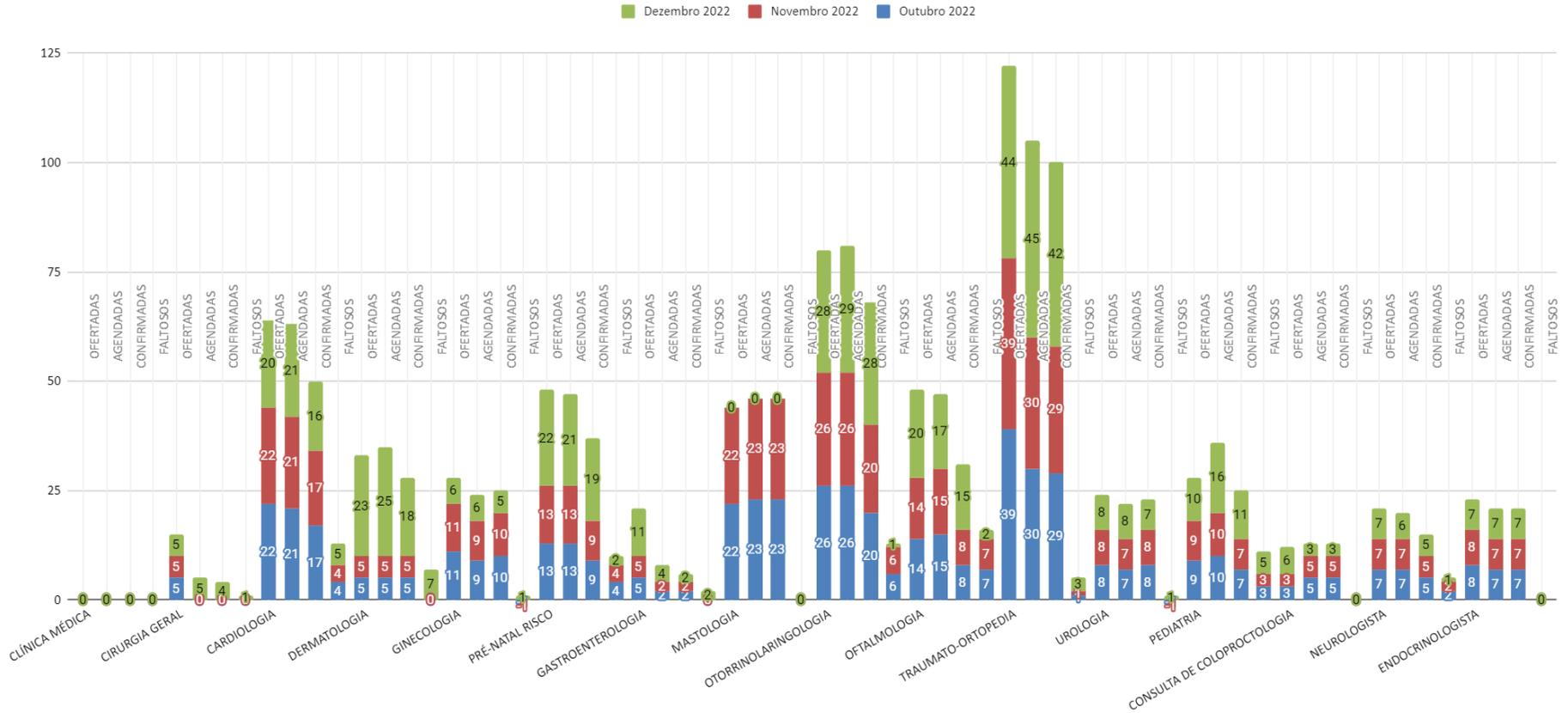
Outros Procedimentos - Geral



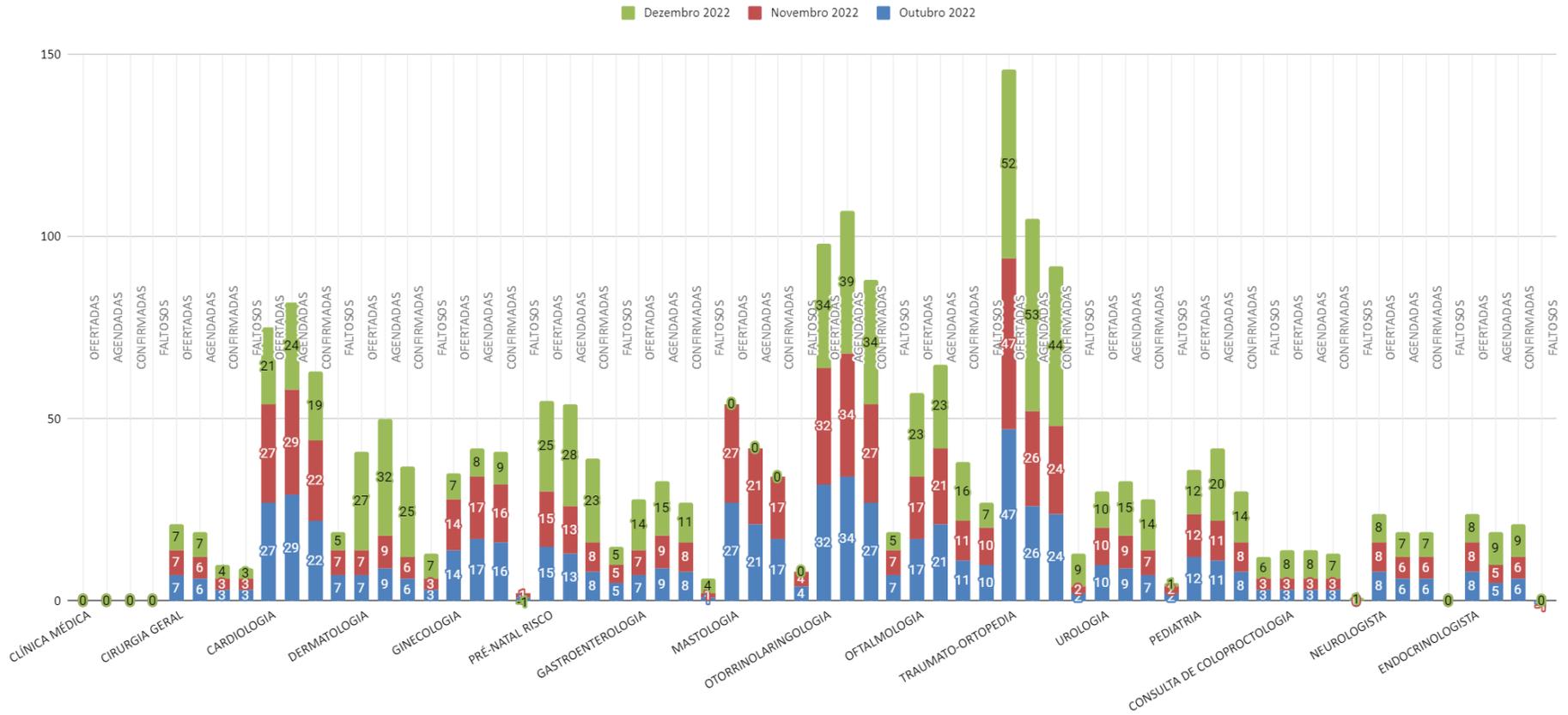
CONSULTAS ESPECIALIZADAS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ARACATI



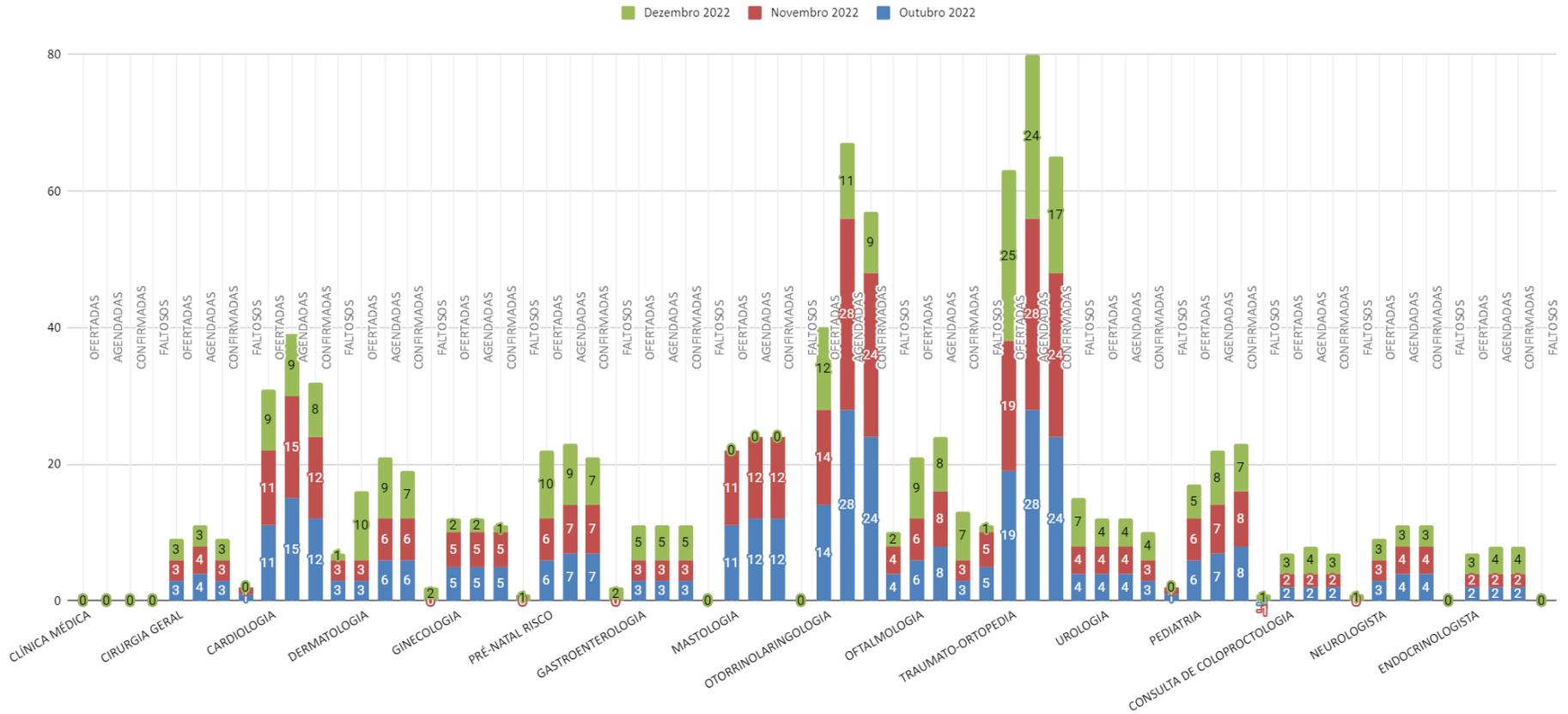
CONSULTAS ESPECIALIZADAS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - FORTIM



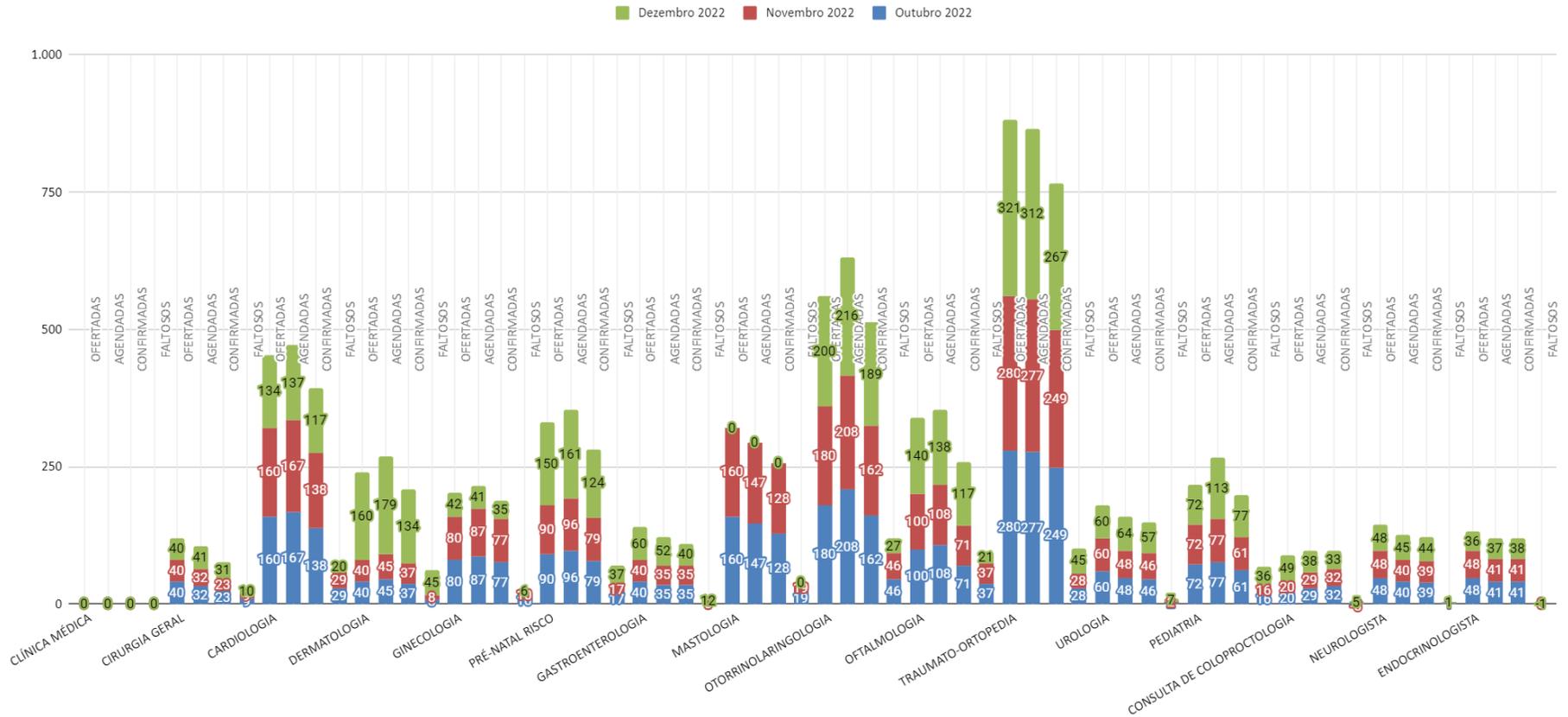
CONSULTAS ESPECIALIZADAS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ICAPUÍ



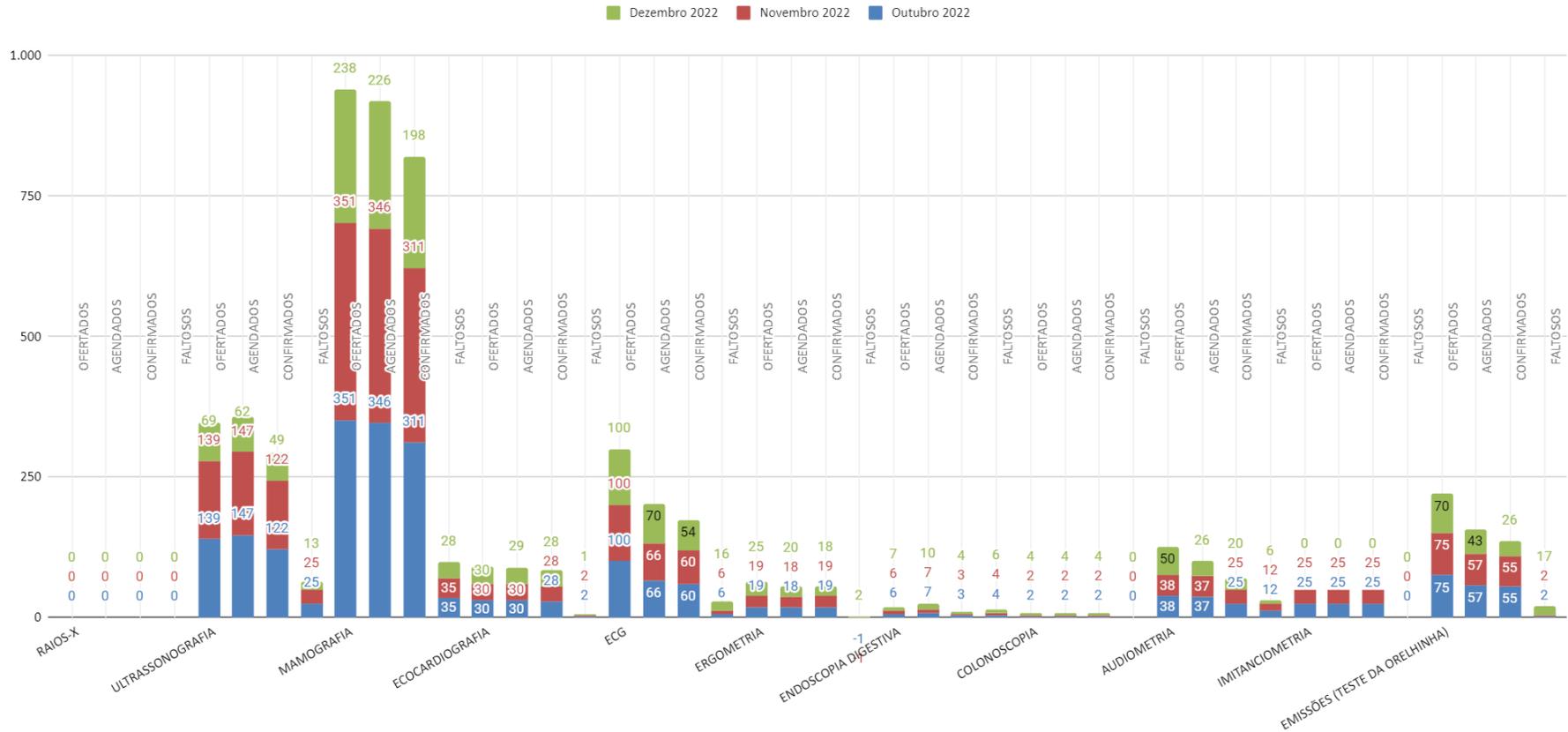
CONSULTAS ESPECIALIZADAS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ITAIÇABA



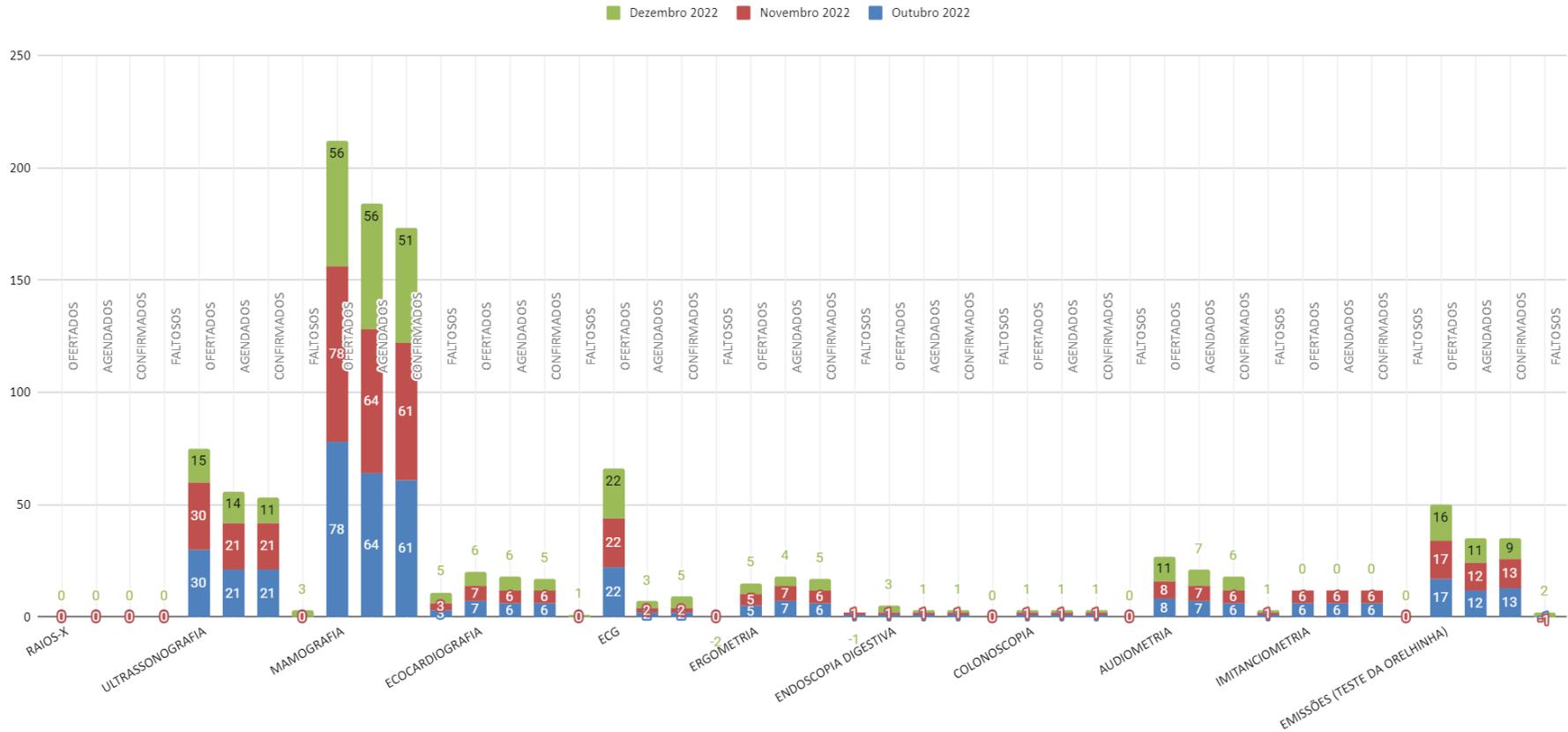
CONSULTAS ESPECIALIZADAS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - GERAL



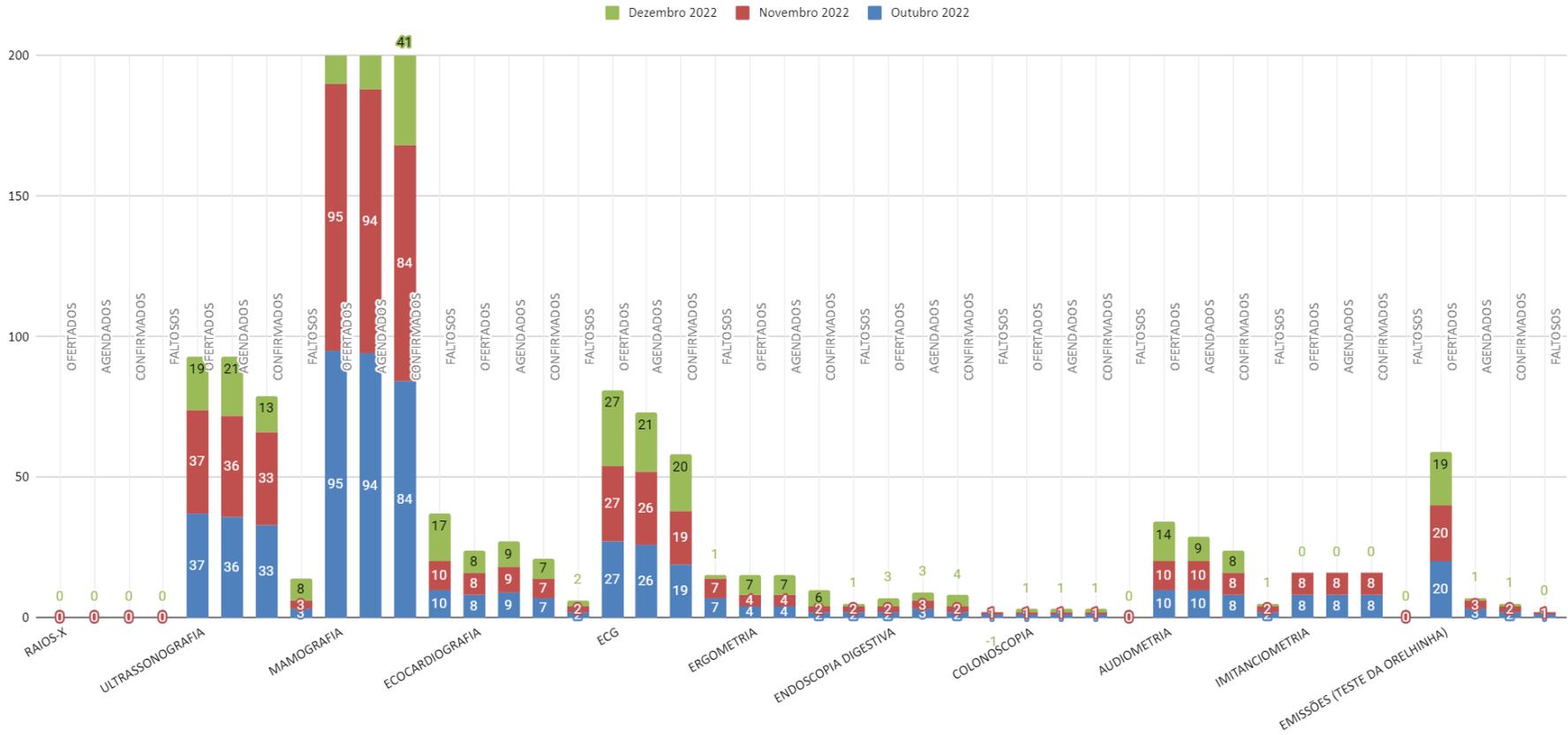
EXAMES DE IMAGEM NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ARACATI



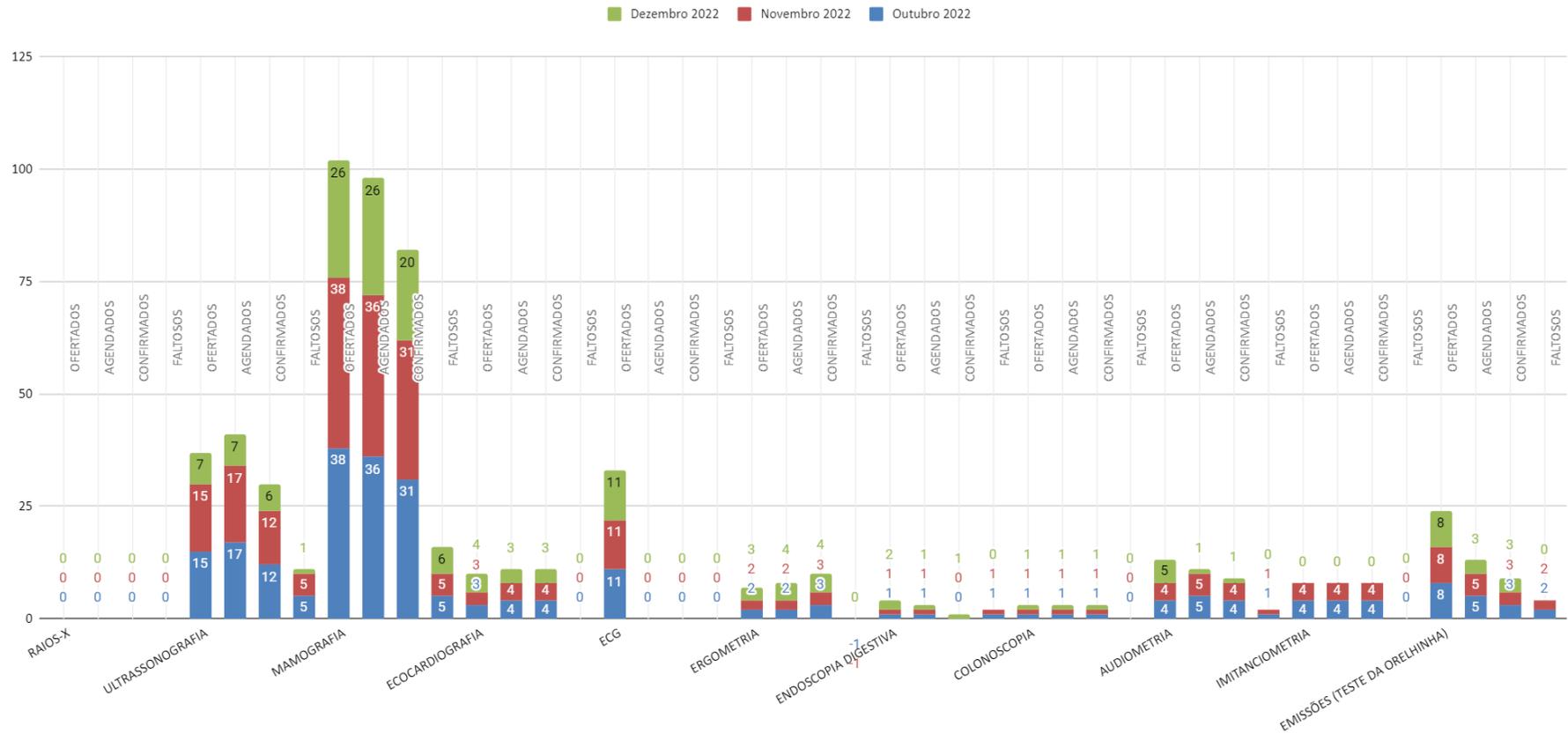
EXAMES DE IMAGEM NO ÚLTIMO TRIMESTRE - FORTIM



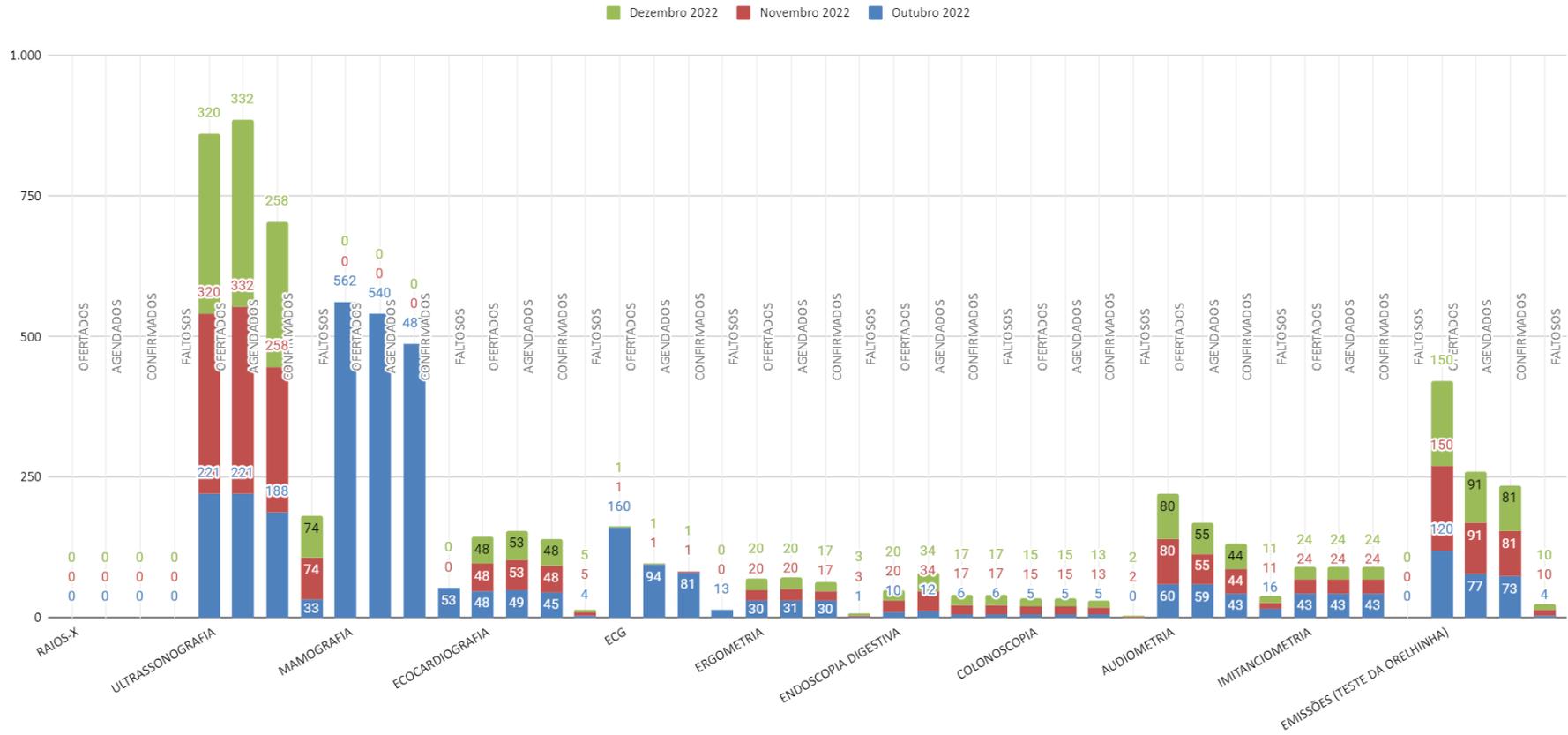
EXAMES DE IMAGEM NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ICAPUÍ



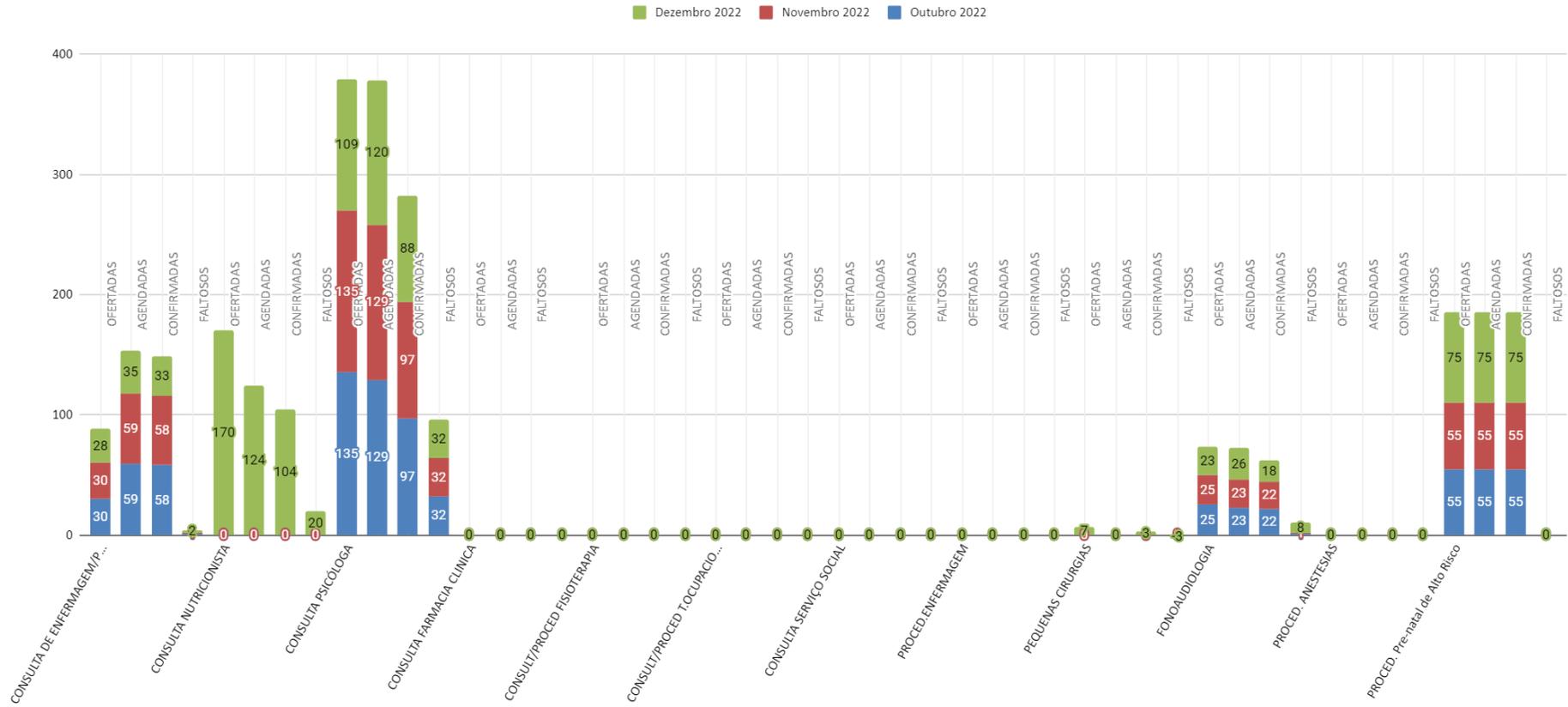
EXAMES DE IMAGEM NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ITAIÇABA



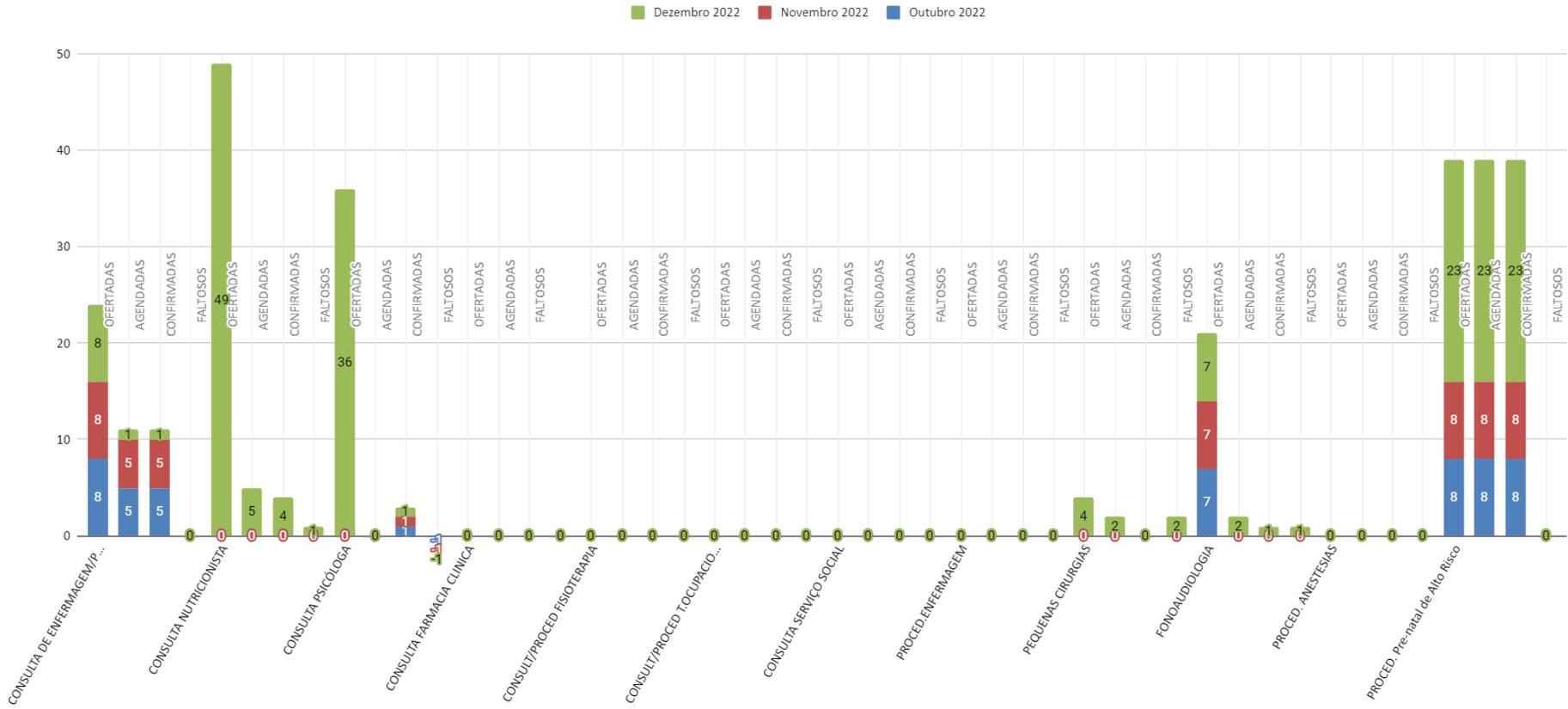
EXAMES DE IMAGEM NO ÚLTIMO TRIMESTRE - GERAL



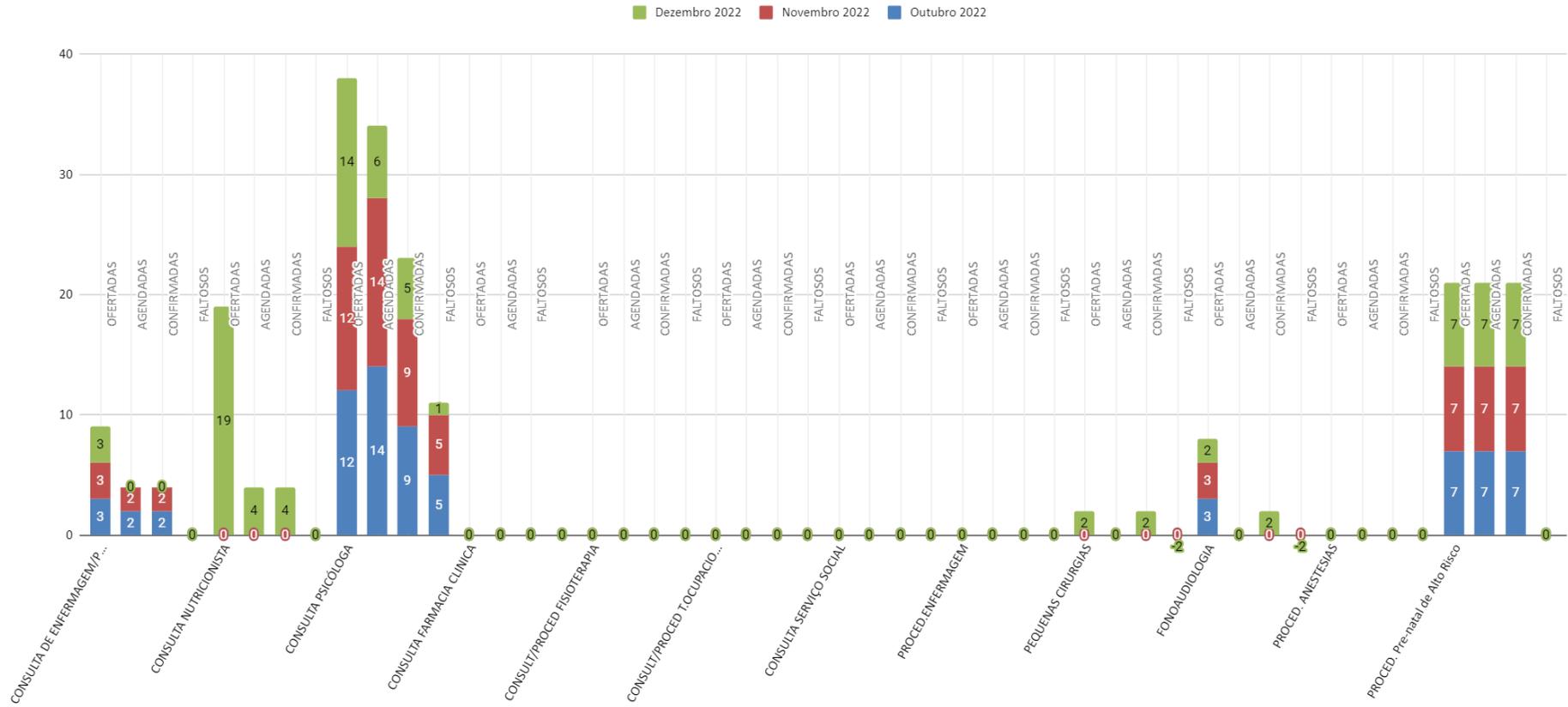
OUTROS PROCEDIMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ARACATI



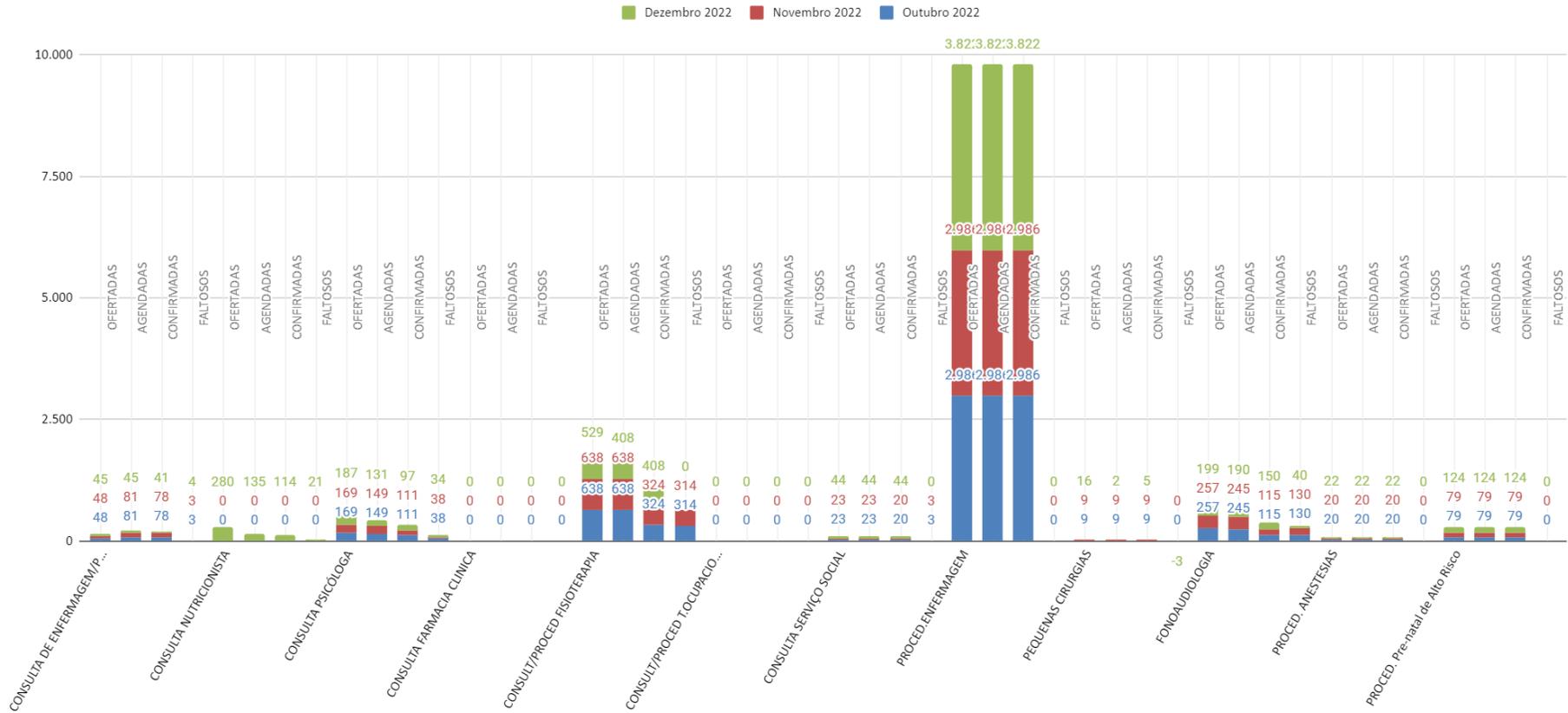
OUTROS PROCEDIMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ICAPUÍ



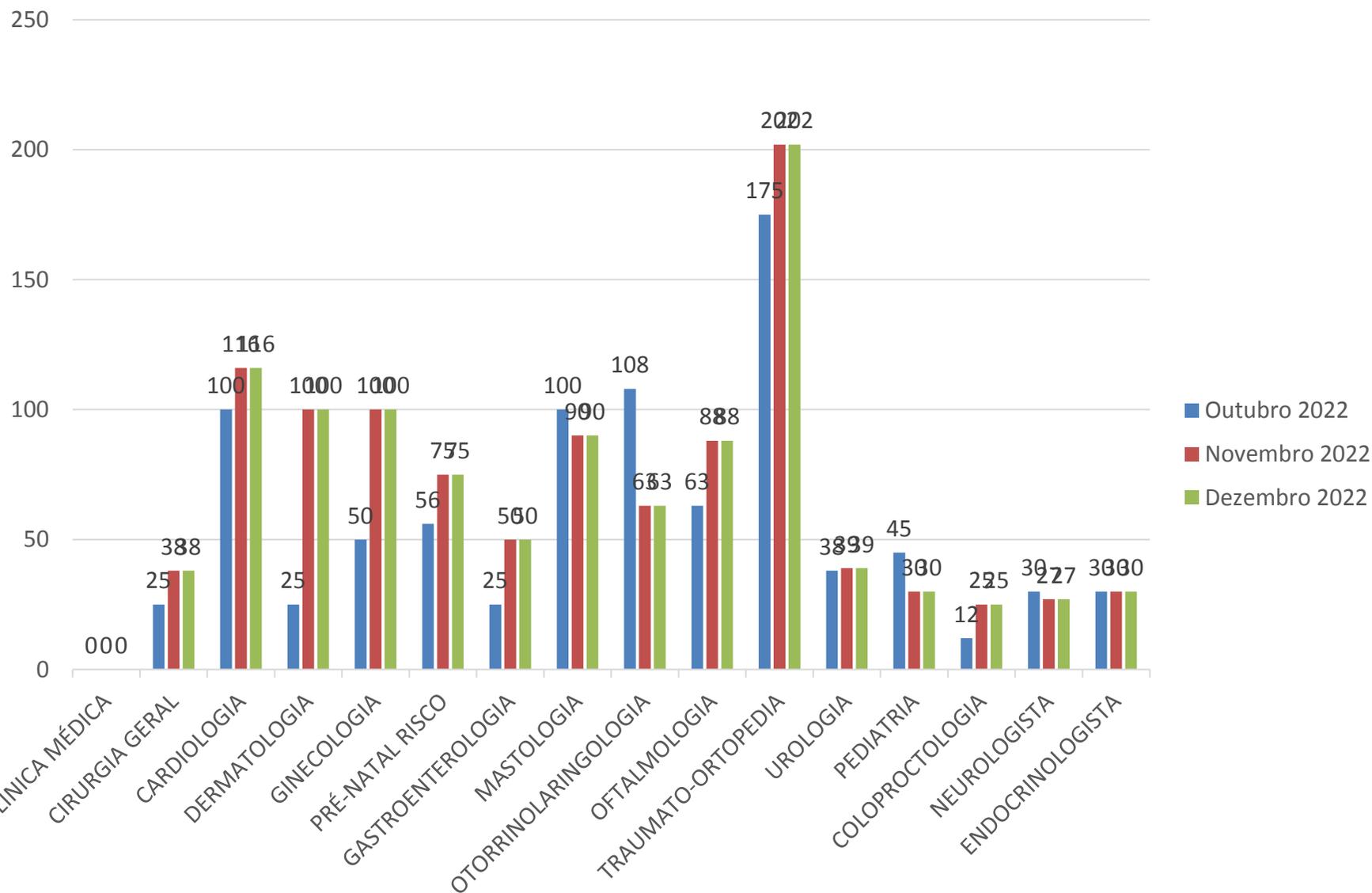
OUTROS PROCEDIMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ITAIÇABA



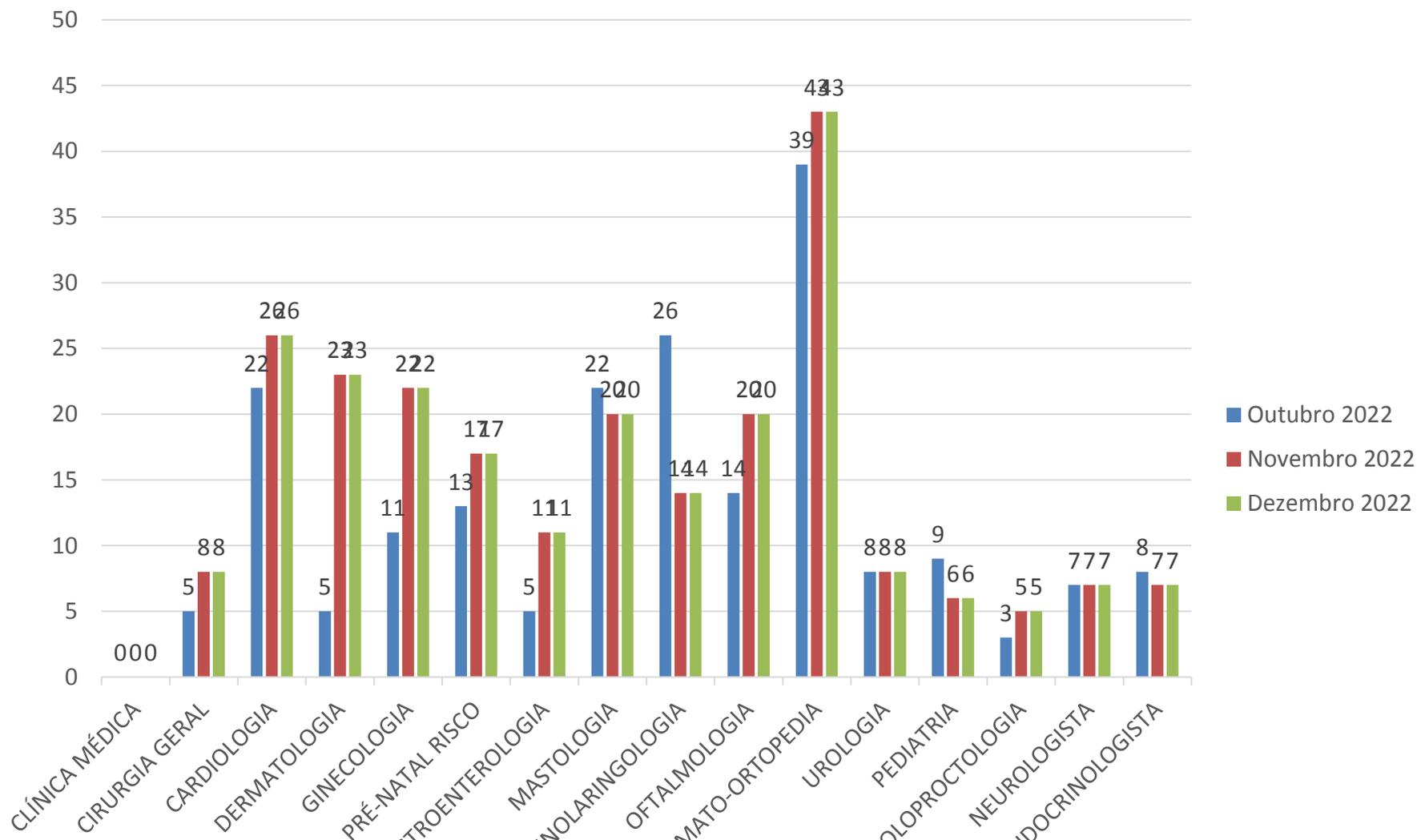
OUTROS PROCEDIMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - GERAL



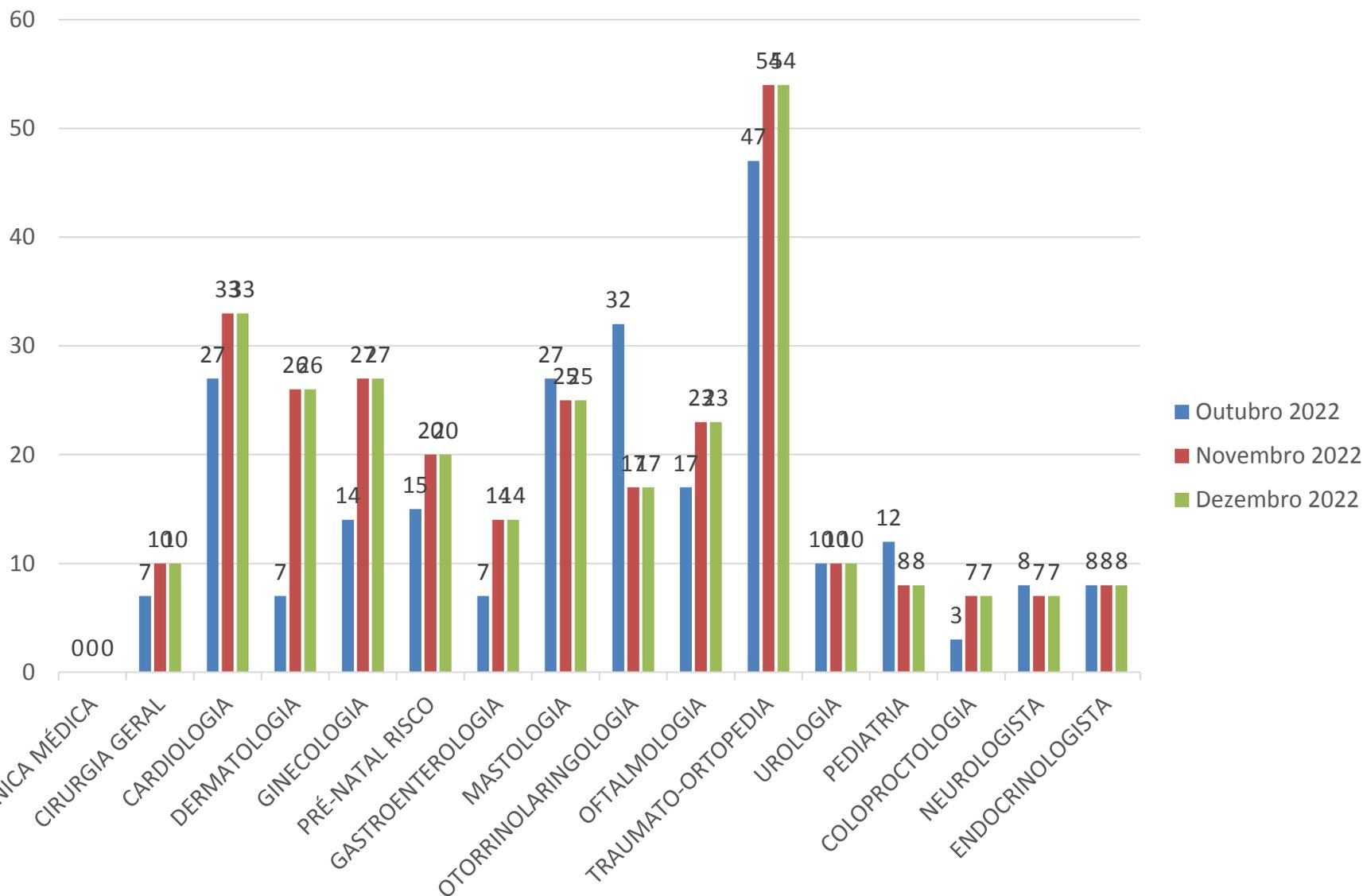
Consultas Especializadas - Aracati (OFERTADAS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



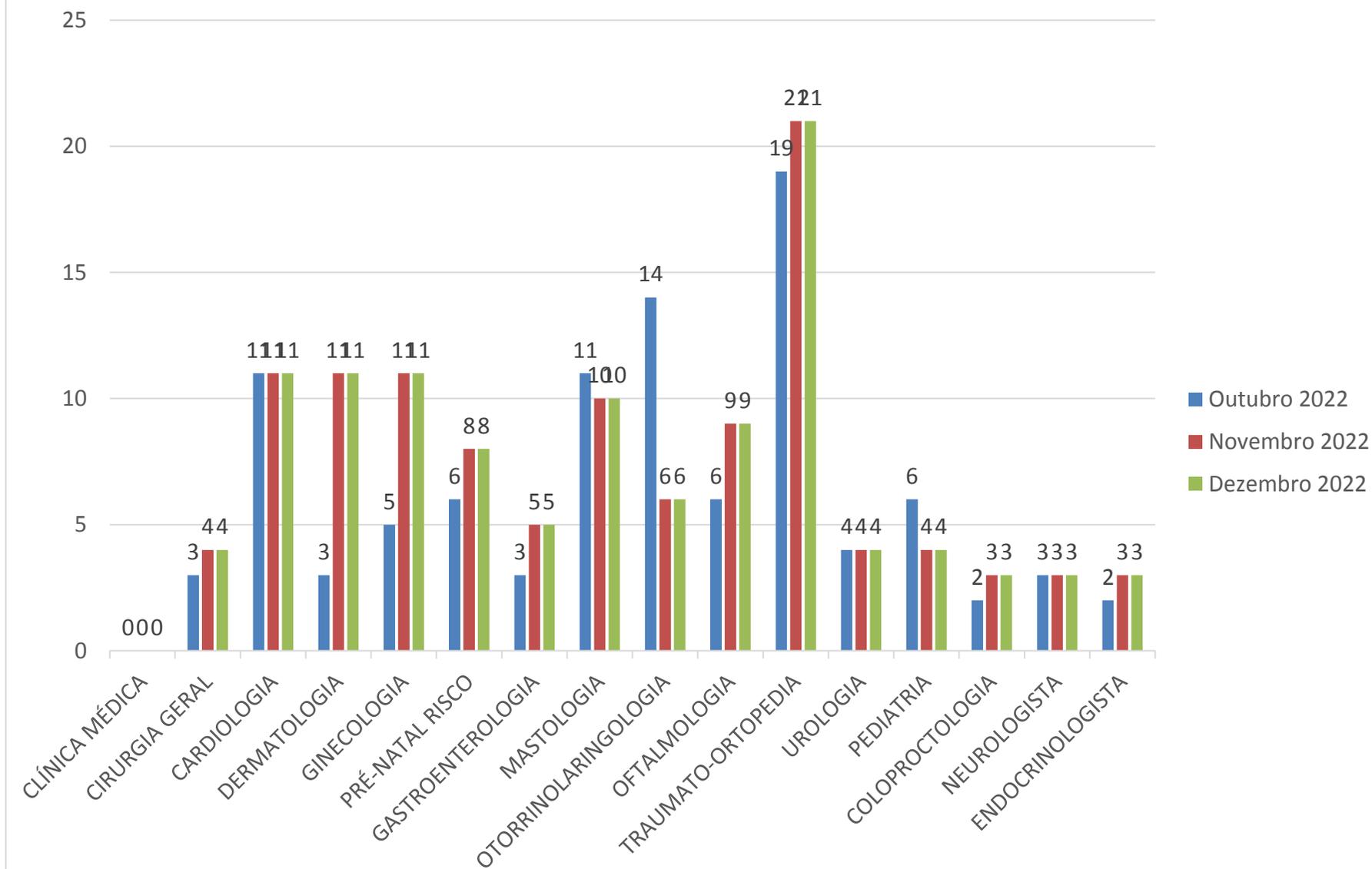
Consultas Especializadas - Fortim (OFERTADAS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



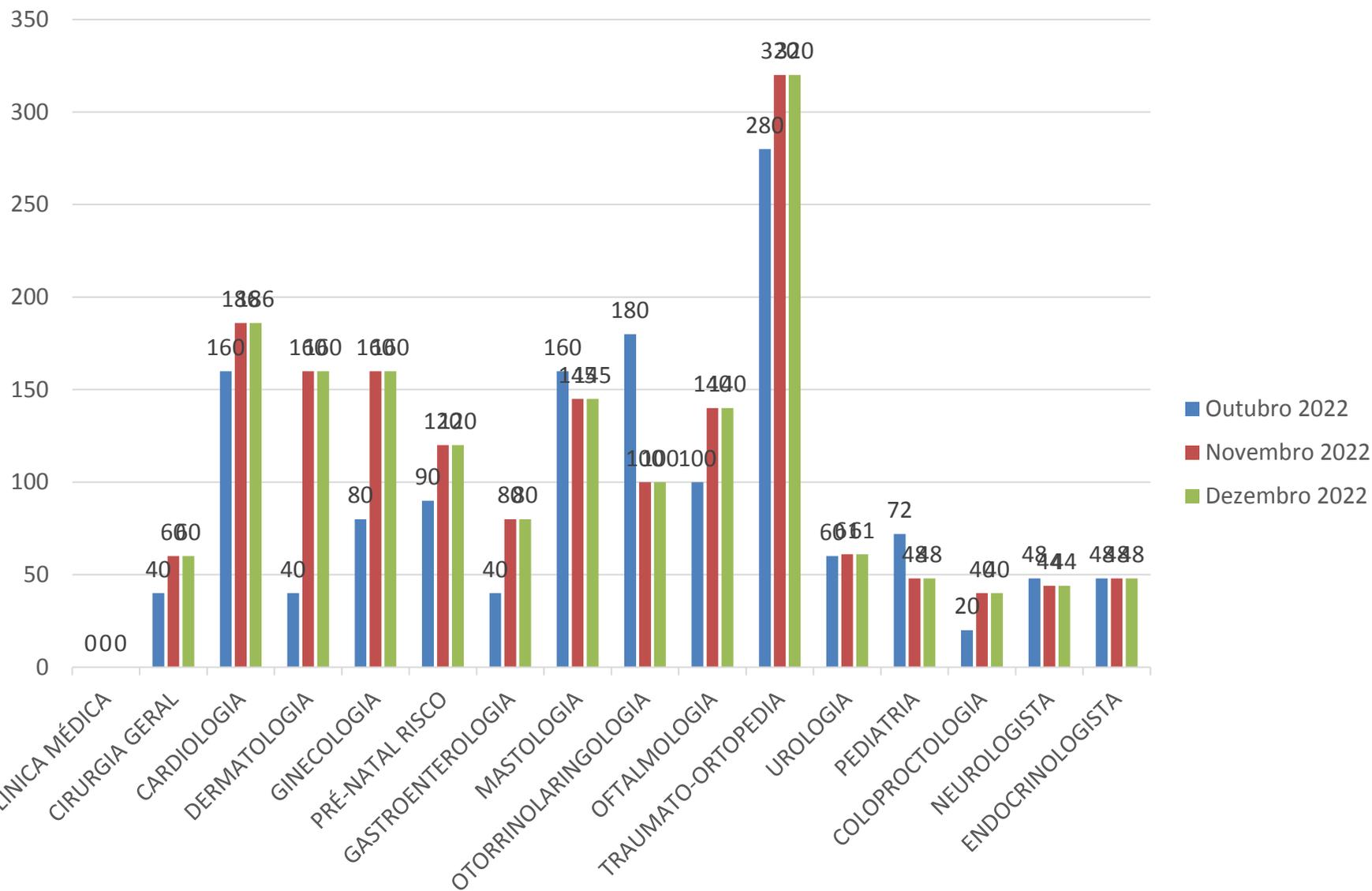
Consultas Especializadas - Icapuí (OFERTADAS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



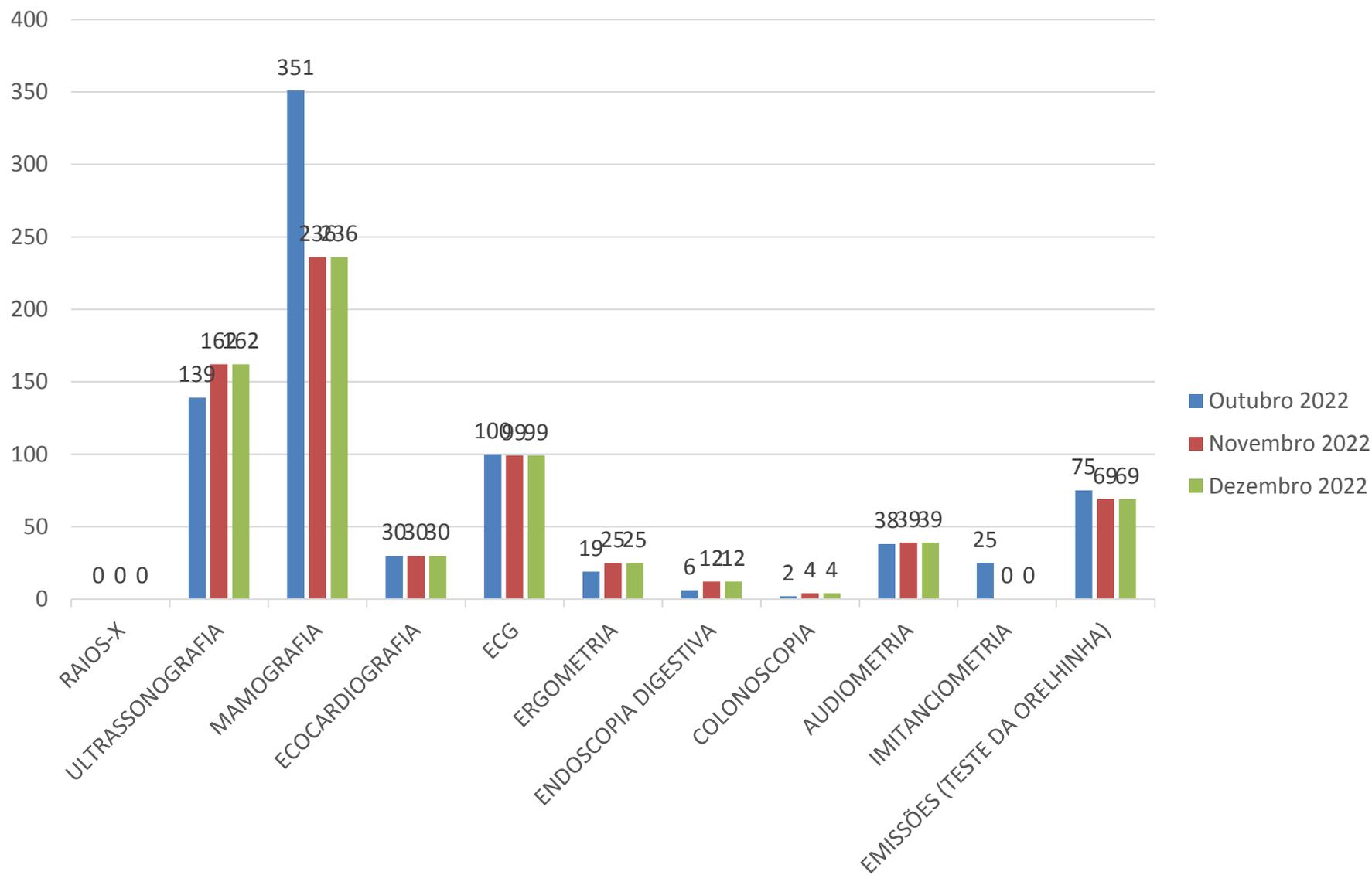
Consultas Especializadas - Itaiçaba (OFERTADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



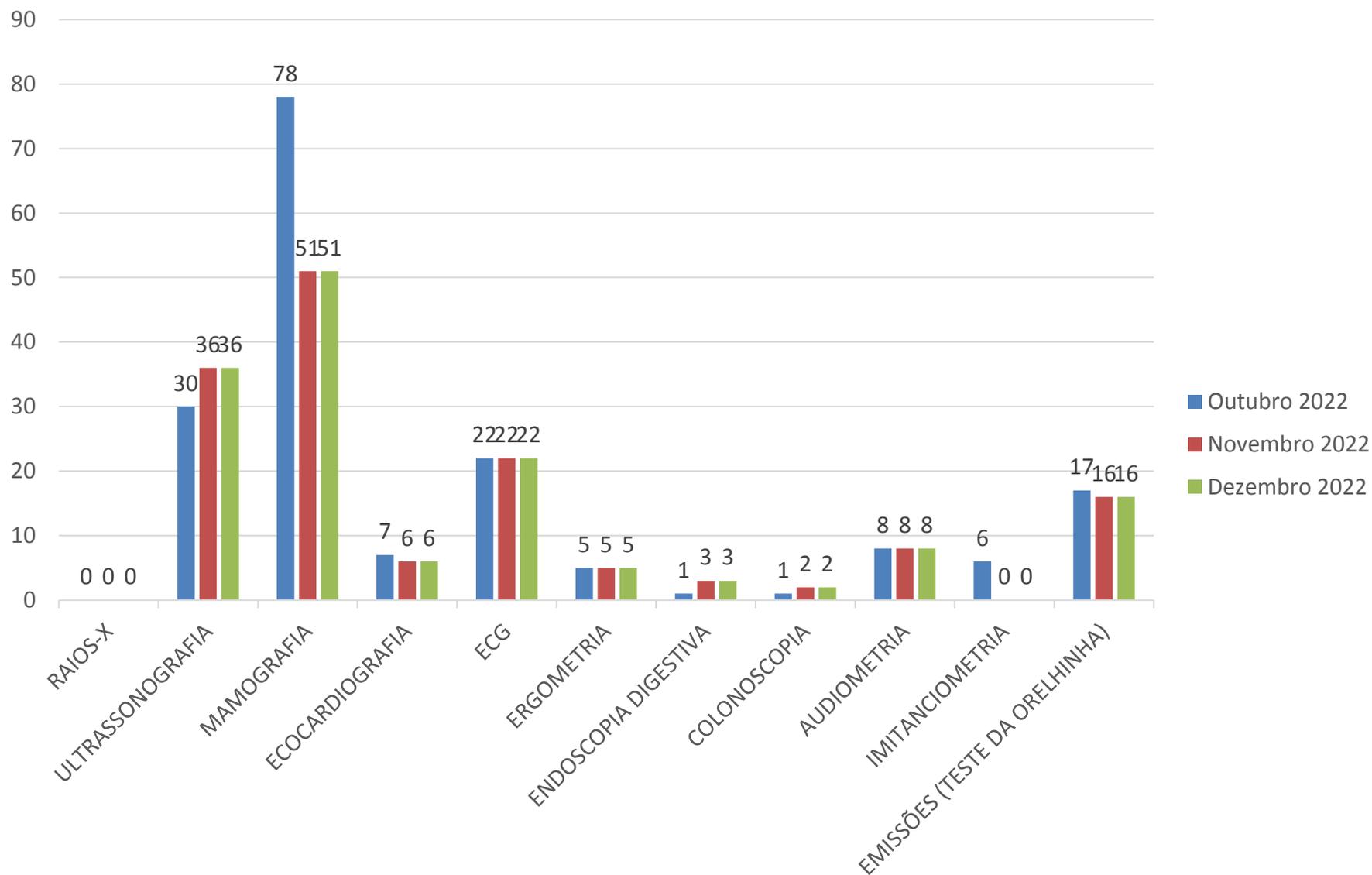
Consultas Especializadas - GERAL (OFERTADAS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



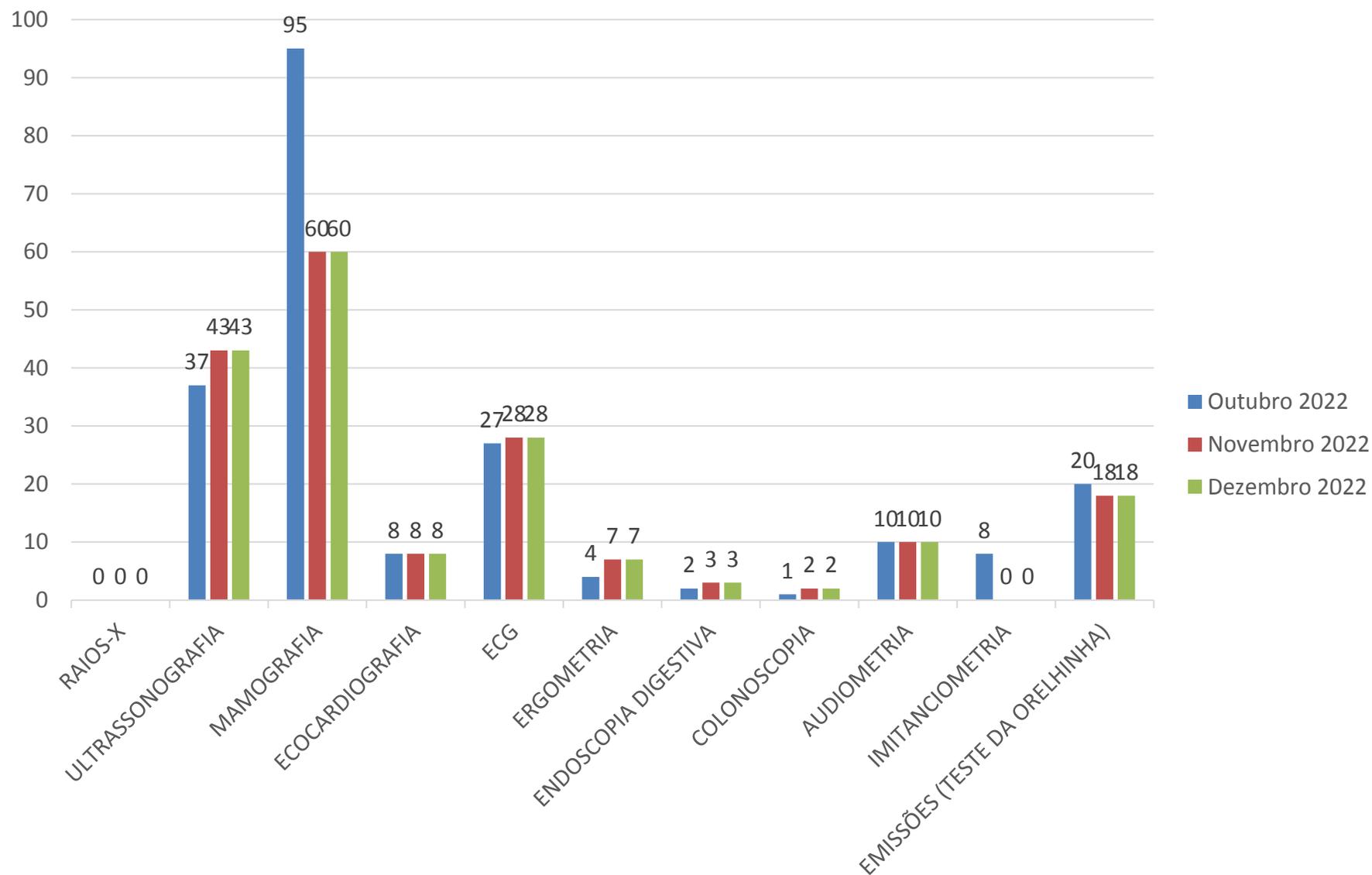
Exames de Diagnósticos - Aracati (OFERTADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



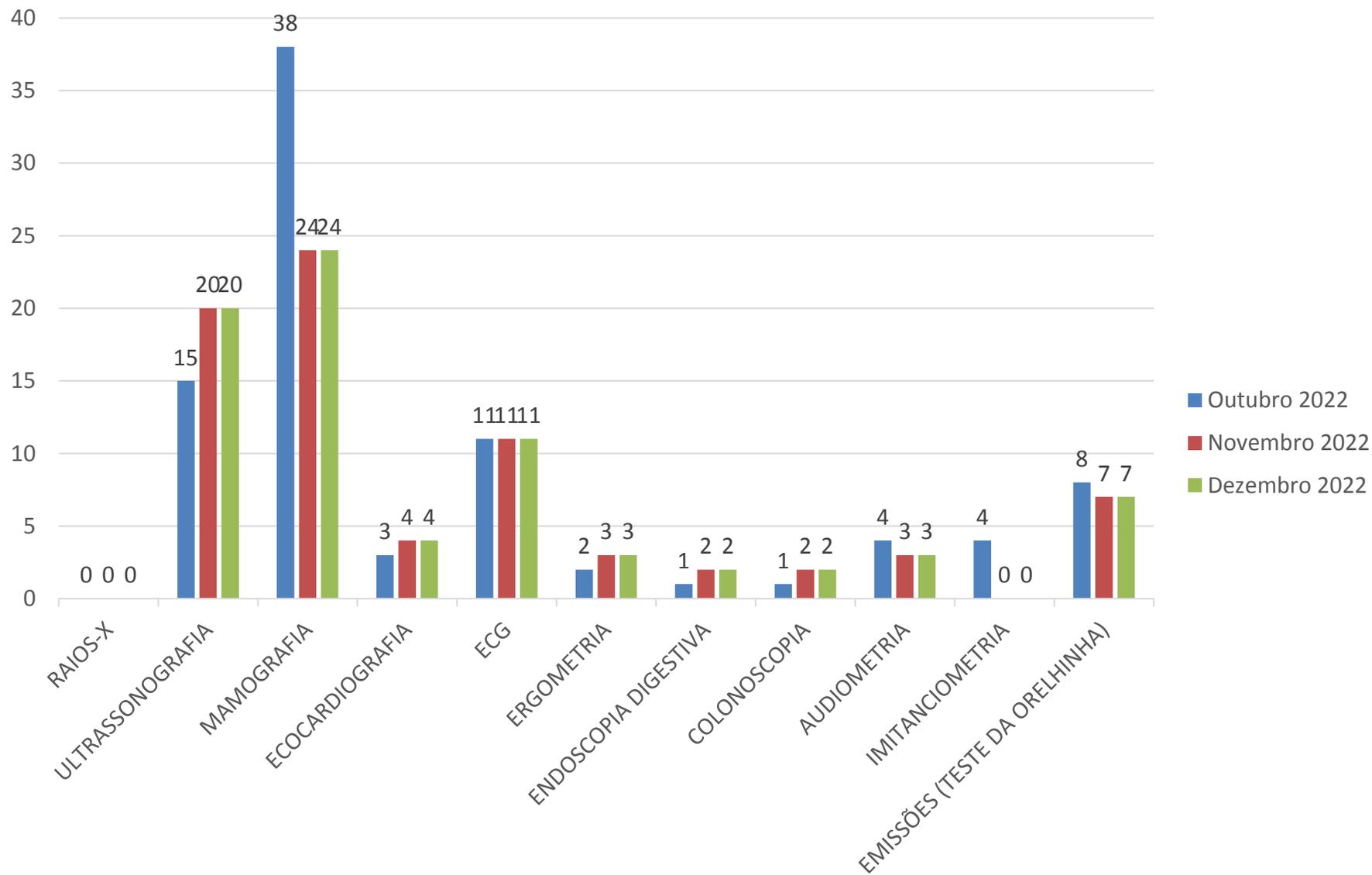
Exames de Diagnósticos - Fortim (OFERTADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



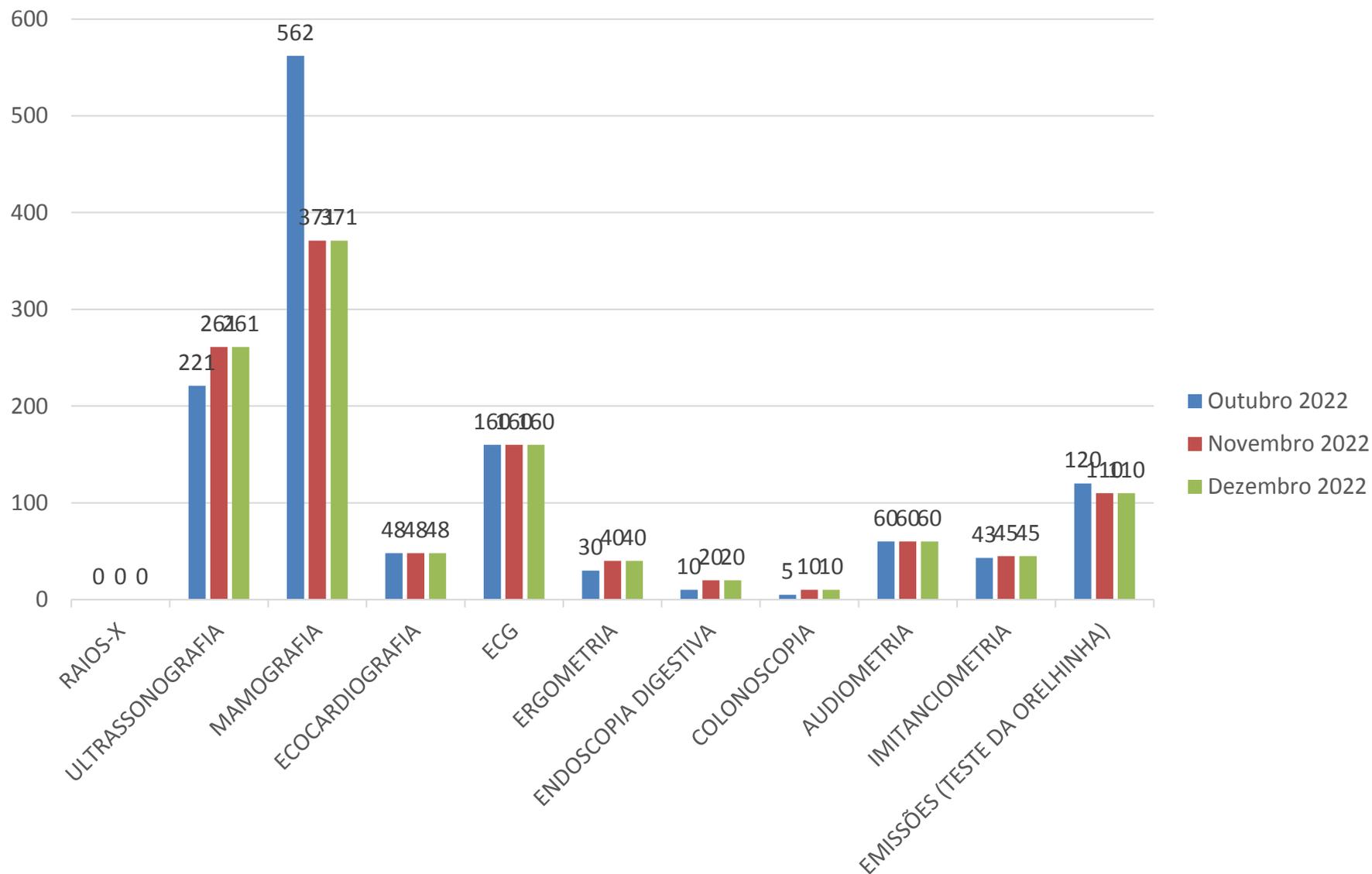
Exames de Diagnósticos - Icapuí (OFERTADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



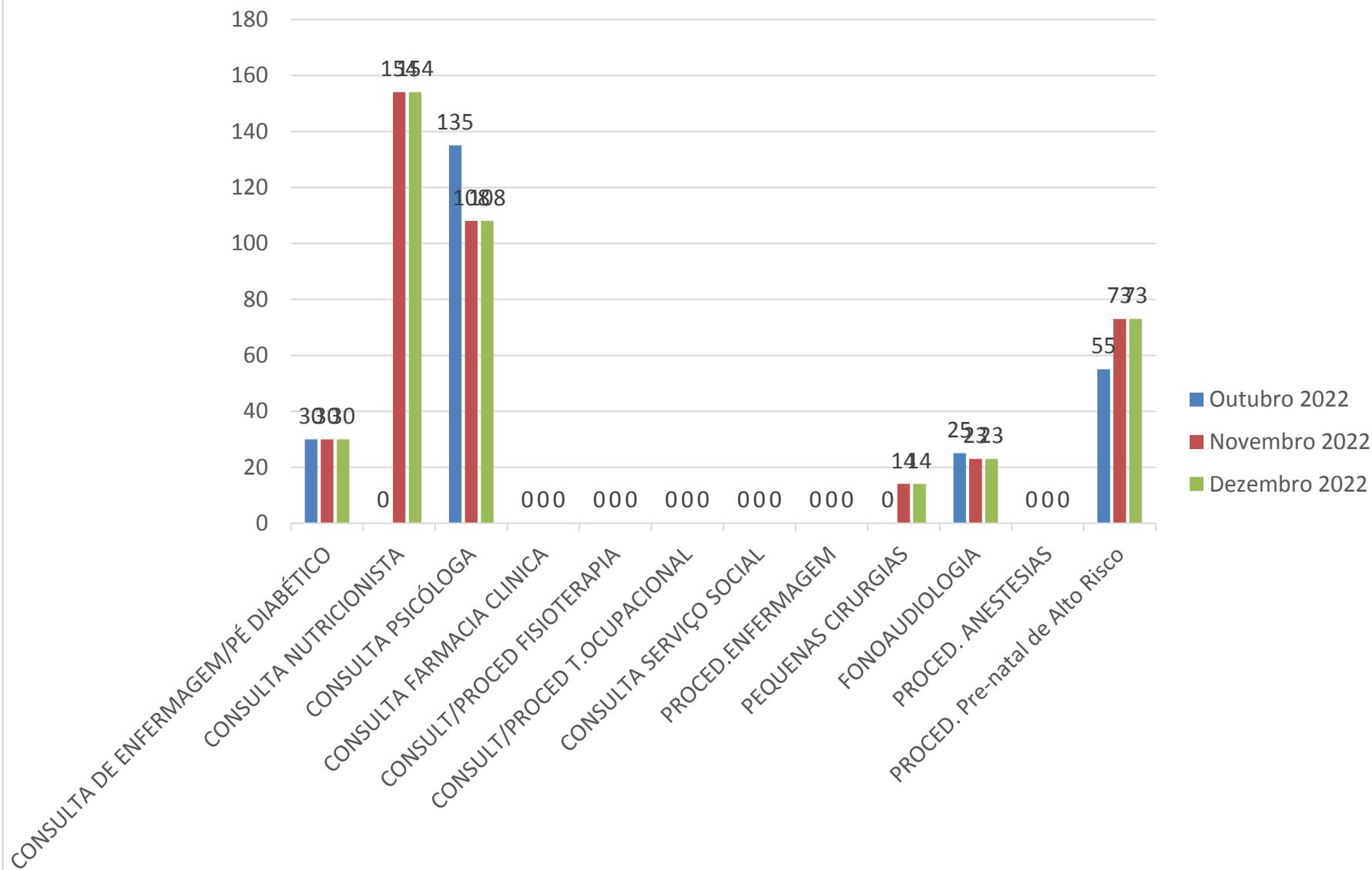
Exames de Diagnósticos - Itaiçaba (OFERTADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



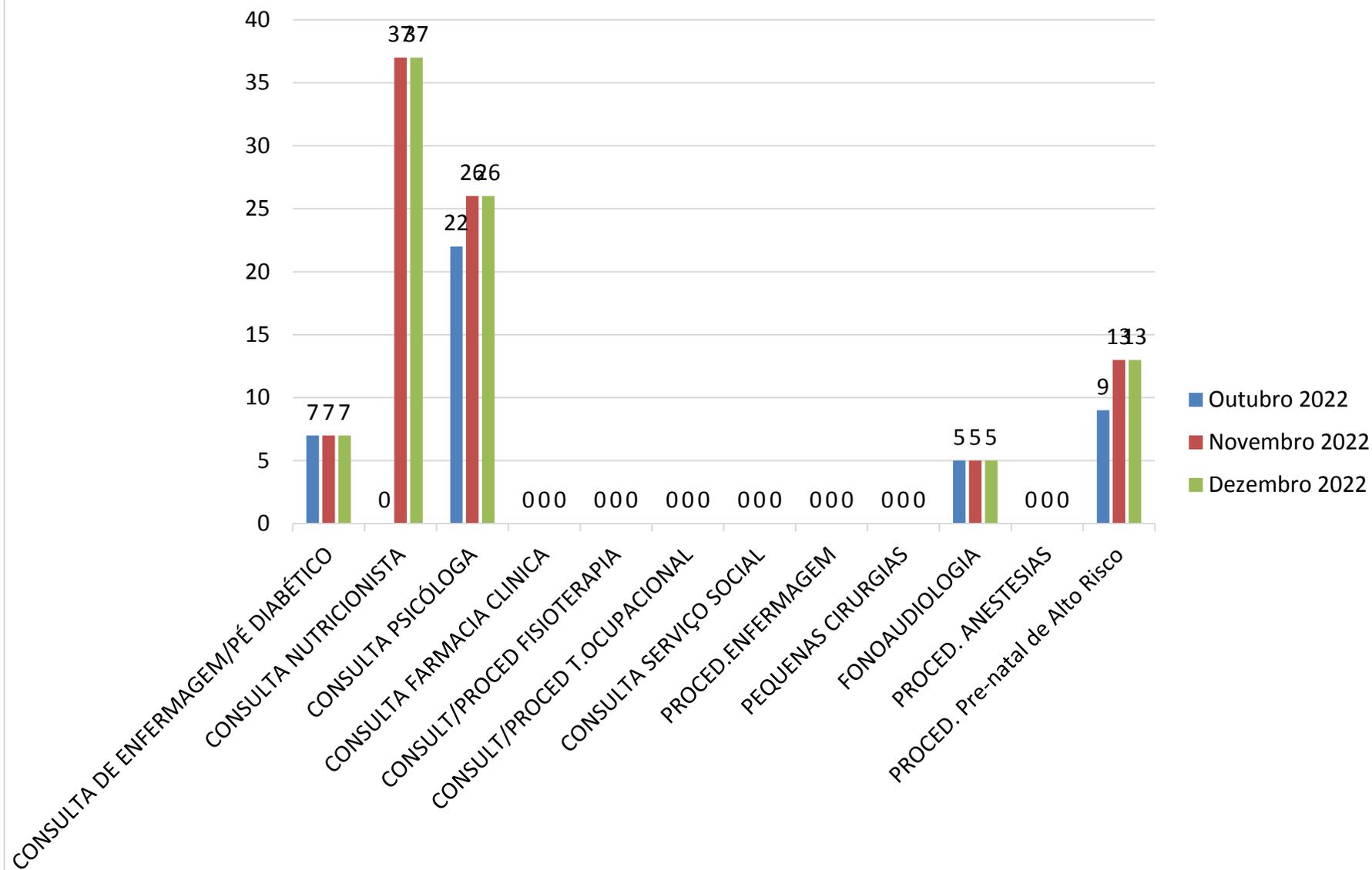
Exames de Diagnósticos - GERAL (OFERTADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



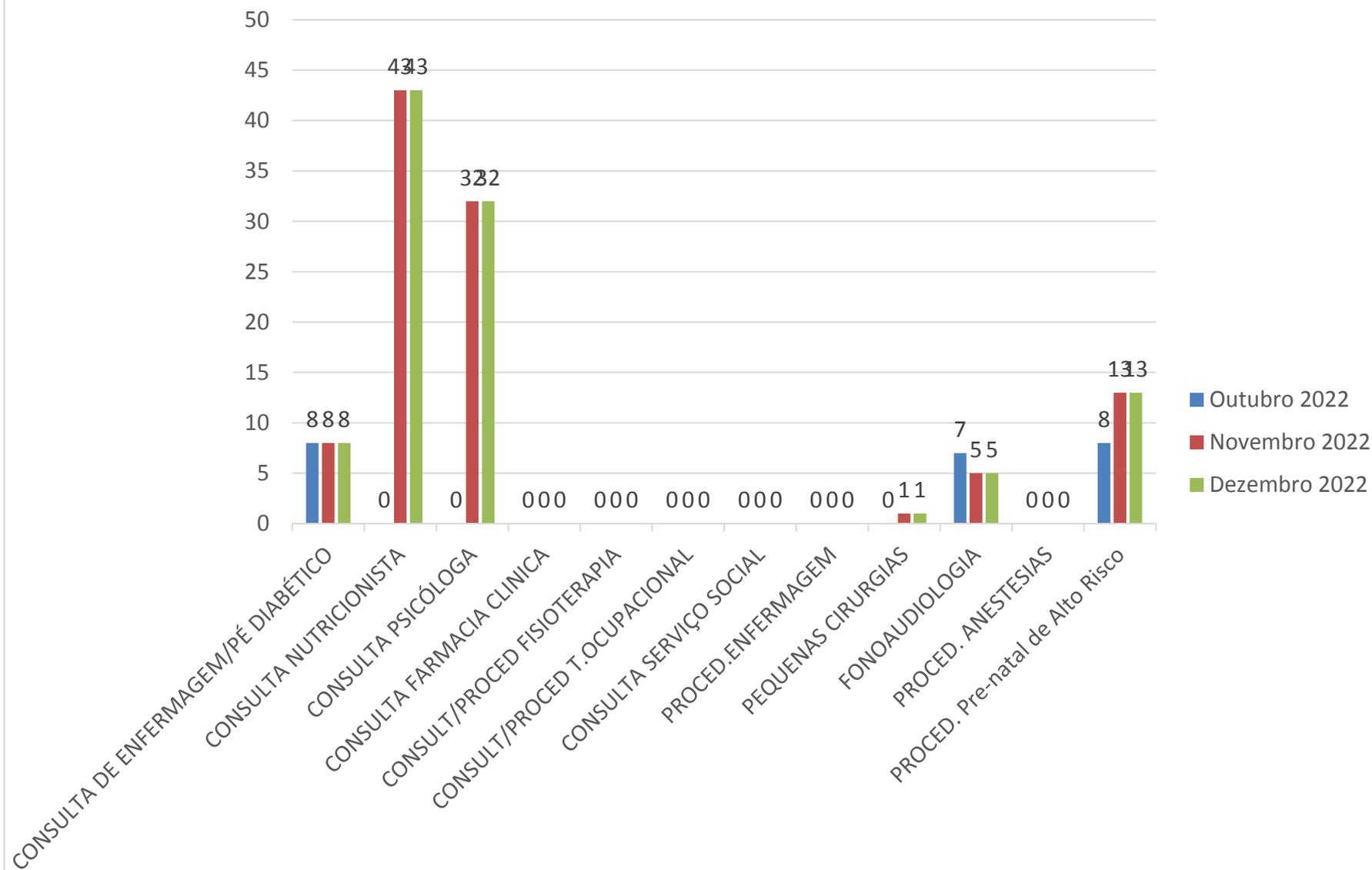
Outros Procedimentos - Aracati (OFERTADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



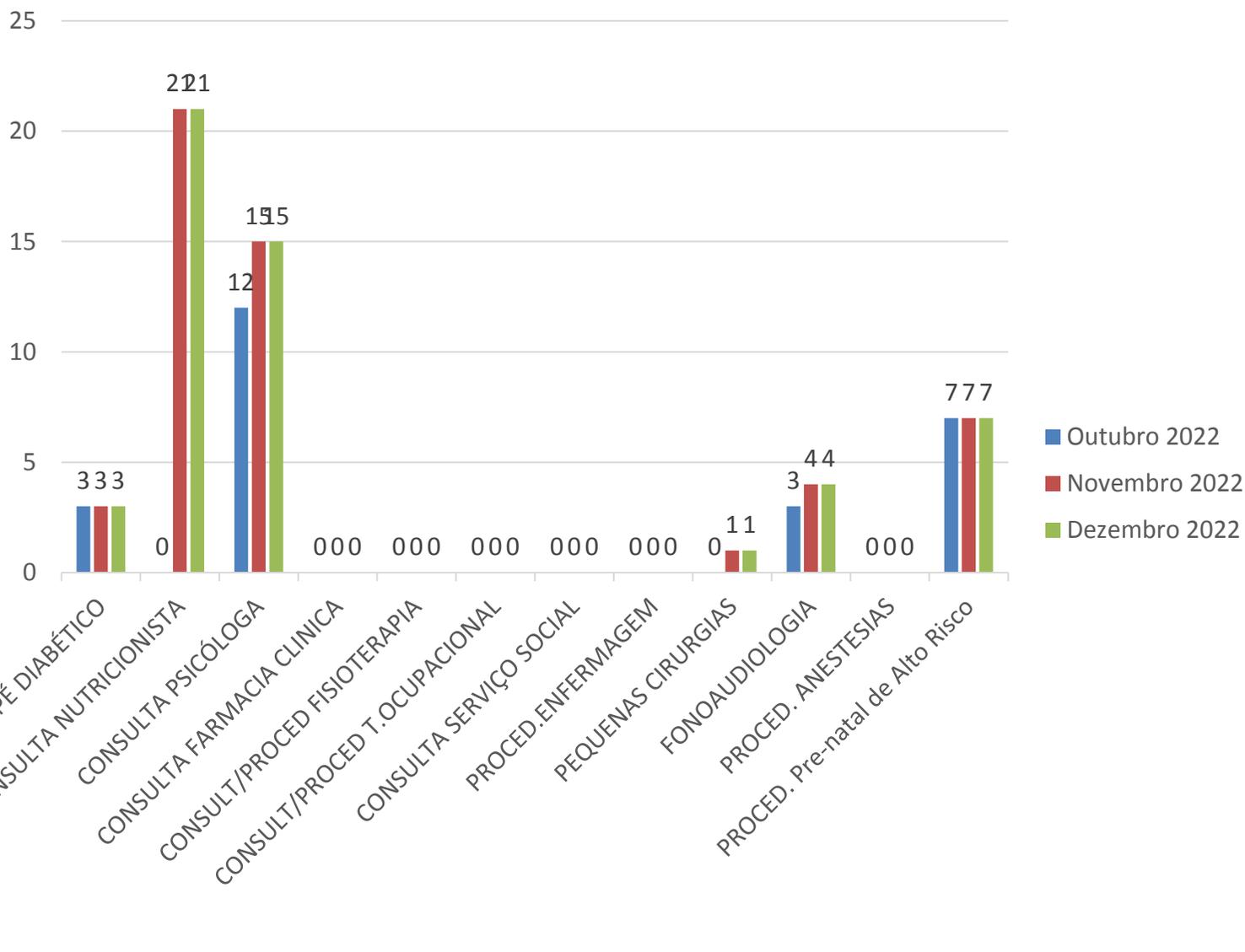
Outros Procedimentos - Fortim (OFERTADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



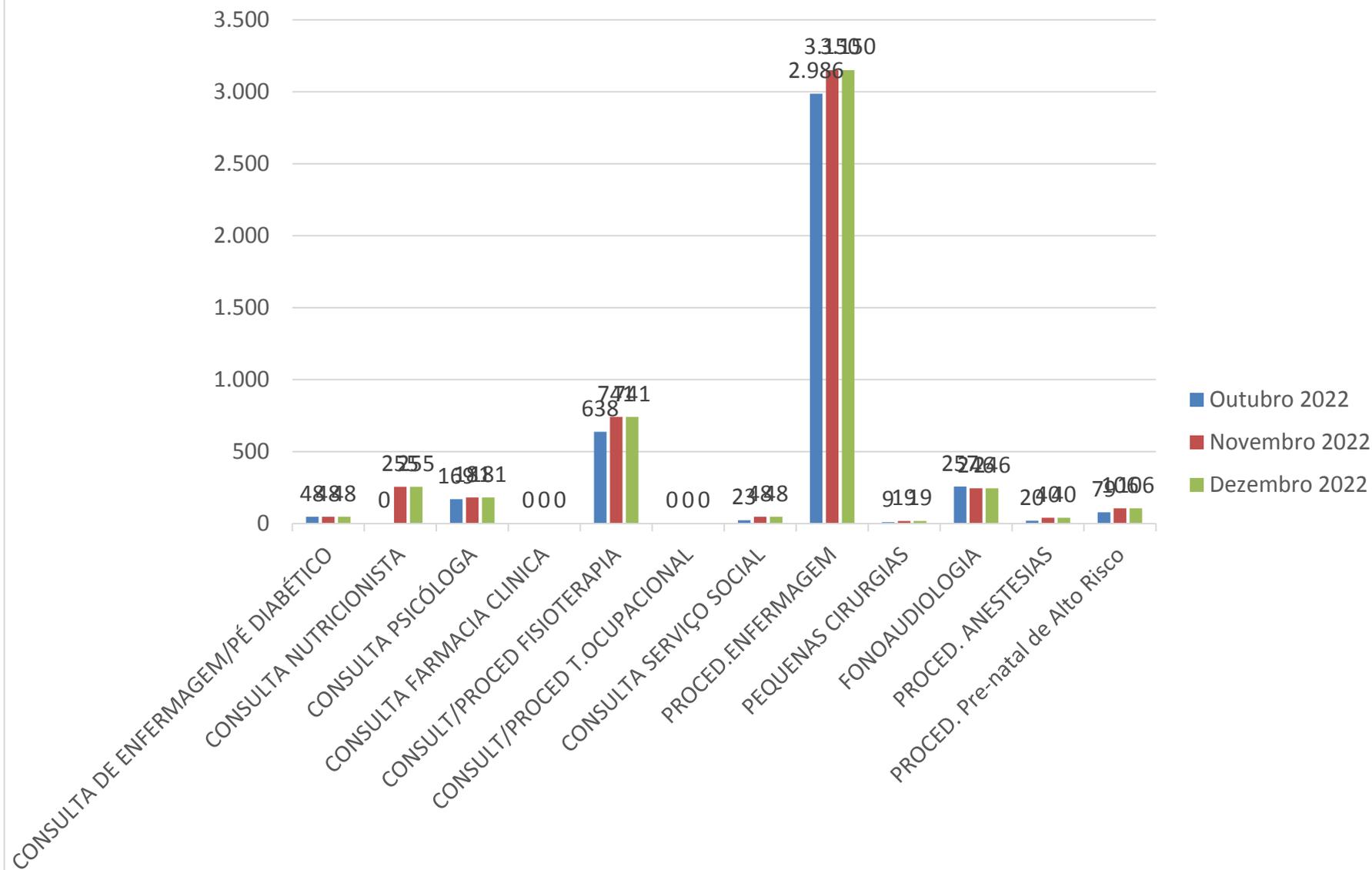
Outros Procedimentos - Icapuí (OFERTADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



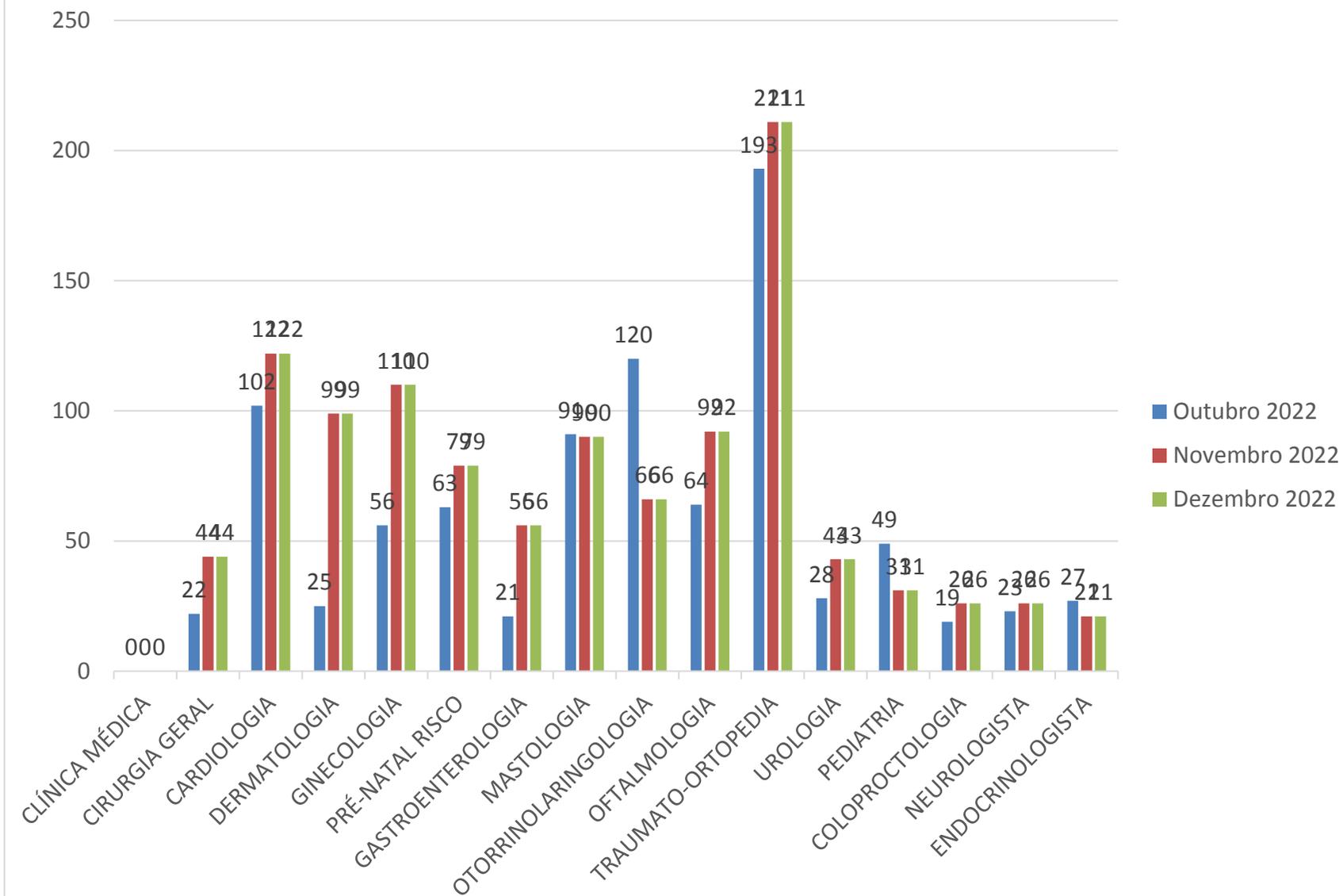
Outros Procedimentos - Itaiçaba (OFERTADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



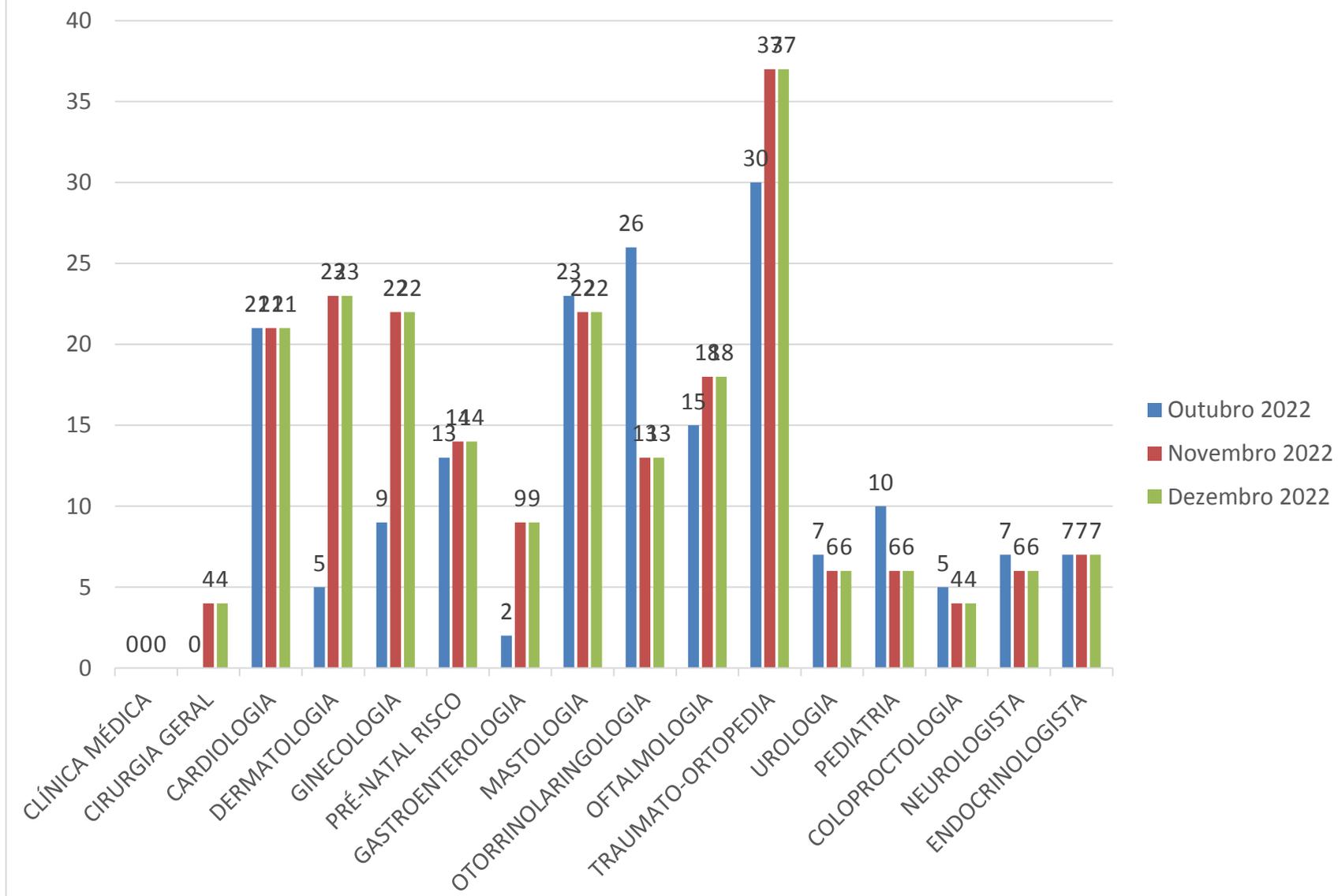
Outros Procedimentos - Geral (OFERTADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



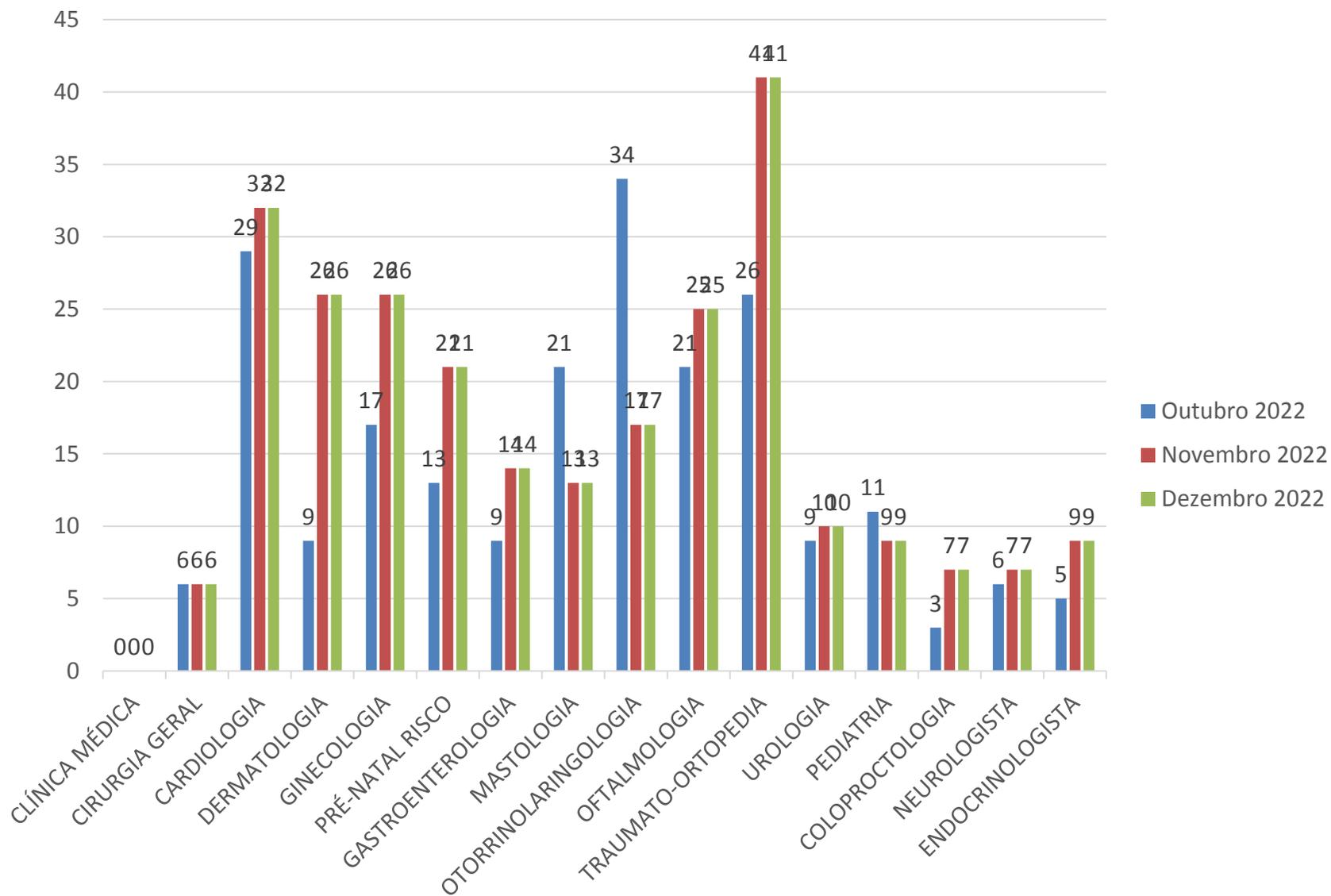
Consultas Especializadas - Aracati (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



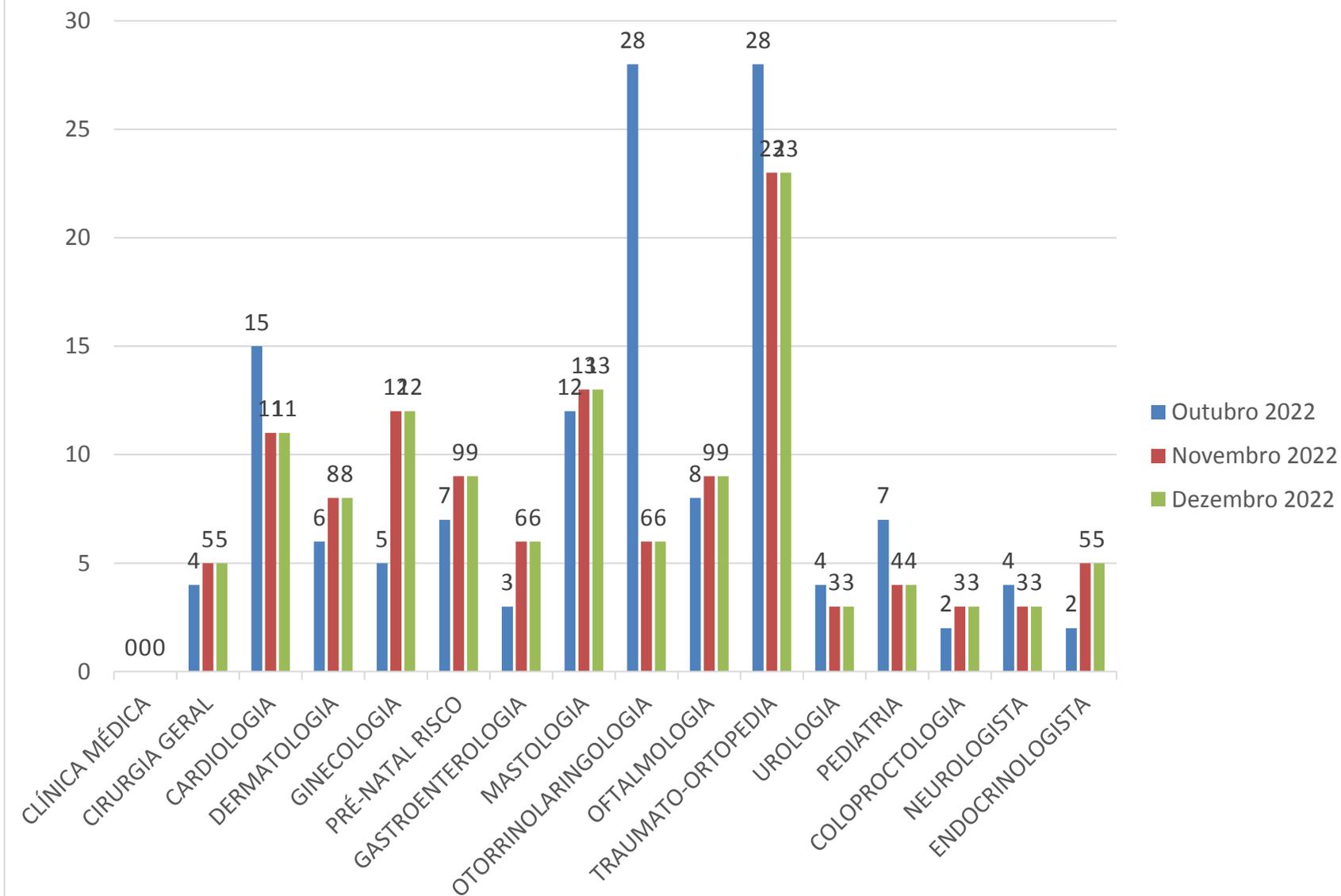
Consultas Especializadas - Fortim (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



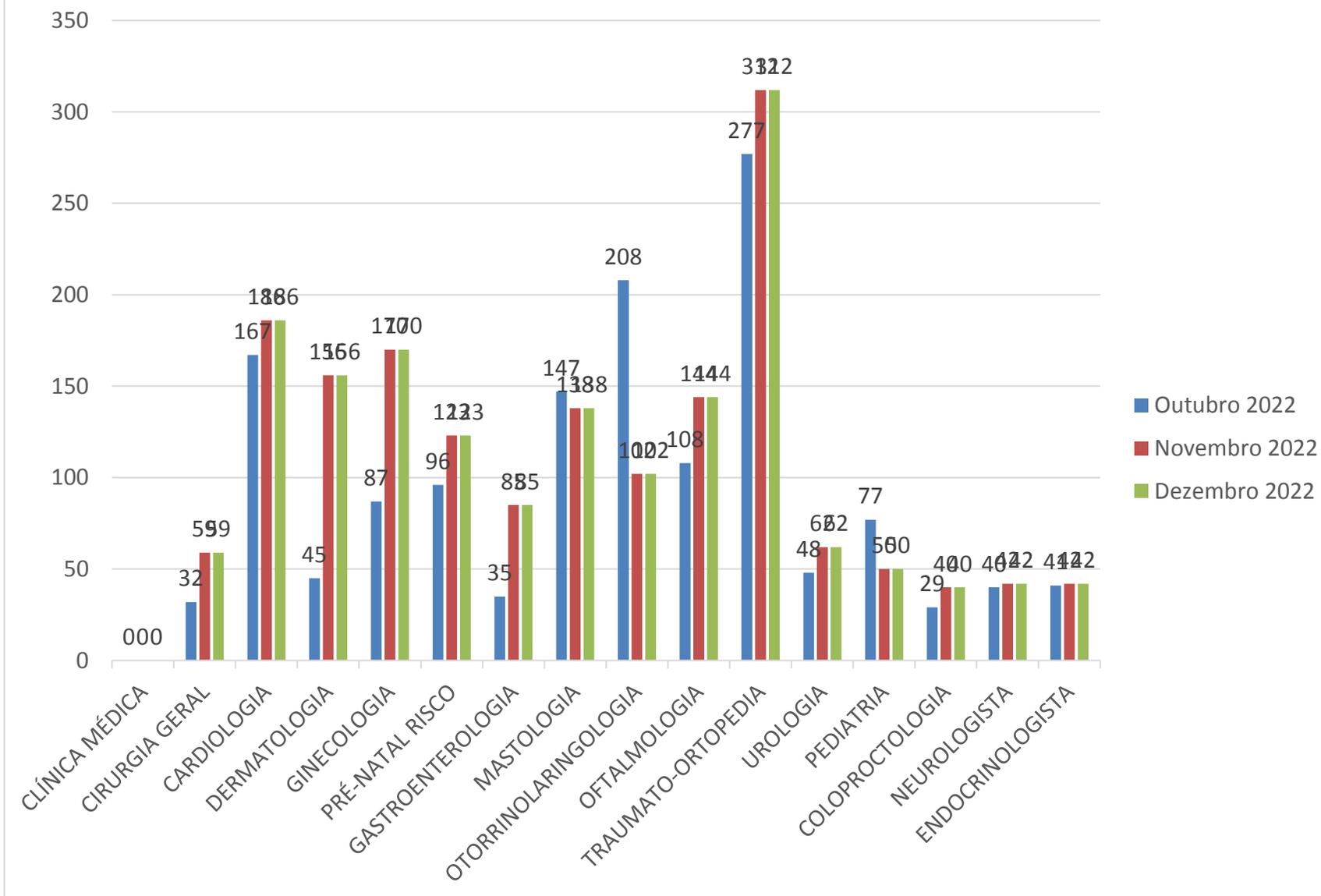
Consultas Especializadas - Icapuí (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



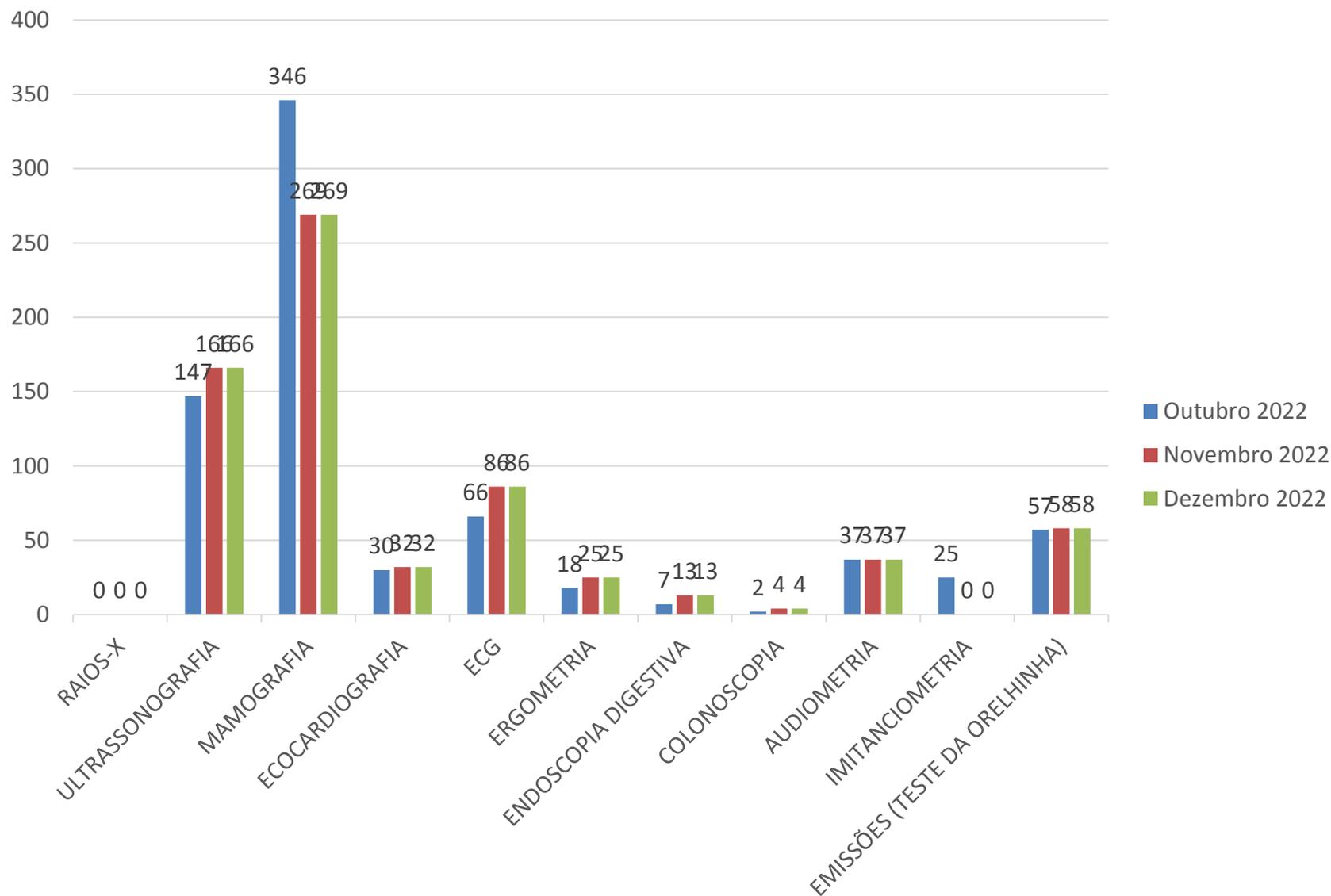
Consultas Especializadas - Itaiçaba (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



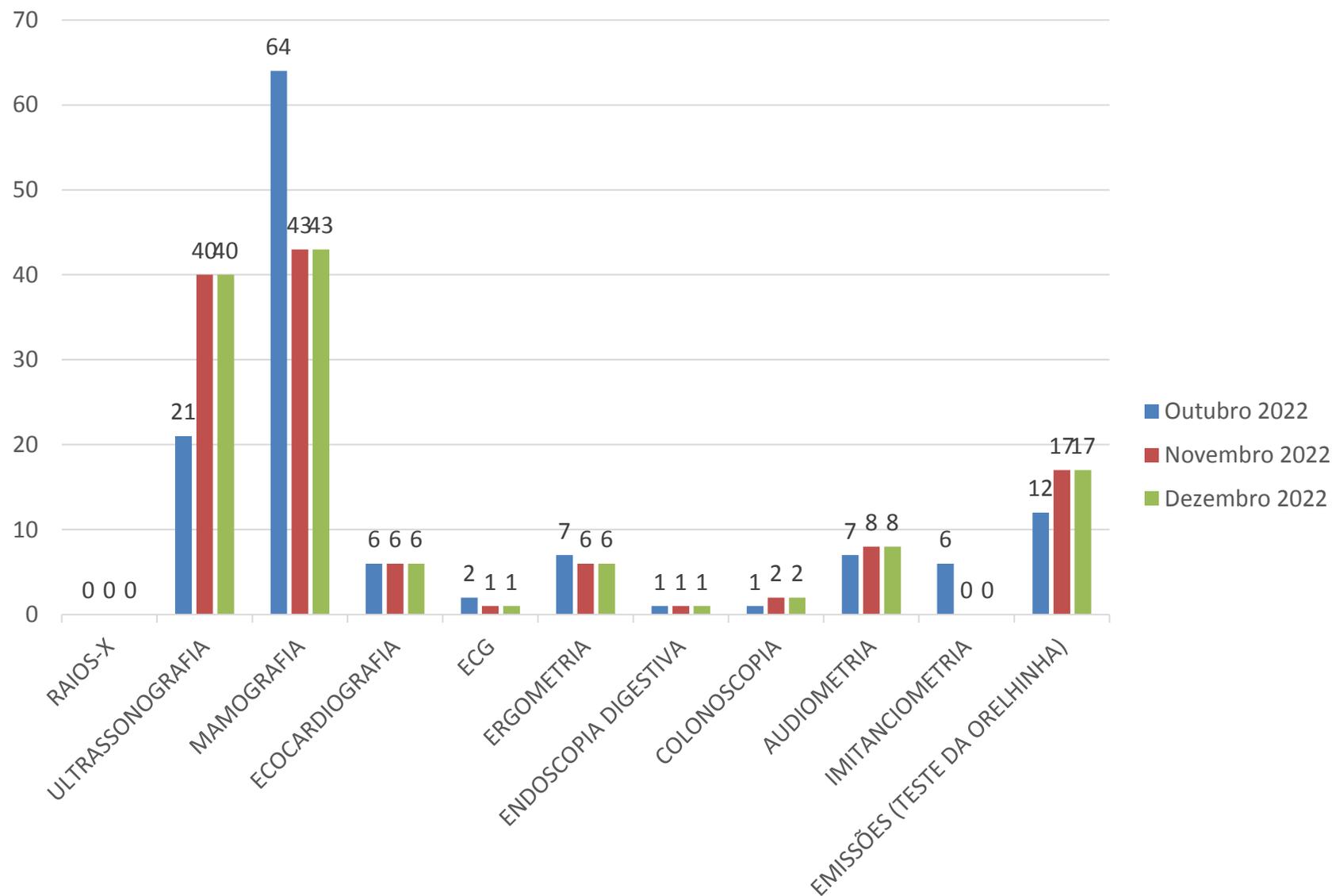
Consultas Especializadas - GERAL (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



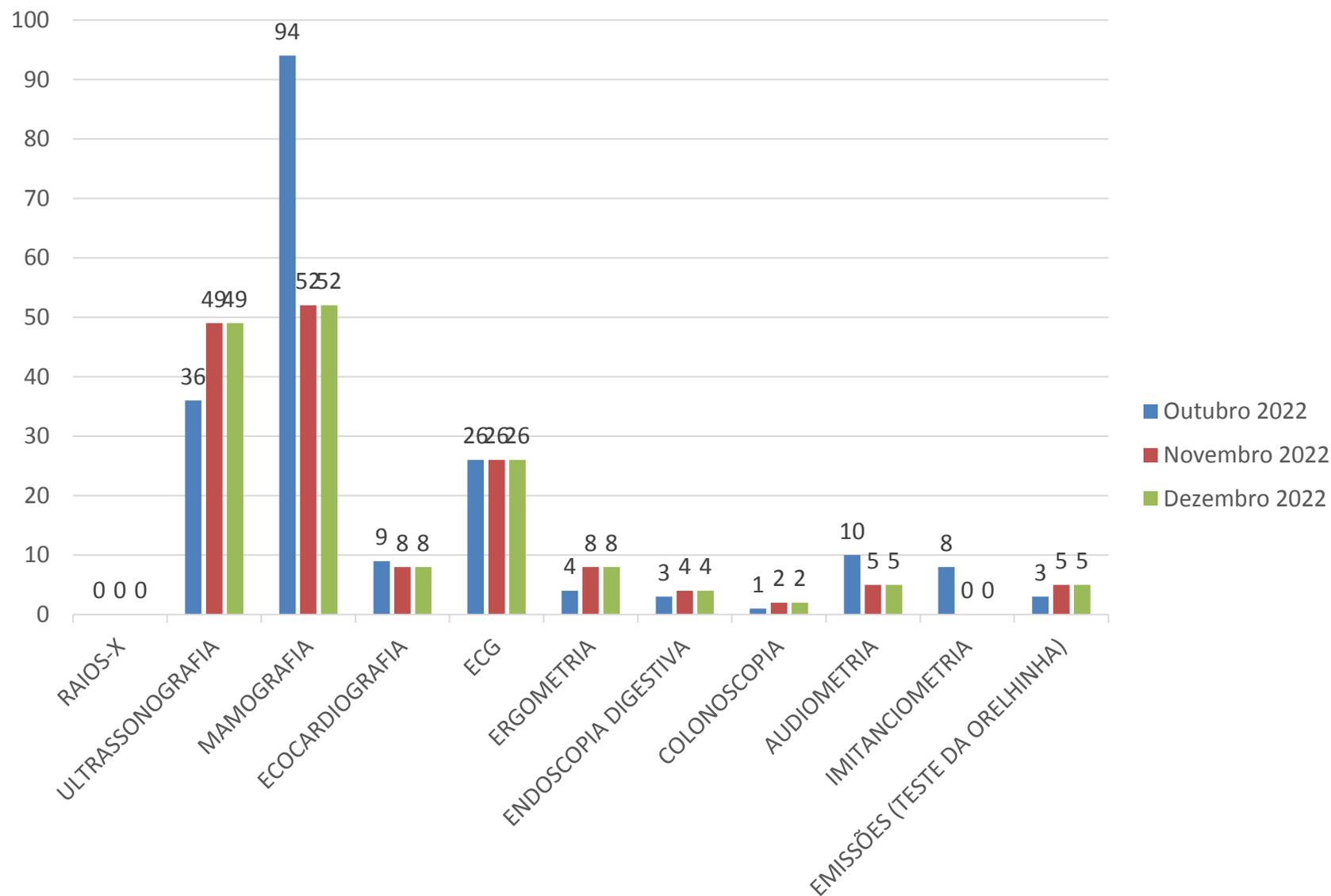
Exames de Diagnósticos - Aracati (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



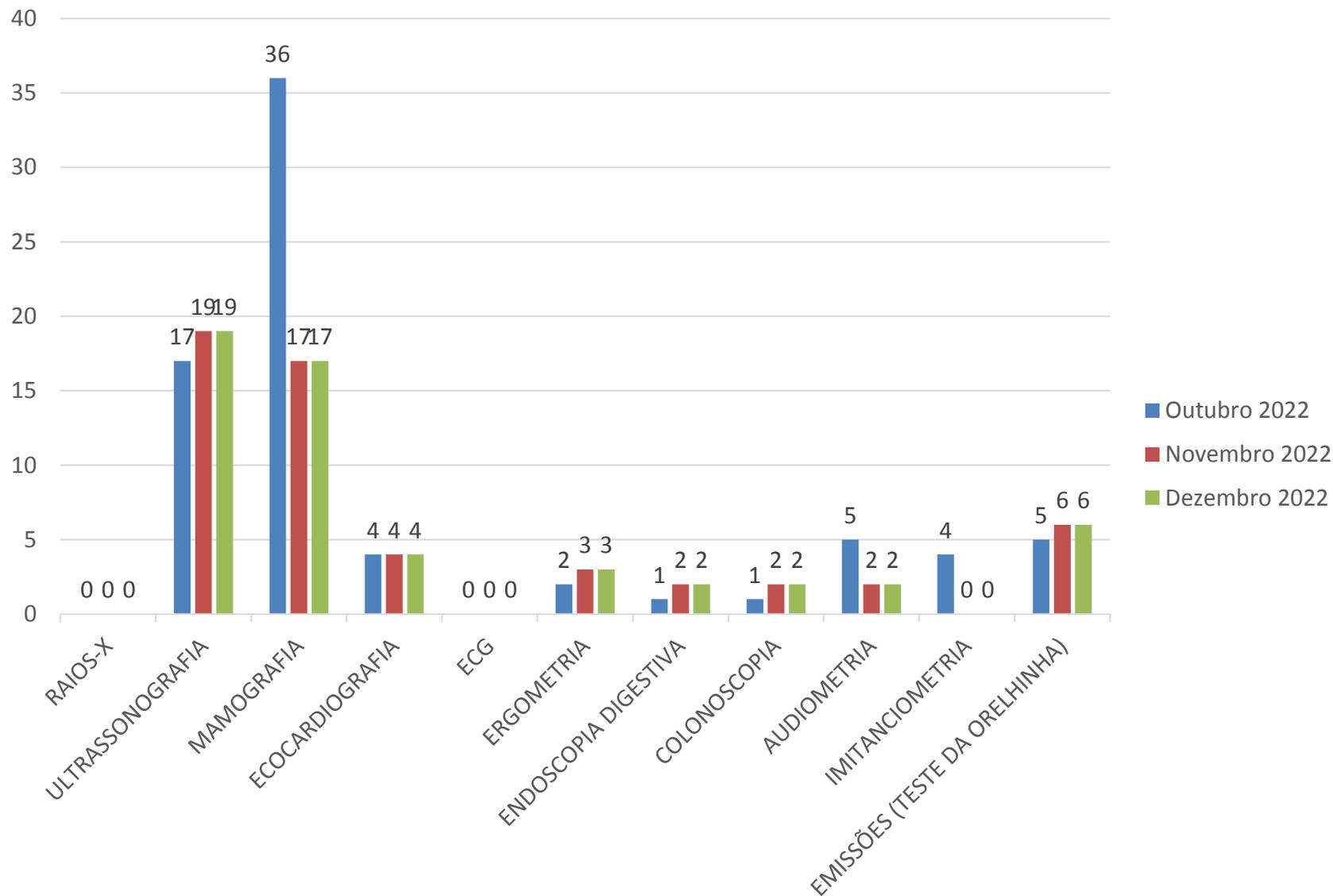
Exames de Diagnósticos - Fortim (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



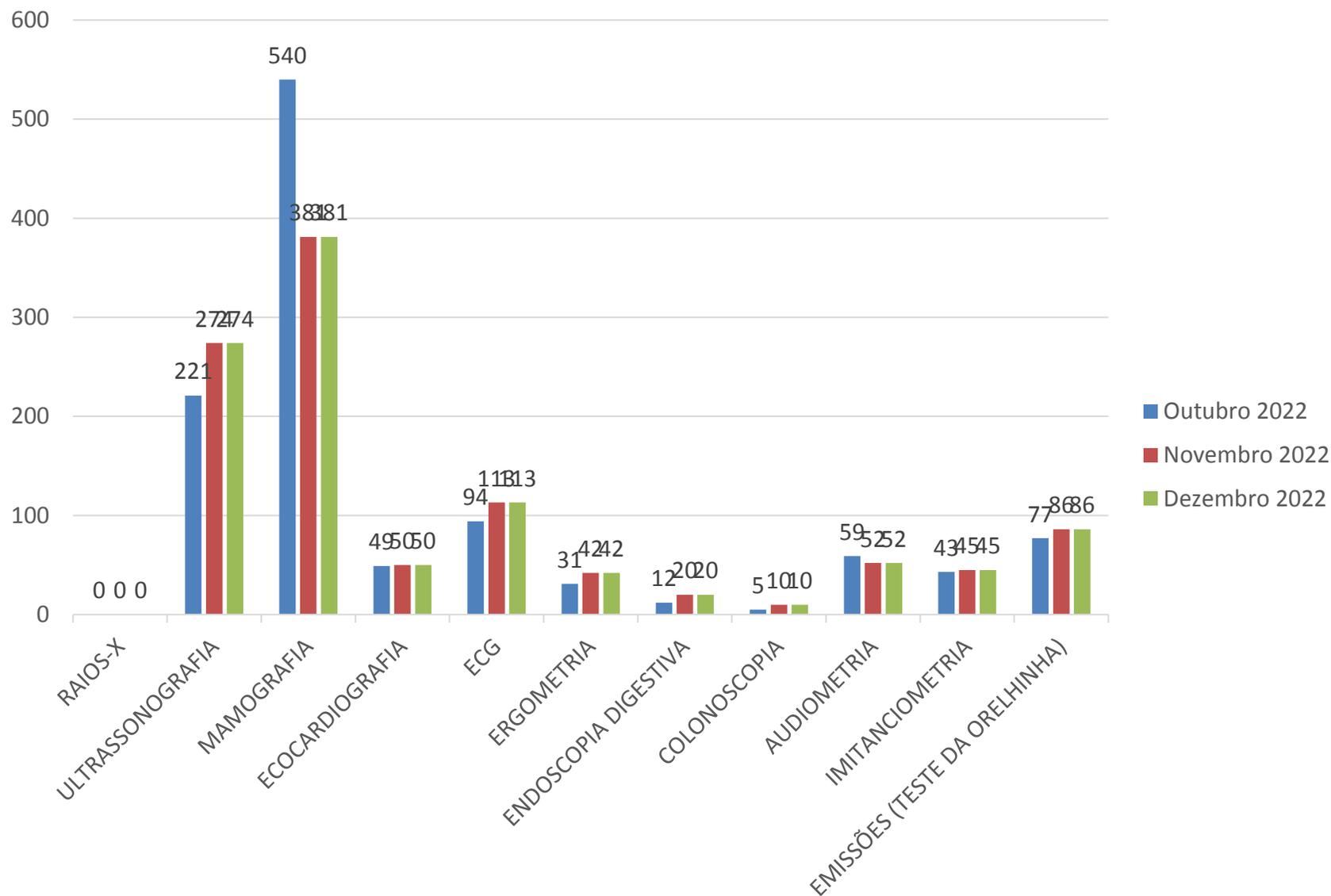
Exames de Diagnósticos - Icapuí (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



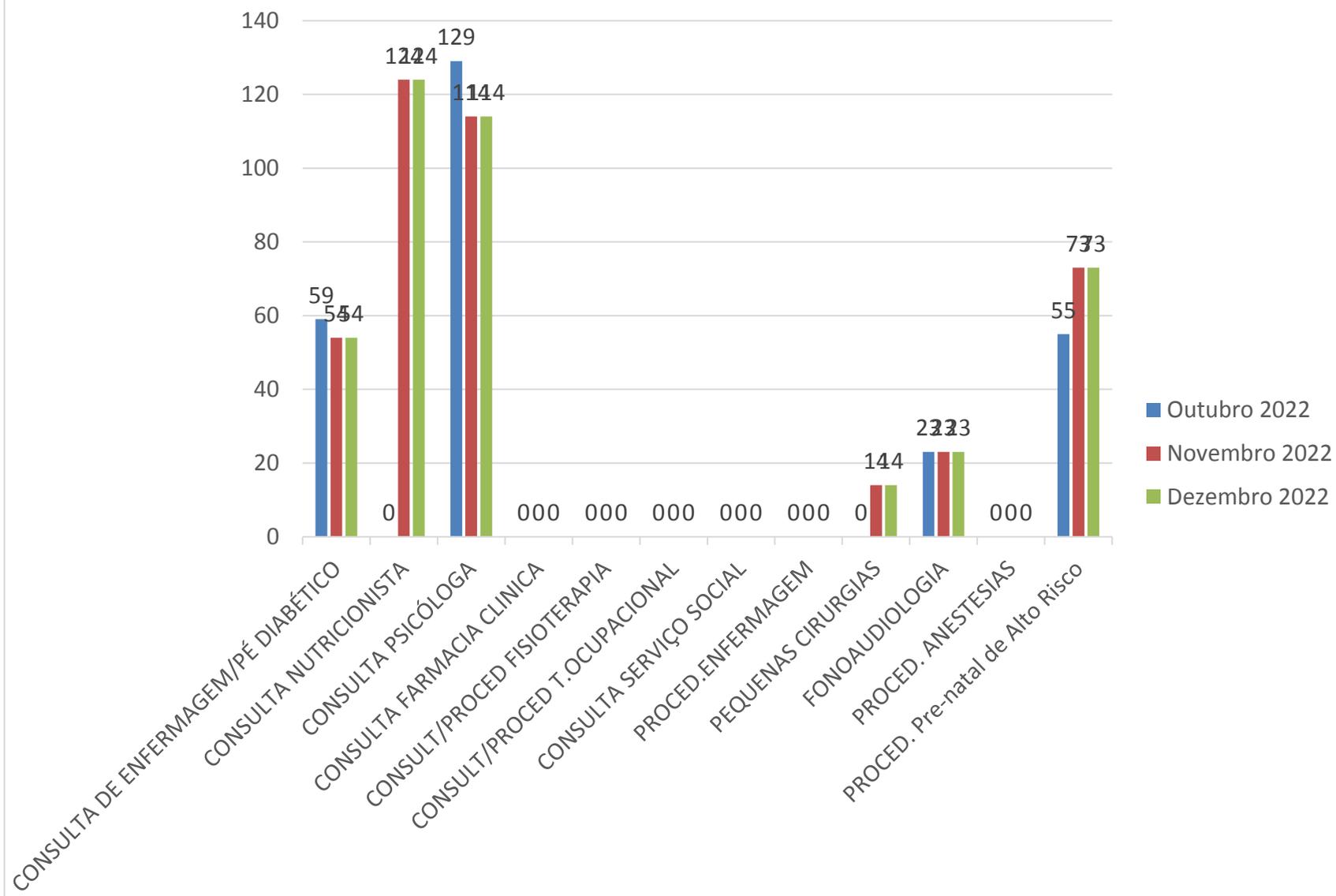
Exames de Diagnósticos - Itaiçaba (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



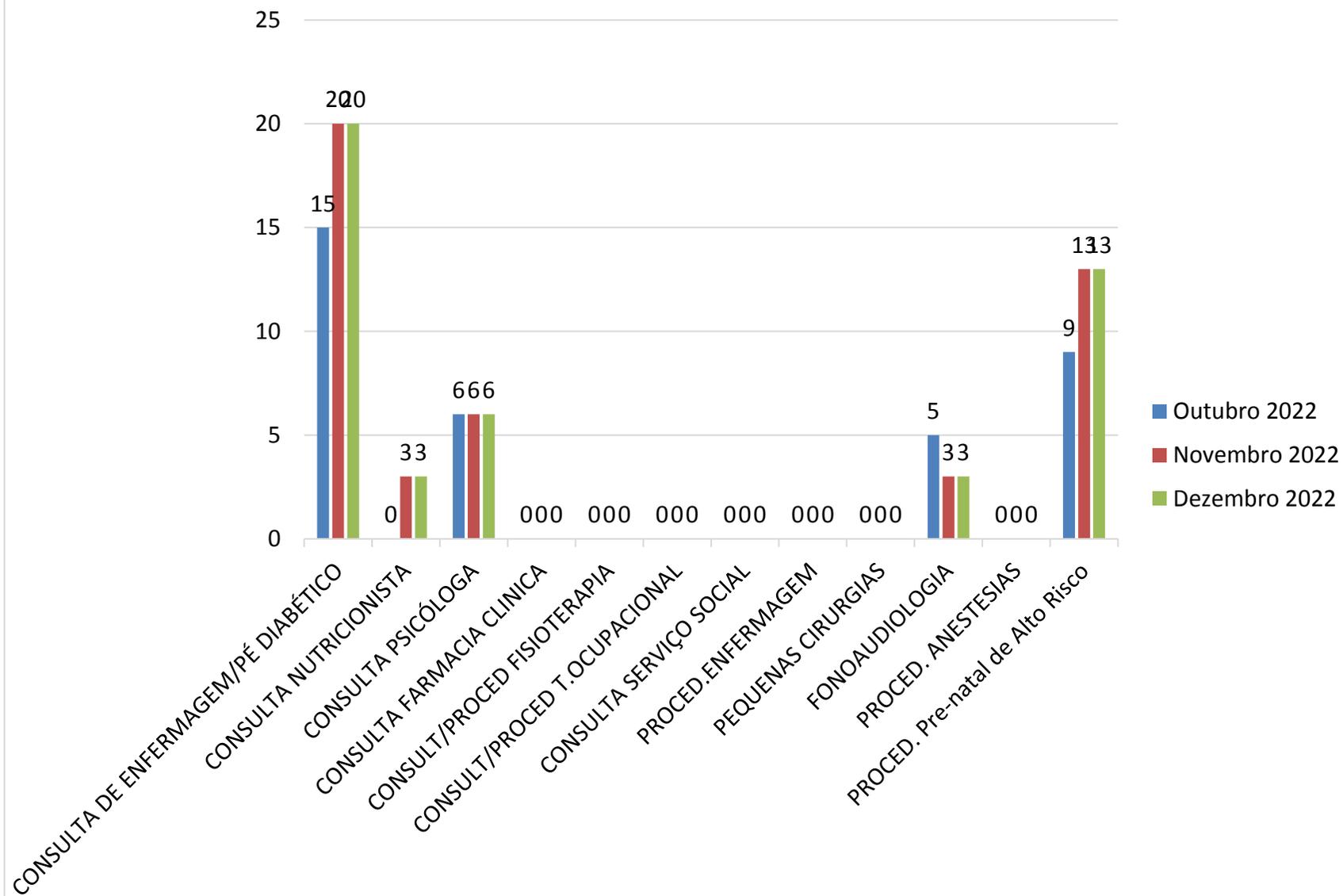
Exames de Diagnósticos - GERAL (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



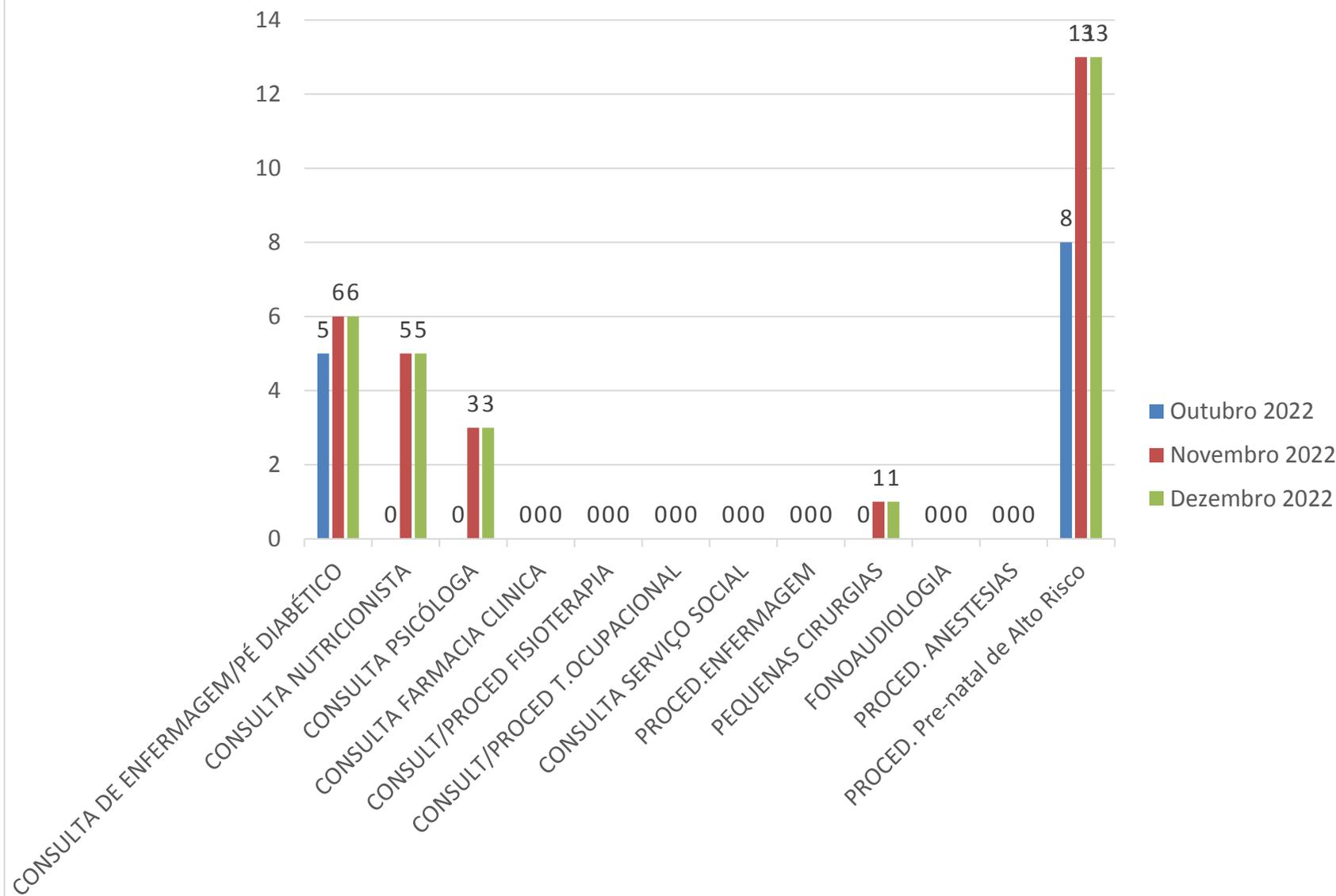
Outros Procedimentos - Aracati (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



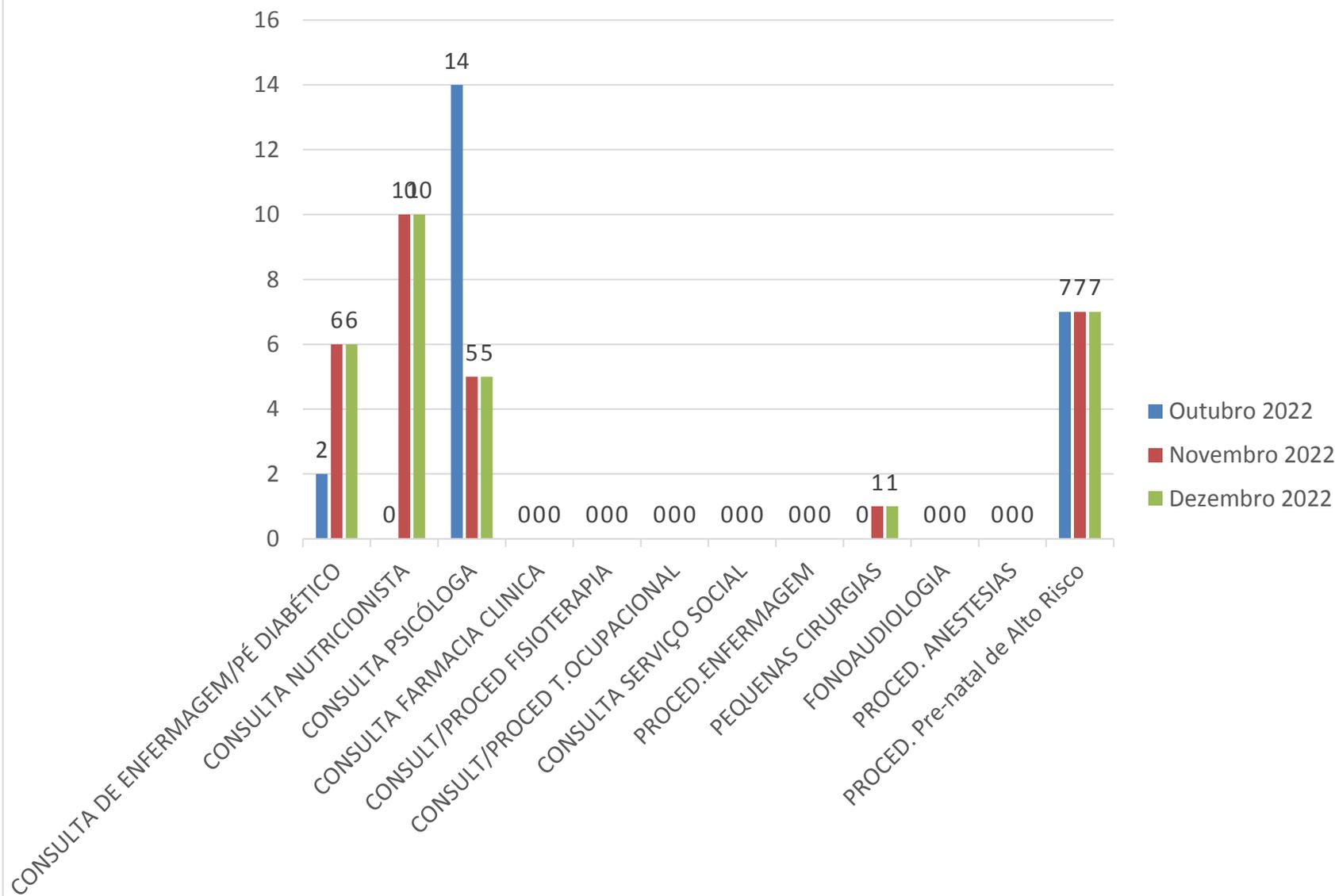
Outros Procedimentos - Fortim (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



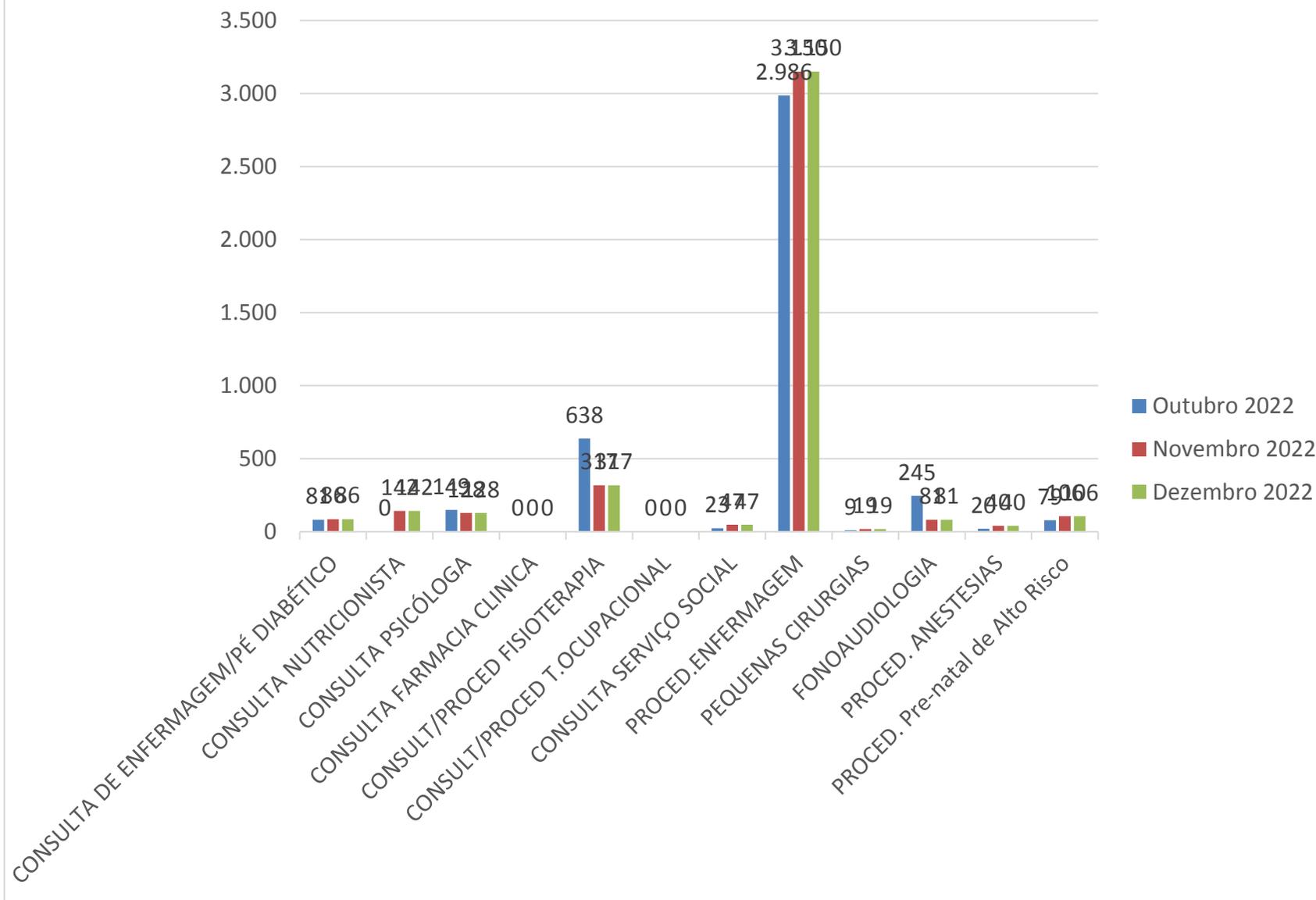
Outros Procedimentos - Icapuí (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



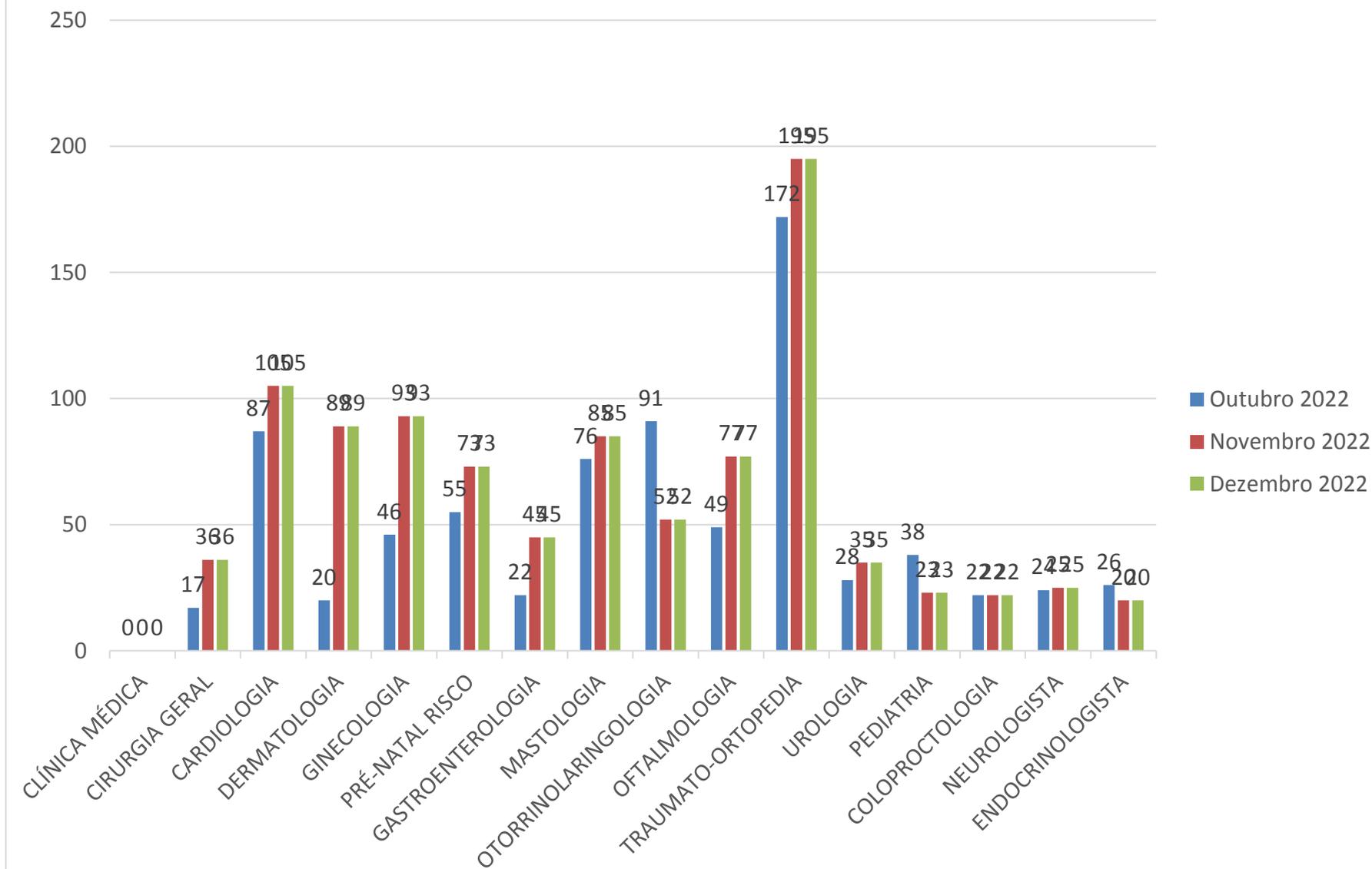
Outros Procedimentos - Itaiçaba (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



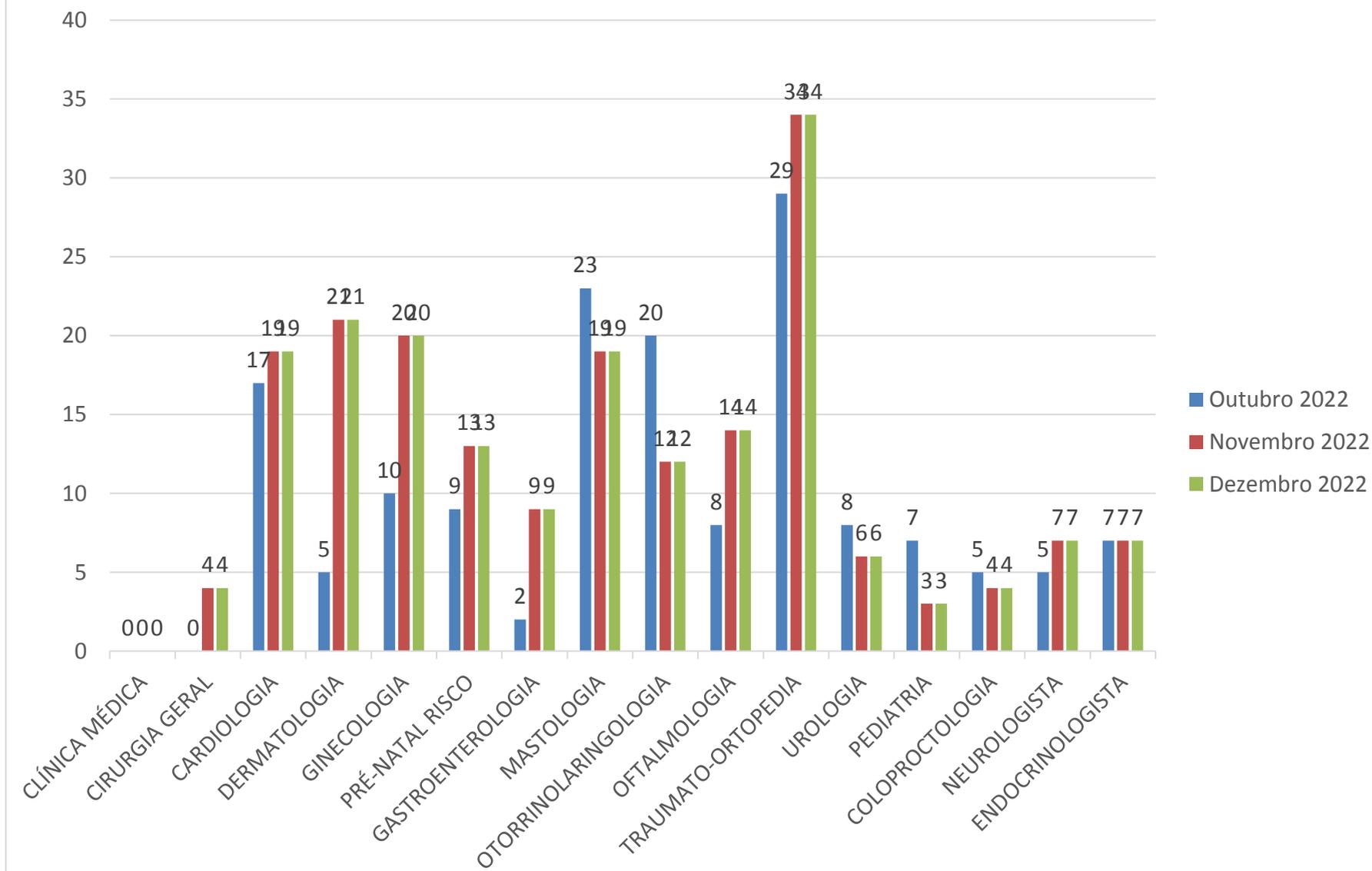
Outros Procedimentos - Geral (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



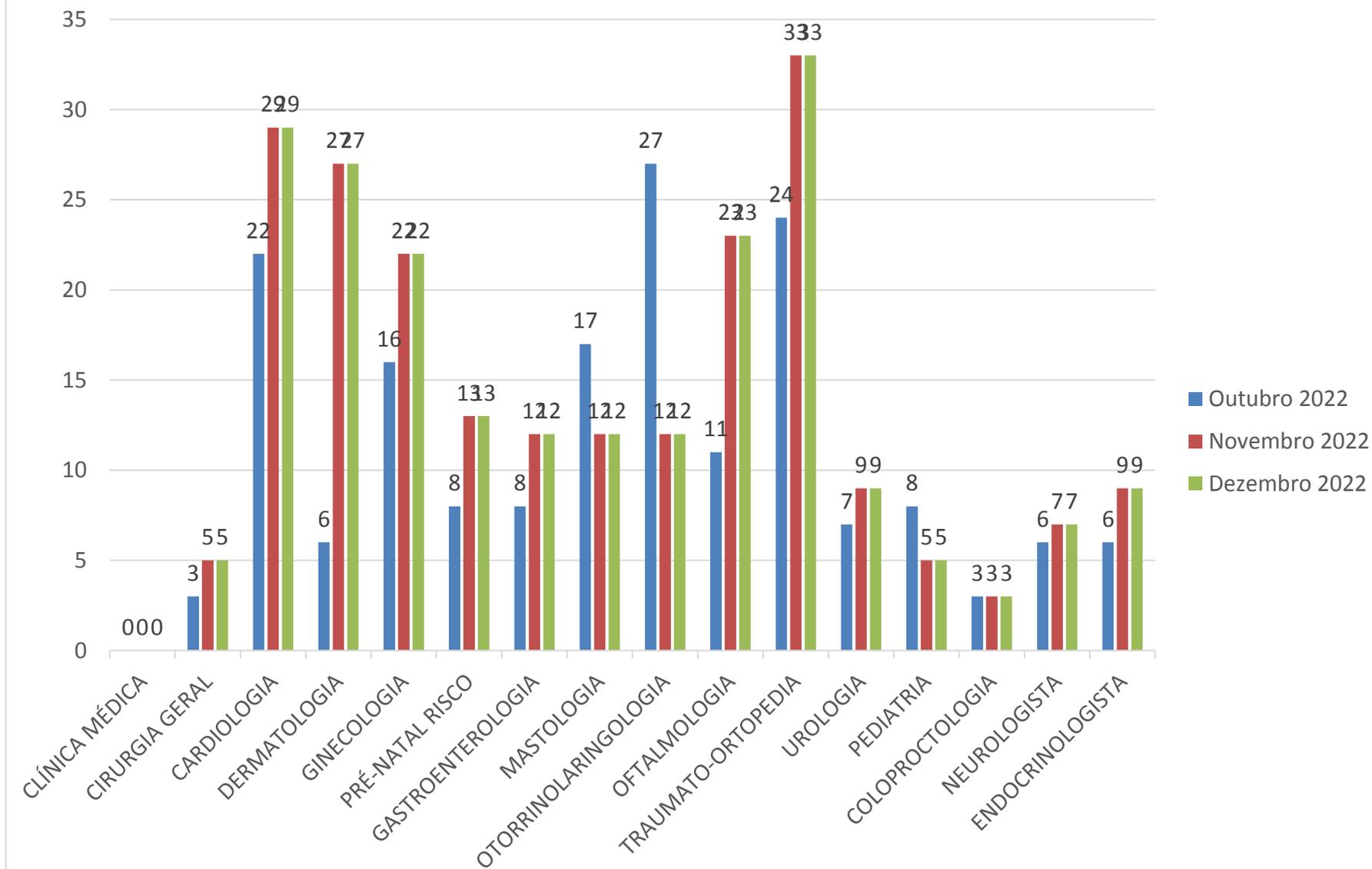
Consultas Especializadas - Aracati (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



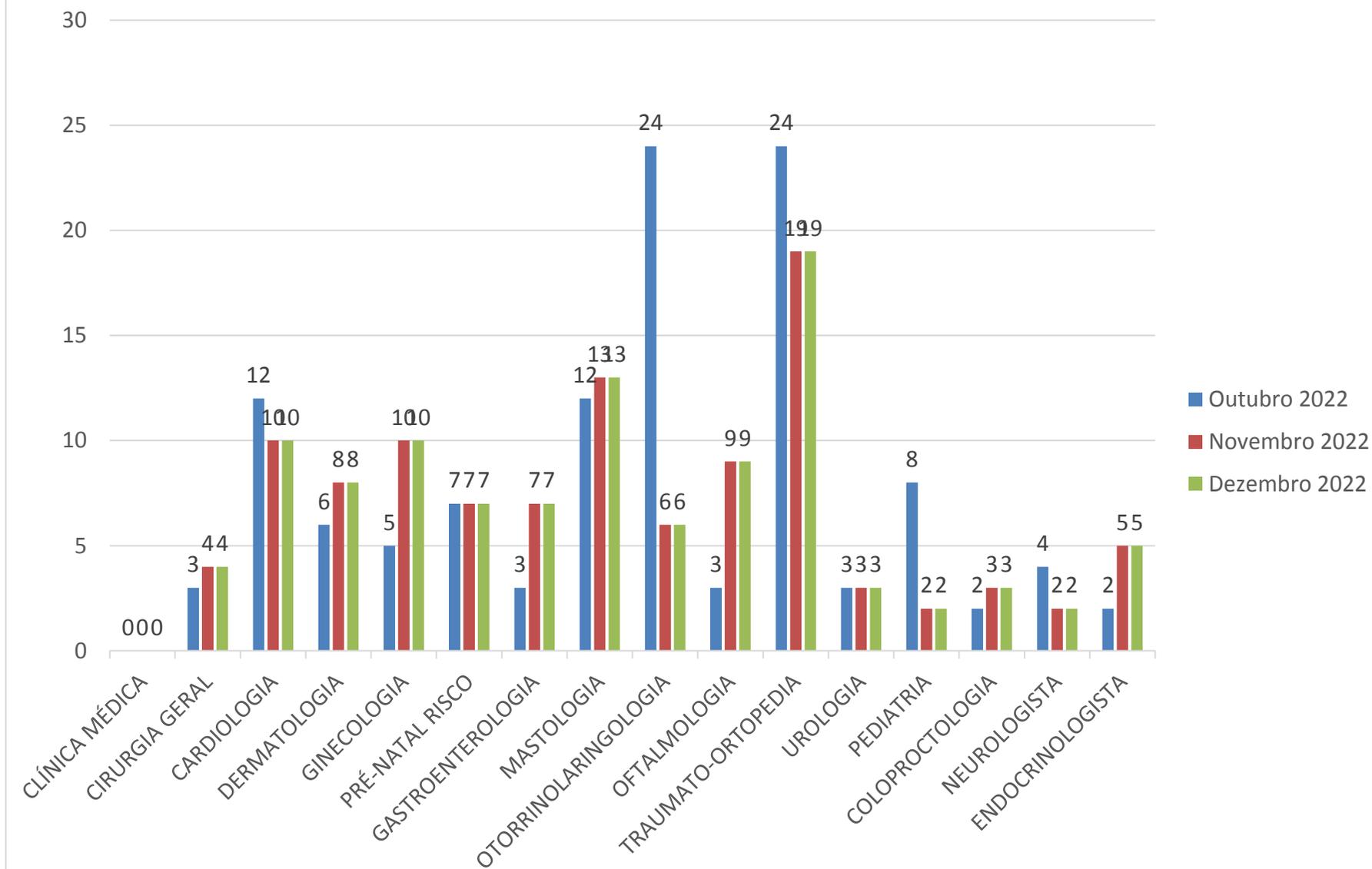
Consultas Especializadas - Fortim (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



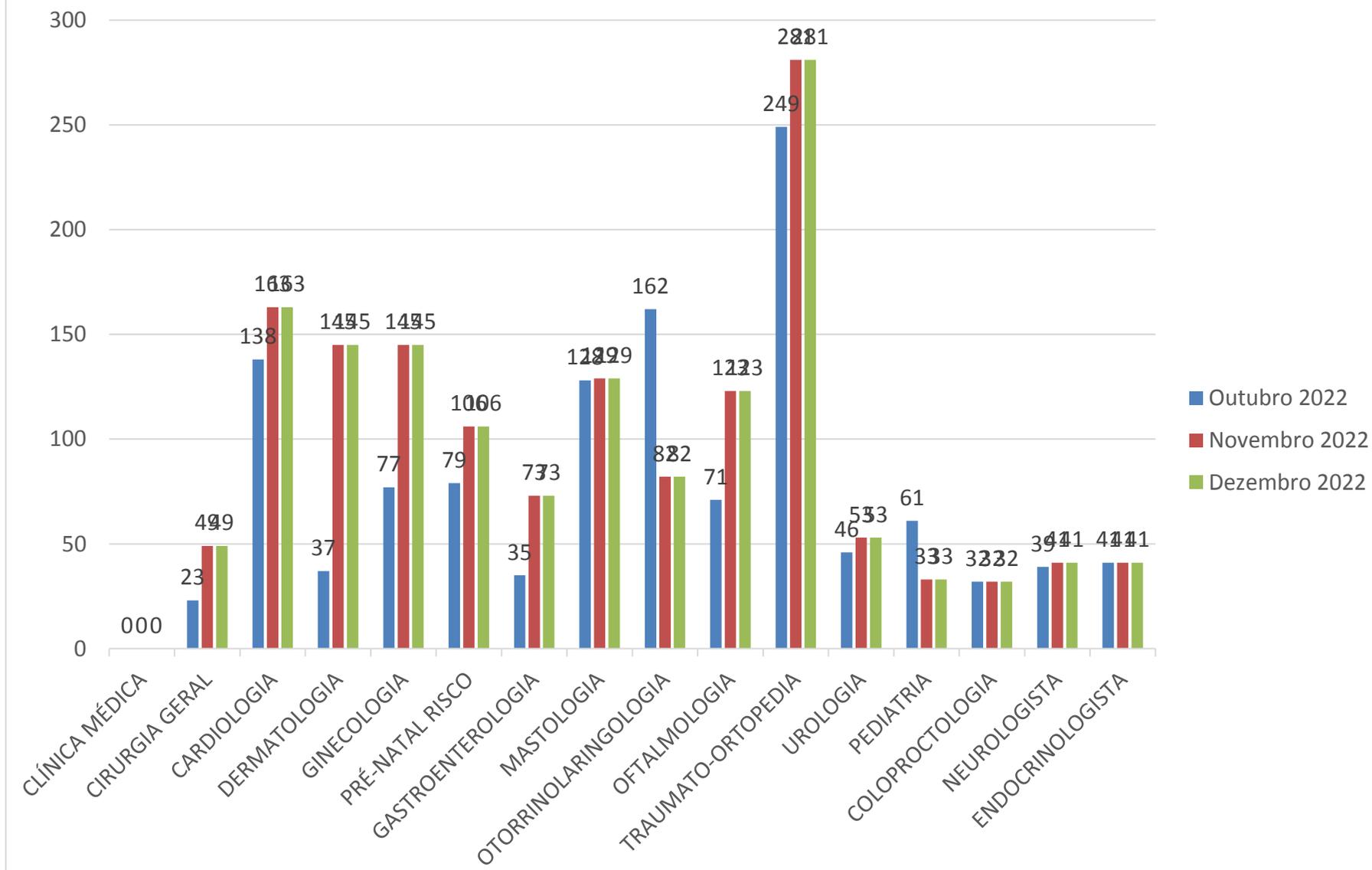
Consultas Especializadas - Icapuí (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



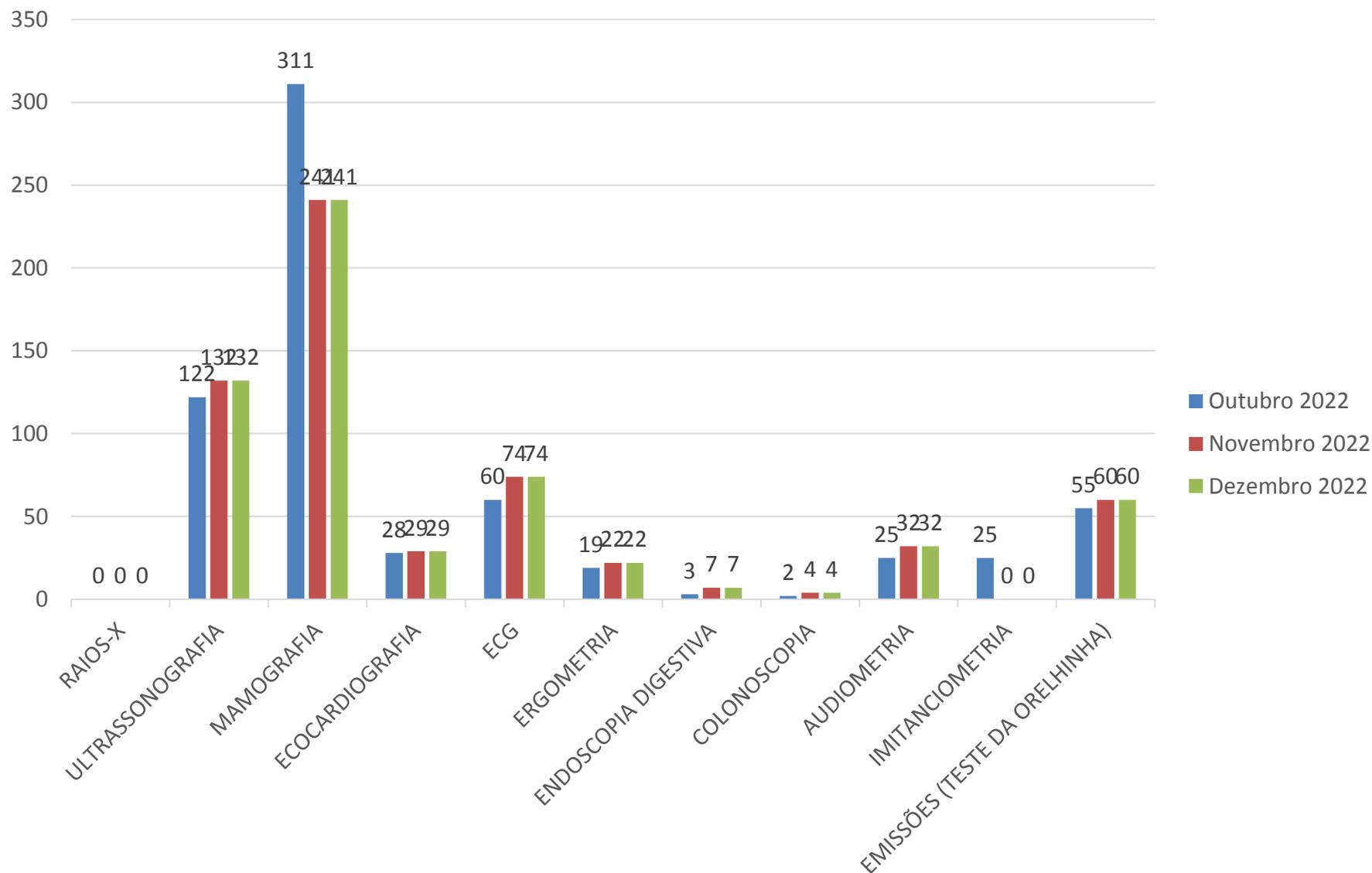
Consultas Especializadas - Itaiçaba (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



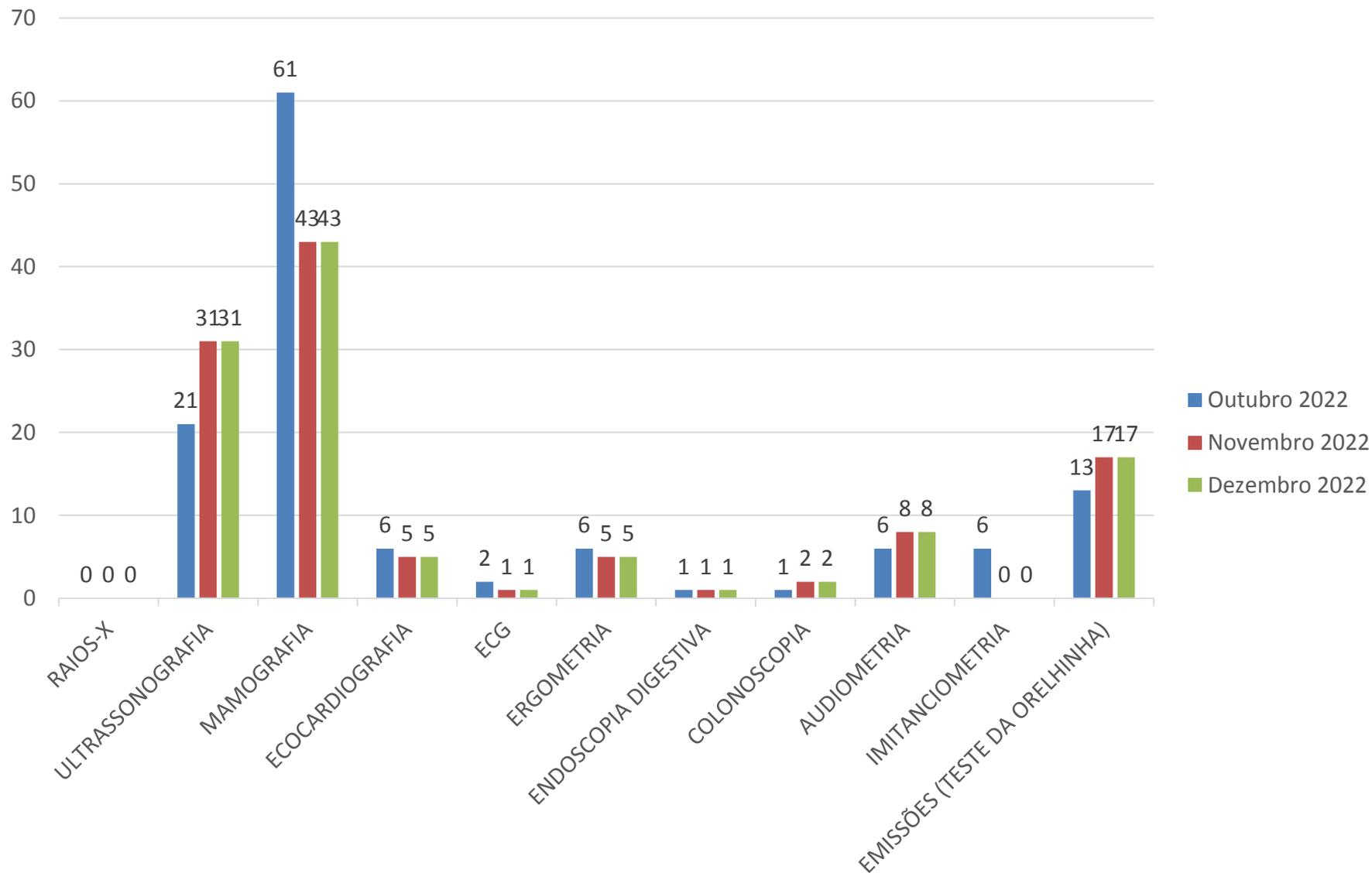
Consultas Especializadas - GERAL (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



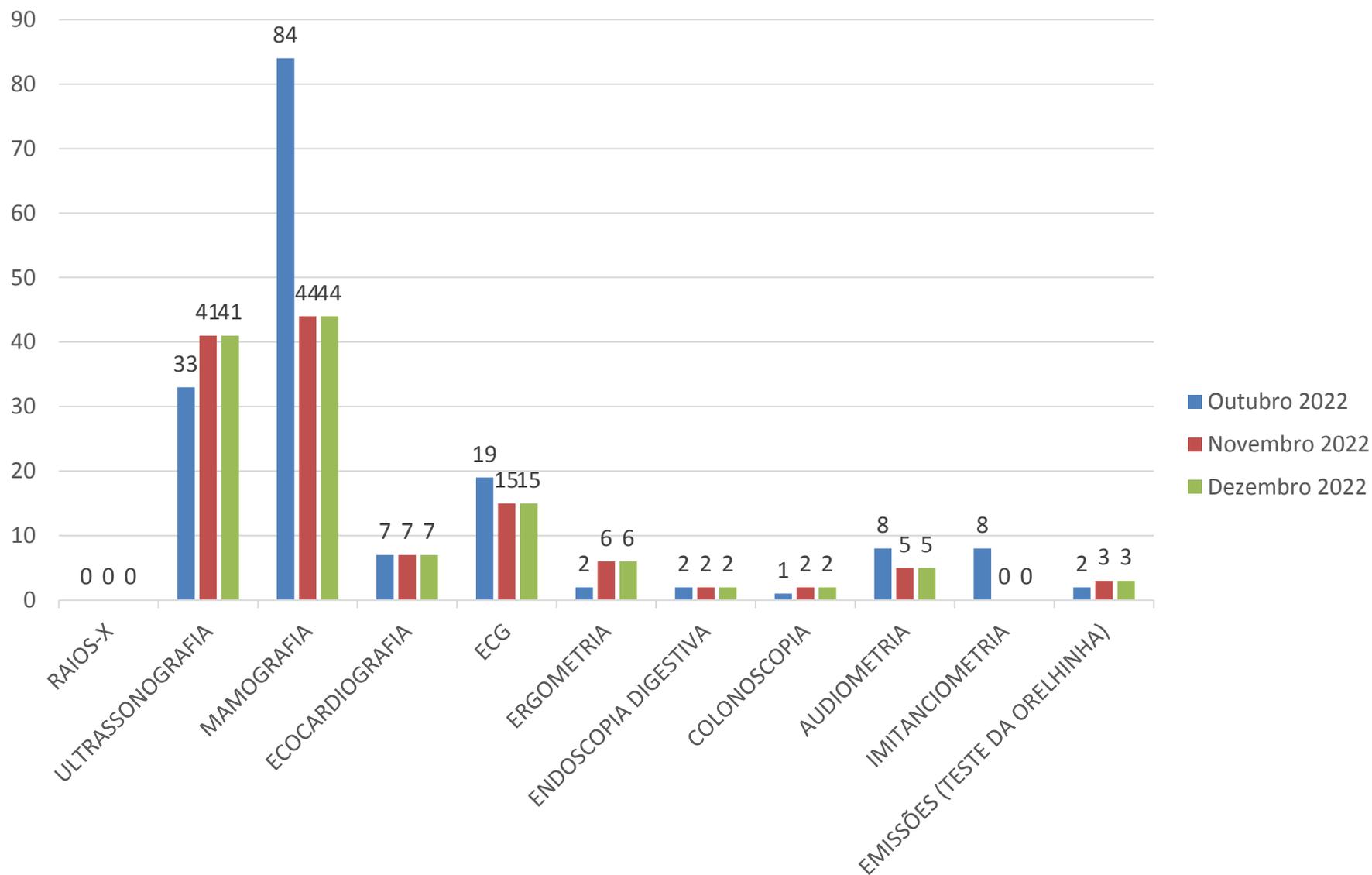
Exames de Diagnósticos - Aracati (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



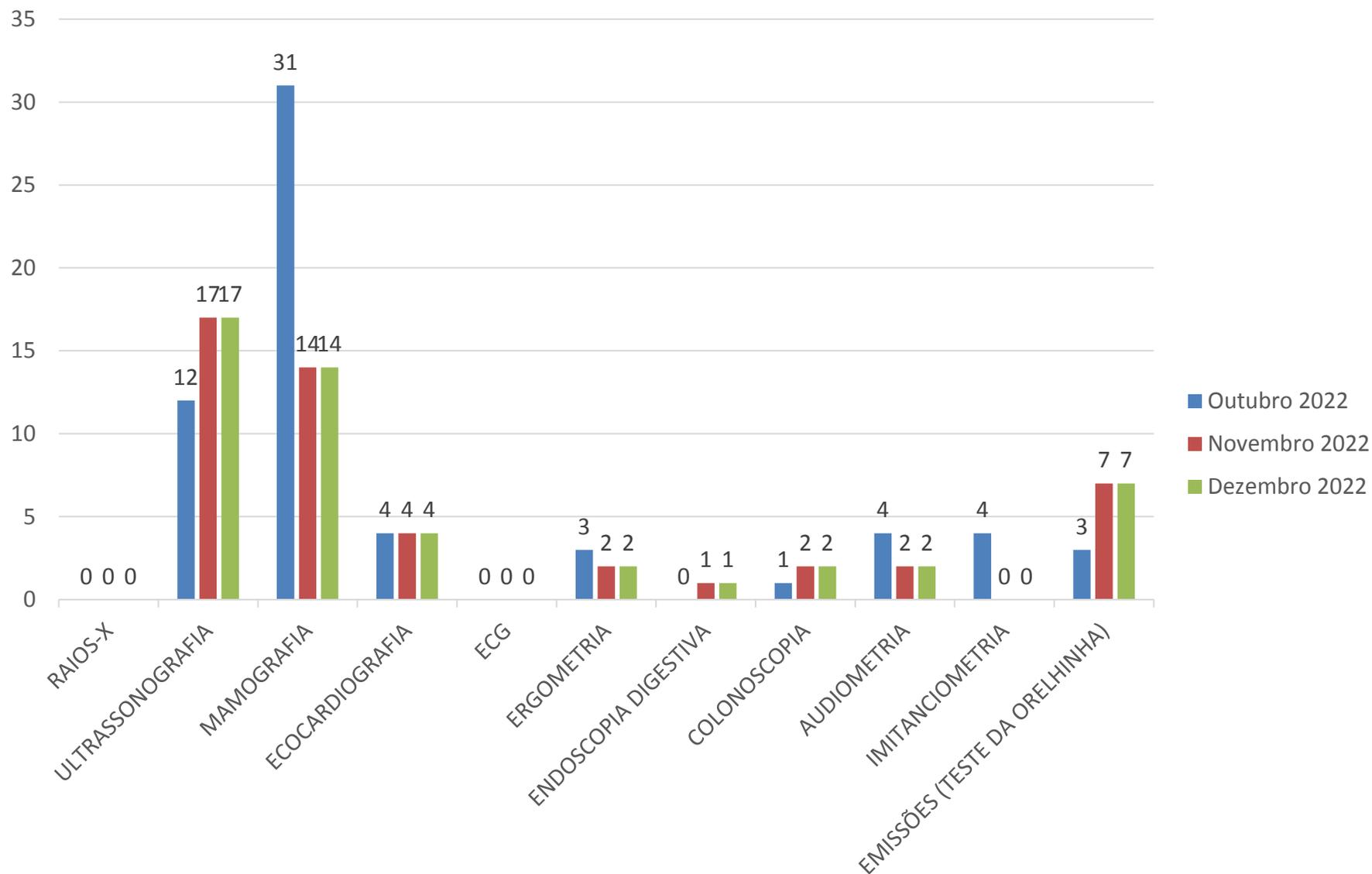
Exames de Diagnósticos - Fortim (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



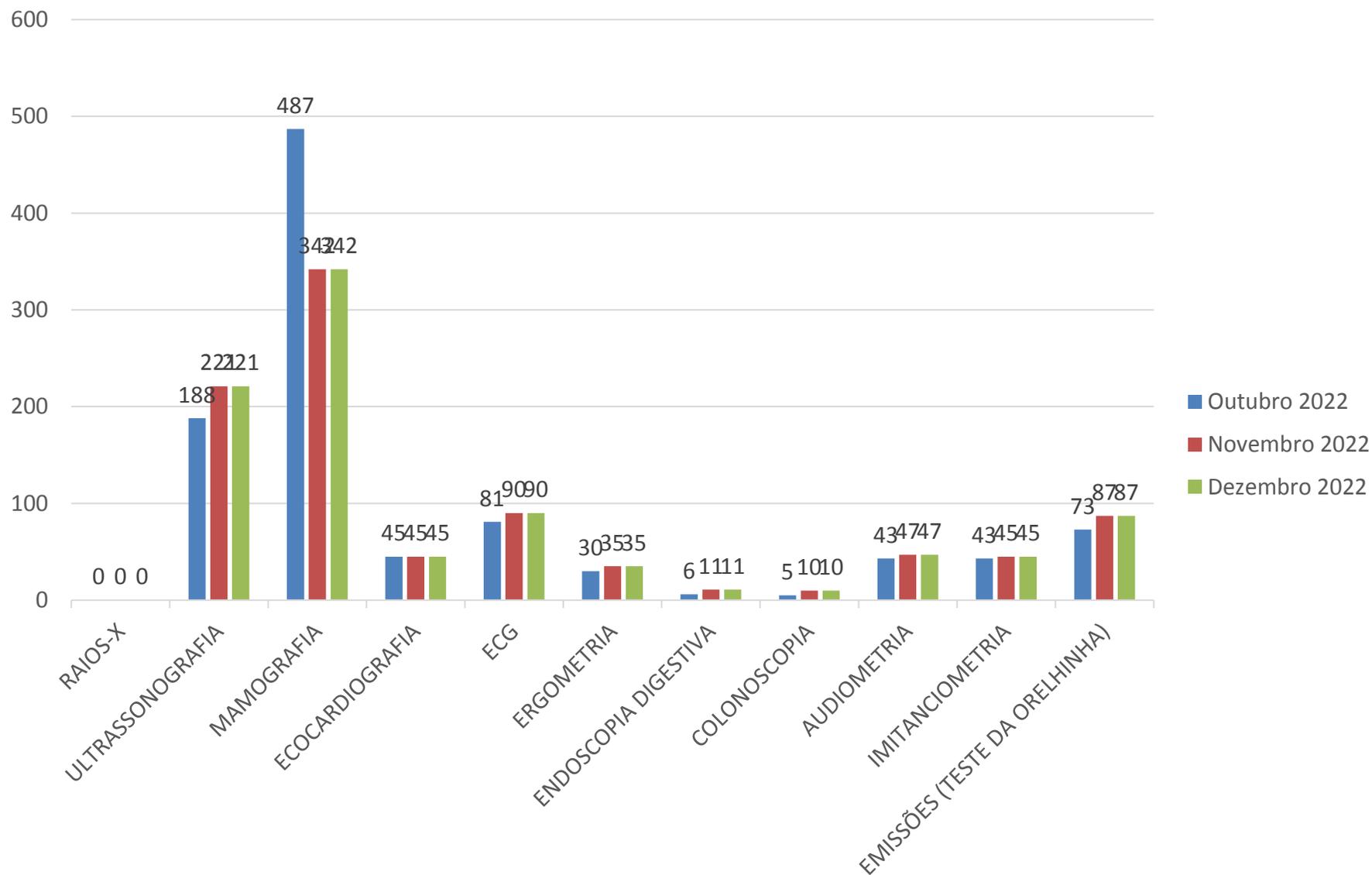
Exames de Diagnósticos - Icapuí (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



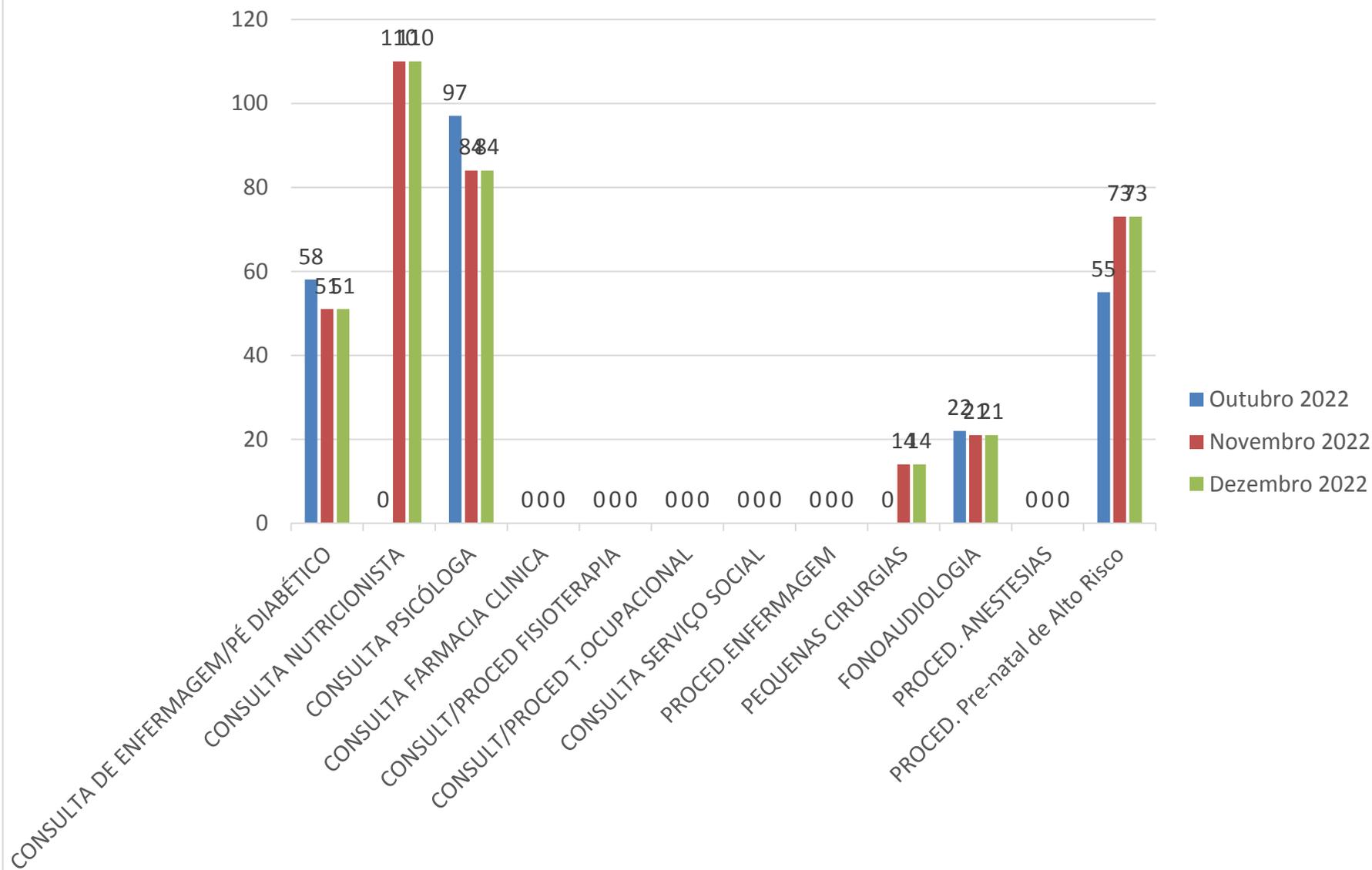
Exames de Diagnósticos - Itaiçaba (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



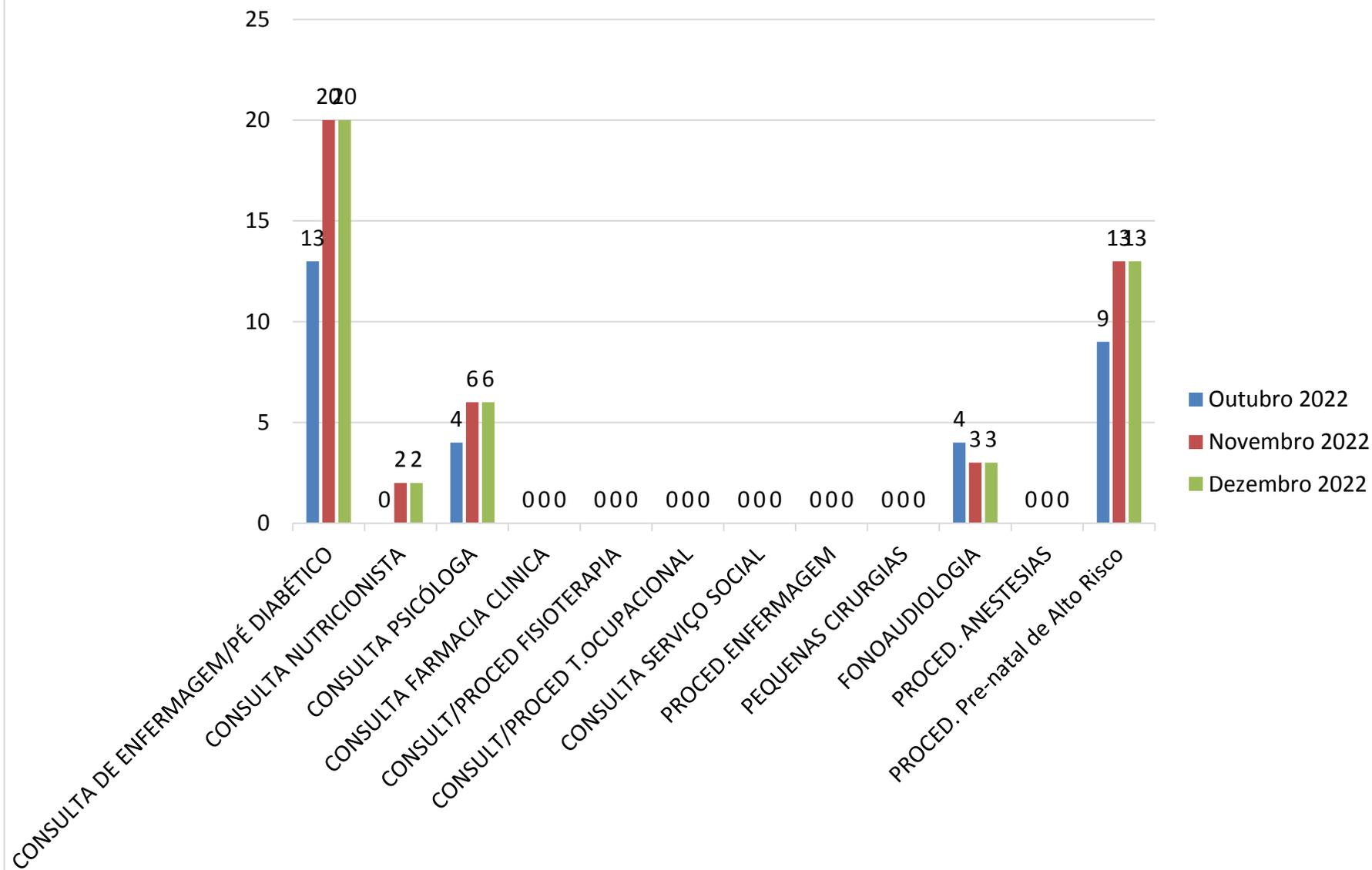
Exames de Diagnósticos - GERAL (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



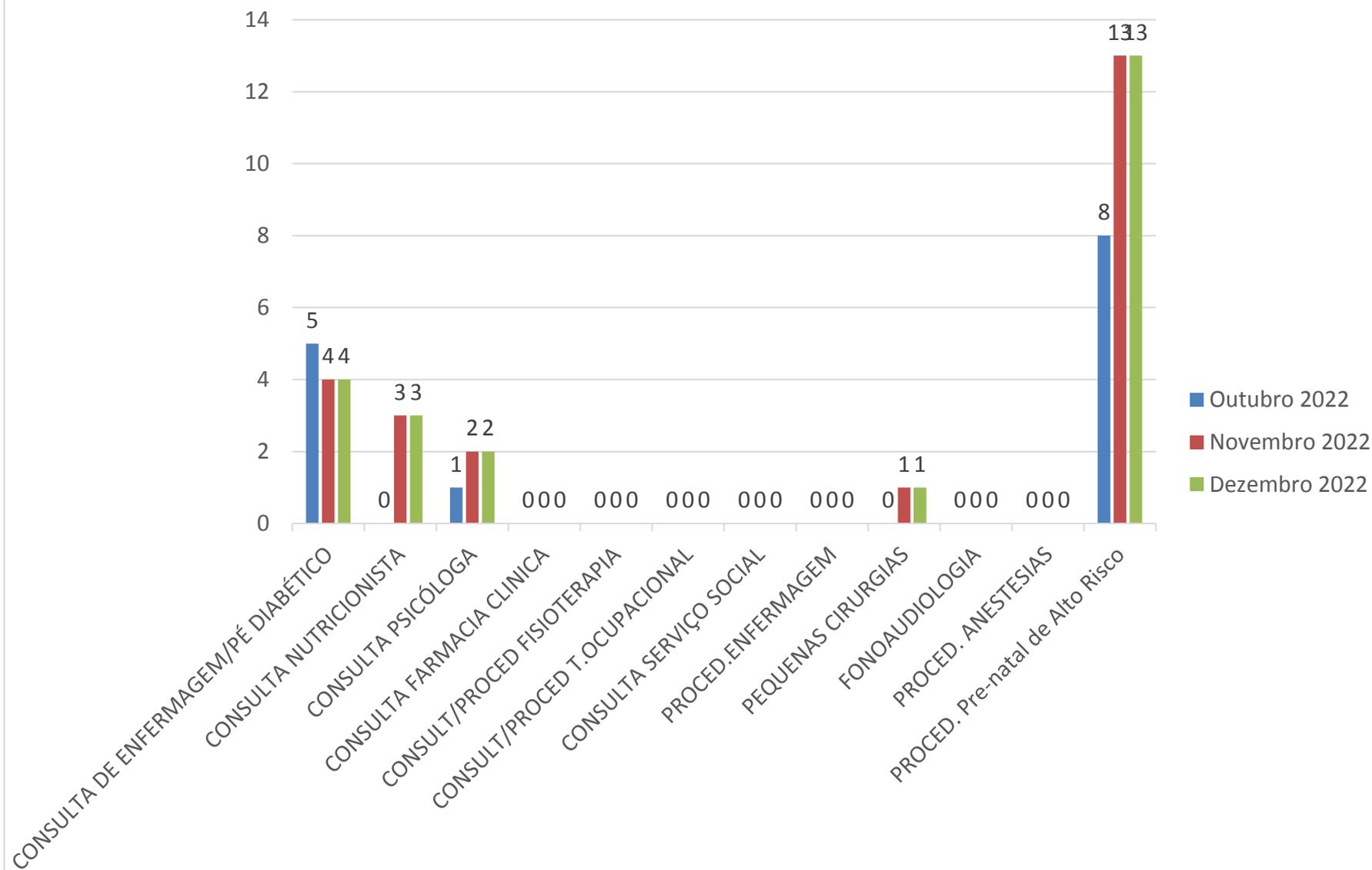
Outros Procedimentos - Aracati (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



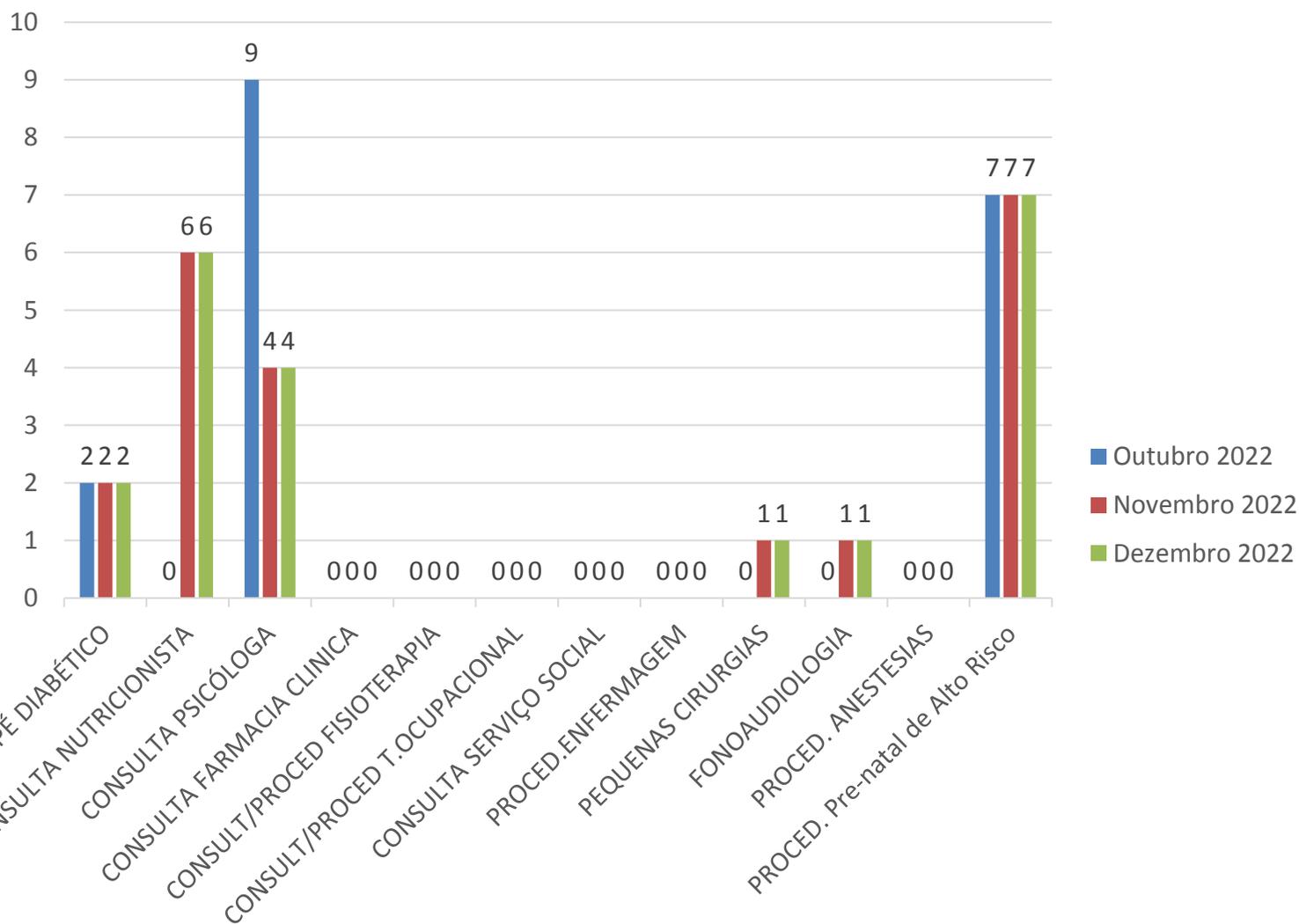
Outros Procedimentos - Fortim (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



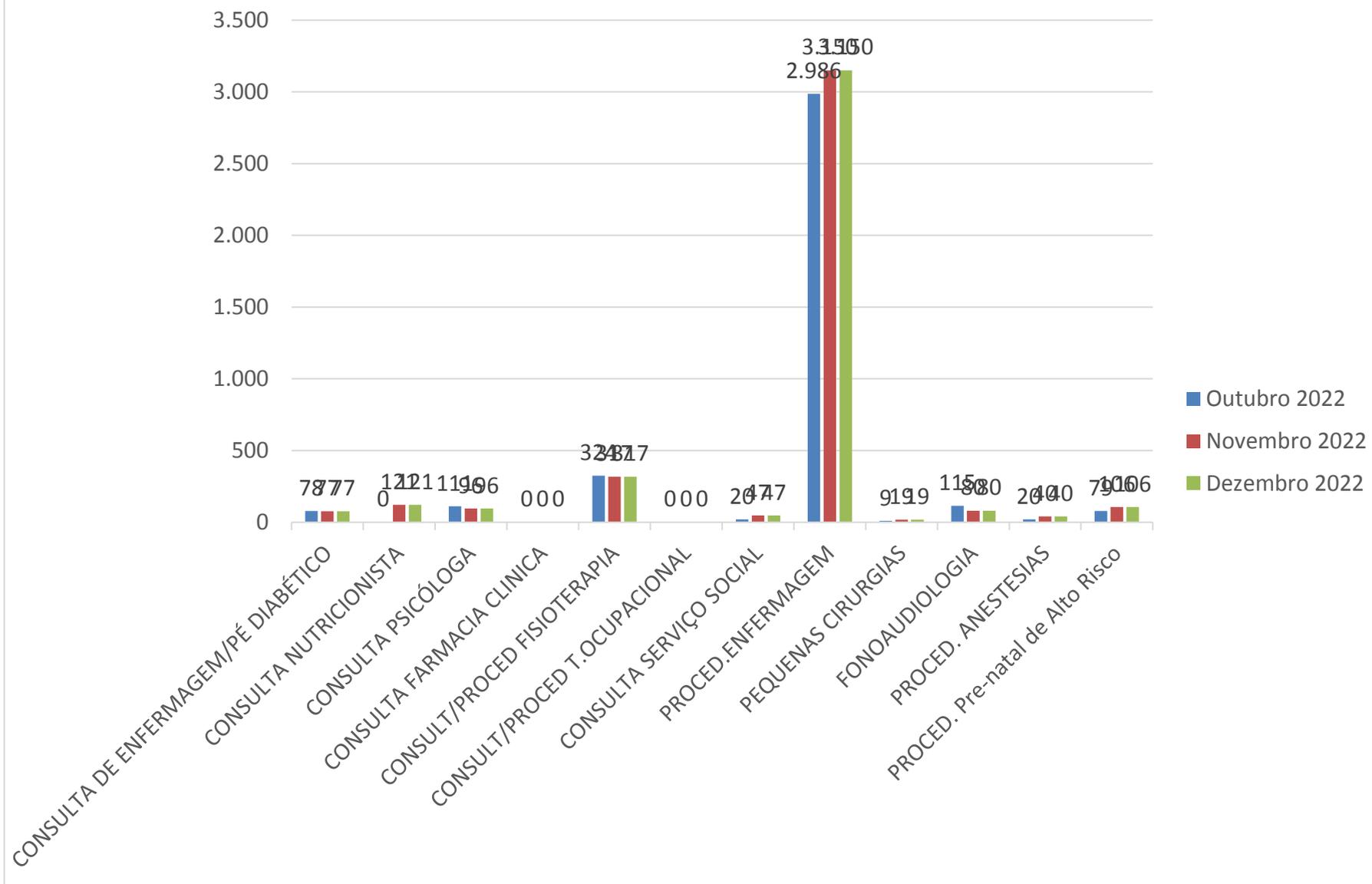
Outros Procedimentos - Icapuí (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



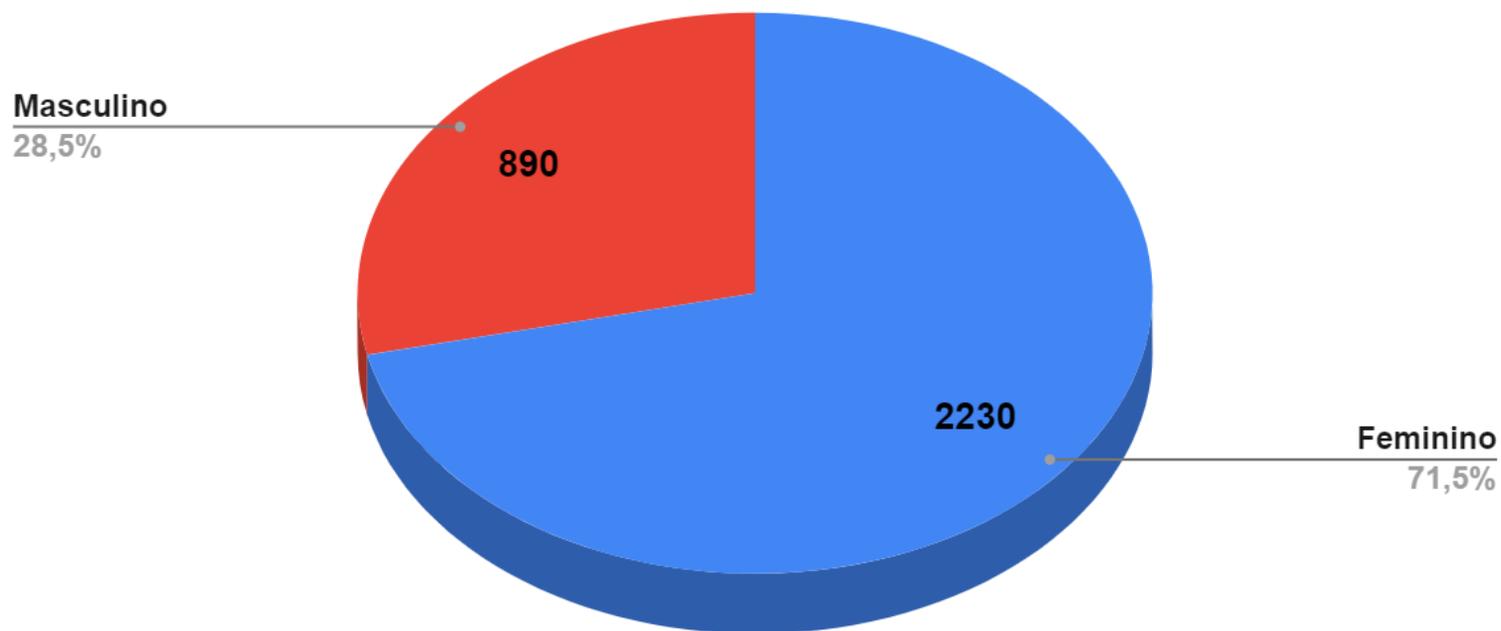
Outros Procedimentos - Itaiçaba (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



Outros Procedimentos - Geral (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)

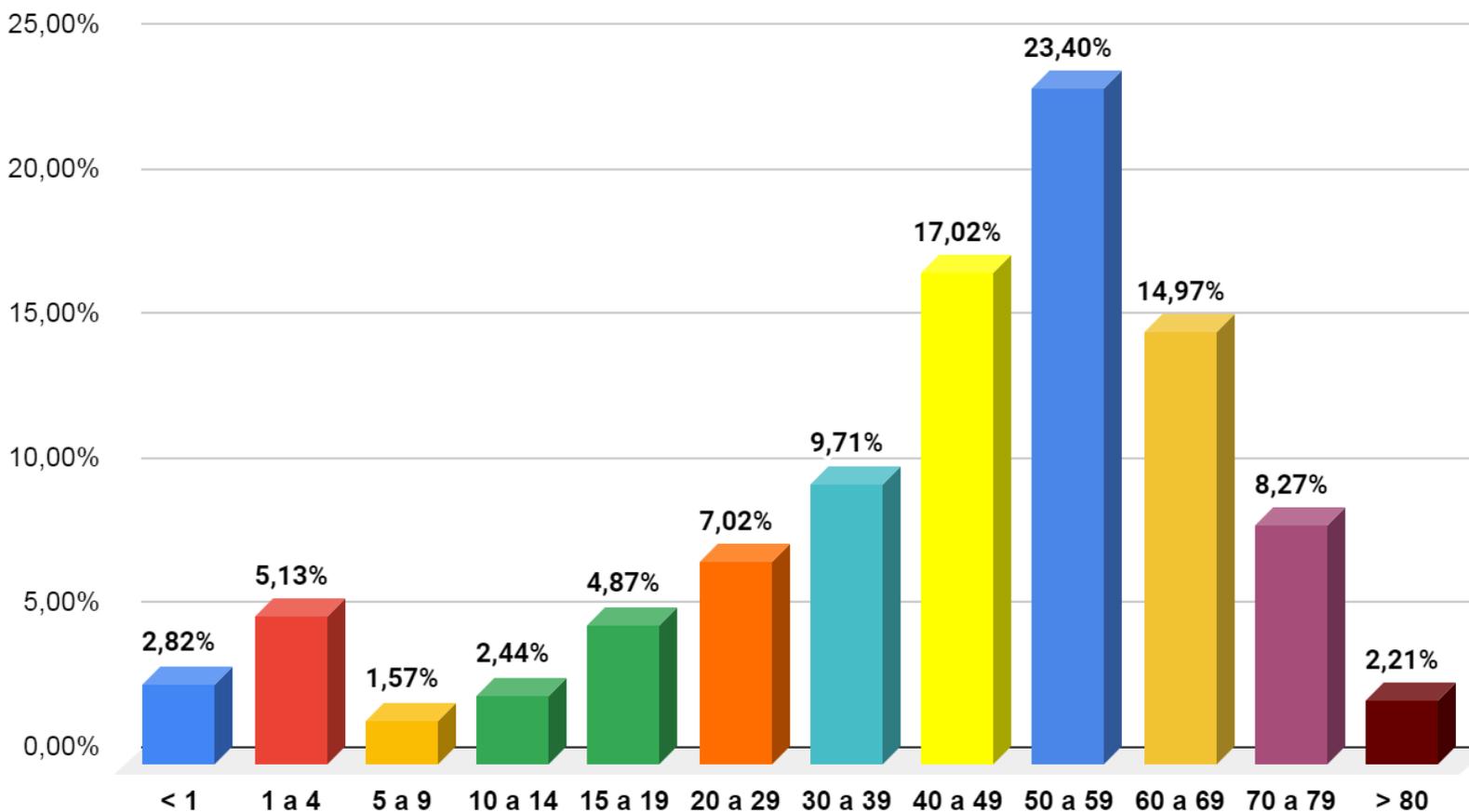


Atendimentos por Sexo - Dezembro 2022



OBS: Os atendimentos internos realizados pela equipe de enfermagem não são contabilizados nessa planilha

Atendimentos por Faixa Etária - Dezembro 2022



OBS: Os atendimentos internos realizados pela equipe de enfermagem não são contabilizados nessa planilha

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	25	5	7	3	40	0	0	40	
	AGENDADAS	26	5	7	3	41	0	0	41	
	CONFIRMADAS	20	4	4	3	31	0	0	31	77,50%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	84	20	21	9	134	0	0	134	
	AGENDADAS	83	21	24	9	137	0	0	137	
	CONFIRMADAS	74	16	19	8	117	0	0	117	87,31%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	100	23	27	10	160	0	0	160	
	AGENDADAS	113	25	32	9	179	0	0	179	
	CONFIRMADAS	84	18	25	7	134	0	0	134	83,75%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	27	6	7	2	42	0	0	42	
	AGENDADAS	25	6	8	2	41	0	0	41	
	CONFIRMADAS	20	5	9	1	35	0	0	35	83,33%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	93	22	25	10	150	0	0	150	
	AGENDADAS	103	21	28	9	161	0	0	161	
	CONFIRMADAS	75	19	23	7	124	0	0	124	82,67%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	30	11	14	5	60	0	0	60	
	AGENDADAS	28	4	15	5	52	0	0	52	
	CONFIRMADAS	22	2	11	5	40	0	0	40	66,67%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	126	28	34	12	200	0	0	200	
	AGENDADAS	137	29	39	11	216	0	0	216	
	CONFIRMADAS	118	28	34	9	189	0	0	189	94,50%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	88	20	23	9	140	0	0	140	
	AGENDADAS	90	17	23	8	138	0	0	138	
	CONFIRMADAS	79	15	16	7	117	0	0	117	83,57%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	200	44	52	25	321	0	0	321	
	AGENDADAS	190	45	53	24	312	0	0	312	
	CONFIRMADAS	164	42	44	17	267	0	0	267	83,18%
UROLOGIA	OFERTADAS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	37	8	15	4	64	0	0	64	
	CONFIRMADAS	32	7	14	4	57	0	0	57	95,00%
PEDIATRIA	OFERTADAS	45	10	12	5	72	0	0	72	
	AGENDADAS	69	16	20	8	113	0	0	113	
	CONFIRMADAS	45	11	14	7	77	0	0	77	106,94%
COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	32	6	8	3	49	0	0	49	
	AGENDADAS	23	3	8	4	38	0	0	38	
	CONFIRMADAS	20	3	7	3	33	0	0	33	67,35%
NEUROLOGISTA	OFERTADAS	30	7	8	3	48	0	0	48	
	AGENDADAS	29	6	7	3	45	0	0	45	
	CONFIRMADAS	29	5	7	3	44	0	0	44	91,67%
ENDOCRINOLOGISTA	OFERTADAS	18	7	8	3	36	0	0	36	
	AGENDADAS	17	7	9	4	37	0	0	37	
	CONFIRMADAS	18	7	9	4	38	0	0	38	105,56%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	936	217	256	103	1512	0	0	1512	
	AGENDADAS	970	213	288	103	1574	0	0	1574	
	CONFIRMADAS	800	182	236	85	1303	0	0	1303	86,18%
	ABSENTEÍSMO	170	31	52	18	271	0	0	271	
	% ABSENTEÍSMO	17,53%	14,55%	18,06%	17,48%	17,22%	0,00%	0,00%	17,22%	
	% UTILIZAÇÃO	85,47%	83,87%	92,19%	82,52%	86,18%	0,00%	0,00%	86,18%	

EXAMES DE IMAGEM	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	69	15	19	7	110	0	0	110
	AGENDADOS	62	14	21	7	104	0	0	104
	CONFIRMADOS	49	11	13	6	79	0	0	79
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	238	56	67	26	387	0	0	387
	AGENDADOS	226	56	58	26	366	0	0	366
	CONFIRMADOS	198	51	41	20	310	0	0	310
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	30	6	8	4	48	0	0	48
	AGENDADOS	29	6	9	3	47	0	0	47
	CONFIRMADOS	28	5	7	3	43	0	0	43
ECG	OFERTADOS	100	22	27	11	160	0	0	160
	AGENDADOS	70	3	21	0	94	0	0	94
	CONFIRMADOS	54	5	20	0	79	0	0	79
ERGOMETRIA	OFERTADOS	25	5	7	3	40	0	0	40
	AGENDADOS	20	4	7	4	35	0	0	35
	CONFIRMADOS	18	5	6	4	33	0	0	33
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	7	3	3	2	15	0	0	15
	AGENDADOS	10	1	3	1	15	0	0	15
	CONFIRMADOS	4	1	4	1	10	0	0	10
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	4	1	1	1	7	0	0	7
	AGENDADOS	4	1	1	1	7	0	0	7
	CONFIRMADOS	4	1	1	1	7	0	0	7
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	50	11	14	5	80	0	0	80
	AGENDADOS	26	7	9	1	43	0	0	43
	CONFIRMADOS	20	6	8	1	35	0	0	35
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	34	0	34
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	34	0	34
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	34	0	34
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	70	16	19	8	113	0	0	113
	AGENDADOS	43	11	1	3	58	0	0	58
	CONFIRMADOS	26	9	1	3	39	0	0	39
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	593	135	165	67	960	34	0	994
	AGENDADOS	490	103	130	46	769	34	0	803
	CONFIRMADOS	401	94	101	39	635	34	0	669
ABSENTÉISMO	89	9	29	7	134	0	0	134	
% ABSENTÉISMO	18,16%	8,74%	22,31%	15,22%	17,43%	0,00%	0,00%	16,69%	
% UTILIZAÇÃO	67,62%	69,63%	61,21%	58,21%	66,15%	100,00%	0,00%	67,30%	

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	0	0	2.000	
	AGENDADOS	1.682	114	40	50	1.886	0	0	1.886	
	CONFIRMADOS	1.682	114	40	50	1.886	0	0	1.886	94,30%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	9	0	9	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	9	0	9	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	9	0	9	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	9	0	2.009	
	AGENDADOS	1.682	114	40	50	1.886	9	0	1.895	
	CONFIRMADOS	1.682	114	40	50	1.886	9	0	1.895	94,33%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	% UTILIZAÇÃO	133,92%	41,30%	11,90%	37,88%	94,30%	100,00%	0,00%	94,33%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção DEZEMBRO/2022

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍCABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	28	6	8	3	45	0	0	45	
	AGENDADAS	35	9	1	0	45	0	0	45	
	CONFIRMADAS	33	7	1	0	41	0	0	41	91,11%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	170	42	49	19	280	0	0	280	
	AGENDADAS	124	2	5	4	135	0	0	135	
	CONFIRMADAS	104	2	4	4	114	0	0	114	40,71%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	109	28	36	14	187	0	0	187	
	AGENDADAS	120	5	0	6	131	0	0	131	
	CONFIRMADAS	88	3	1	5	97	0	0	97	51,87%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	529	0	529	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	408	0	408	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	408	0	408	77,13%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	44	0	44	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	44	0	44	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	44	0	44	100,00%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	3.822	0	3.822	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	3.822	0	3.822	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	3.822	0	3.822	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	7	3	4	2	16	0	0	16	
	AGENDADAS	0	0	2	0	2	0	0	2	
	CONFIRMADAS	3	0	0	2	5	0	0	5	31,25%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	23	6	7	2	38	161	0	199	
	AGENDADAS	26	1	2	0	29	161	0	190	
	CONFIRMADAS	18	5	1	2	26	124	0	150	75,38%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	22	0	22	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	22	0	22	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	22	0	22	100,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	75	19	23	7	124	0	0	124	
	AGENDADAS	75	19	23	7	124	0	0	124	
	CONFIRMADAS	75	19	23	7	124	0	0	124	100,00%
TOTAL	OFERTADAS	412	104	127	47	690	4578	0	5268	
	AGENDADAS	380	36	33	17	466	4457	0	4923	
	CONFIRMADAS	321	36	30	20	407	4420	0	4827	91,63%
	ABSENTEÍSMO	59	0	3	-3	59	37	0	96	
	% ABSENTEÍSMO	15,53%	0,00%	9,09%	-17,65%	12,66%	0,83%	0,00%	1,95%	
	% UTILIZAÇÃO	77,91%	34,62%	23,62%	42,55%	58,99%	96,55%	0,00%	91,63%	

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Dezembro 2022										
							POLICLÍNICA			
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	3.197	732	884	349	5.162	4.621	0	9.783	
	AGENDADOS	3.522	466	491	216	4.695	4.500	0	9.195	
	CONFIRMADOS	3.204	426	407	194	4.231	4.463	0	8.694	88,87%
	ABSENTEÍSMO	318	40	84	22	464	37	0	501	
	% ABSENTEÍSMO	9,03%	8,58%	17,11%	10,19%	9,88%	0,82%	0,00%	5,45%	
	% UTILIZAÇÃO	100,22%	58,20%	46,04%	55,59%	81,96%	96,58%	0,00%	88,87%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção DEZEMBRO/2022

RESUMO NUMERICO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DURANTE O MÊS DE OUTUBRO 2022

- Durante o mês foram realizados 8694 atendimentos, com taxa de utilização de 88,87%.
- Do total de 9195 usuários agendados, 501 faltaram, apontando um índice de **FALTOSOS** de 5,45%.

ACOMPANHAMENTO DO SERVIÇO DO NÚCLEO DE ESTIMULAÇÃO PRECOCE (NEP)

SUPERINTENDÊNCIA: Litoral Leste/Jaguaribe

POLICLÍNICA: Aracati

DEZEMBRO – 2022

PERFIL PROFISSIONAL DA EQUIPE			PERFIL DE ATENDIMENTO DAS CRIANÇAS					
CATEGORIAS	Nº DE PROFISSIONAIS NA EQUIPE	Nº DE ATENDIMENTOS POR CATEGORIA NO MÊS	DIAGNÓSTICO		FAIXA ETÁRIA		ATENDIMENTOS	
			CONDIÇÃO CLÍNICA	Nº DE CRIANÇAS ATENDIDAS NO MÊS	FAIXA ETÁRIA	Nº DE CRIANÇAS ATENDIDAS NO MÊS	Nº DE ATENDIMENTOS /SEMANA	Nº DE CRIANÇAS ATENDIDAS NO MÊS
Assistente Social	1	27						
Enfermeiro	1	0	SÍNDROME DE DOWN	5	0 a 6 meses	3	1x/semana	19
Fisioterapeuta	1	88	PREMATURIDADE	23	7 a 11 meses	10	2x/semana	20
Fonoaudiologia	1	124	PARALISIA CEREBRAL	2	1 ano	14	3x/semana	0
Pediatra	1	9	ADNPM	6	2 anos	12	4x/semana	0
Psicologia	1	0	HIPOTONIA	1	3 anos	0	5x/semana	0
Terapeuta Ocupacional	0	0	SÍNDROME RARA	1	Acima de 3 anos	0	TOTAL	39
Nutrição	1	0	TORCICOLO CONGÊNITO	1	TOTAL	39		
TOTAL	7	248	TOTAL	39				

ACOMPANHAMENTO NEP POR NÚMEROS DE ATENDIMENTOS

	AR	FO	IC	IT
N DE CRIANÇAS ATENDIDAS	62	47	16	16
Assistente Social	12	10	2	3
Enfermeiro	0	0	0	0
Fisioterapeuta	21	13	5	5
Fonoaudiologia	25	22	9	6
Pediatra	4	2	0	2
Psicologia	0	0	0	0
Nutrição	0	0	0	0

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3617 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 41,80)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3617¹ atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 43,51%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3731² exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 14,60%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3731 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 13,85%)**

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

¹ Contrato de programa/2021 consta 3617 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

² Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores³ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

CONSIDERAÇÕES FINAIS

PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS

- Falta do processo de transição para a nova equipe da Gestão Administrativa do Consórcio;
- Menor contingenciamento de profissionais;
- O não cumprimento da carga horária dos profissionais da assistência de nível técnico e superior;
- Falta de reajuste salarial, defasado desde 2015;
- Serviços sem oferta: Terapia Ocupacional (Sem profissionais) e aparelho de Raio-X;
- Manutenção CPU do CR RX, impossibilitando a oferta de todos os tipos de Raio-X;
- Manutenção de aparelhos (Raio-X);
- Profissional Otorrinolaringologista afastada por licença maternidade (gestante);
- Dificuldades no cumprimento do Contrato de Programa 2021 referente à quantidade de consultas/procedimentos propostos pelo Estado devido à falta de um aumento proporcional no repasse financeiro levando em consideração a inflação e defasagem salarial;
- Equipamentos com a vida útil já desgastada (equipamentos antigos, desde a inauguração do consórcio);
- Falta de aporte financeiro para substituição dos equipamentos antigos;
- Incertezas de nova onda da pandemia covid 19, novas variantes e síndromes gripais.

PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS EM 2022

- Fortalecimento do SIGES para que seu funcionamento seja integral e contínuo e possa proporcionar uma alimentação fidedigna e em tempo real;
- Envolvimento dos municípios consorciados nos desafios enfrentados pelo Consórcio no tocante a nova Gestão Administrativa;
- Envio de relatórios mensais para acompanhamentos dos indicadores pelos municípios consorciados;
- Retomada dos serviços de Radiologia (Ultrassonografia) pela empresa ONE LAUDOS;
- Garantir 1ª consulta de pediatria para todas as crianças provenientes do pré-natal de alto risco;
- Retomada das ofertas dos serviços de Raio-X;
- Conclusão da manutenção da CPU do Raio-X;
- Aquisição dos aparelhos de ECG, ultrassonografia, raio-X, mamógrafo, pistola para punção e lente 20D para oftalmologia;
- Sensibilização dos colaboradores do Consórcio para cumprimento de carga horária a fim de alcançarmos o cumprimento do Contrato de Programa e início do processo de Acreditação;
- Implantação de comissões internas para organização dos processos de trabalho;
- Implantação da Política de Saúde do Trabalhador;
- Implantação do Plano de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde;
- Retomada da Policlínica itinerante nos municípios consorciados;
- Criação de fluxos e protocolos a serem implantados nos serviços para melhoria dos processos de trabalho que serão avaliados durante o processo de Acreditação;
- Sermos uma Instituição Acreditada ONA.

AVANÇOS

- **Medidas para o enfrentamento do COVID-19 pelo CPSMAR (Policlínica e CEO):**

1 – Obediência às normativas abaixo:

- Decreto nº 33.544 de 19 de abril de 2020 do Governo do Estado prorrogando as medidas necessárias ao enfrentamento da pandemia ao COVID-19;
- Portaria Estadual nº 2020/295 que dispõe sobre recomendações a estabelecimentos públicos e privados de saúde em decorrência do CORONAVÍRUS;
- Resolução CPSMAR nº 04/2020 determinando a prorrogação da suspensão de alguns atendimentos de caráter eletivo;

2 – Adequação das ofertas e serviços com revezamento dos colaboradores mediante fluxo de atendimento (Pré-natal de Alto Risco, Cardiologia, Ultrassonografia e Laboratório).

3 – Aquisição e abastecimento de EPI (Equipamento de proteção individual).

4 – Estabelecimentos de orientações e rotinas dos profissionais.

5 – Atividades educativas na sala de espera.

6 – Mapeamento dos espaços para distanciamento nas dependências da Policlínica.

7 – Atendimento virtual por vídeo chamada para usuários do Núcleo de Estimulação Precoce (NEP) com os profissionais: Terapeuta Ocupacional, Fonoaudiólogo, Fisioterapeuta, Assistente Social, Psicólogo e Pediatra.

8 – Distribuição de protetores faciais para os colaboradores, doados pelo Grupo Solidariedade Aracati.

9 – Vacinação dos colaboradores contra Influenza/H1N1.

10 – Orientações aos profissionais da Policlínica que estão em escala para o fortalecimento das medidas de proteção ao enfrentamento do Covid-19.

- Utilização de 86,18 % das consultas ofertadas.
- Utilização de 67,30% dos exames ofertados.
- Utilização de 94,33% dos exames laboratoriais ofertados.
- Utilização de 91,63% em Outros Procedimentos.
- Utilização geral dos serviços da unidade pelos usuários 88,87%.
- Implantação do serviço de acolhimento pela equipe de enfermagem.

- Reorganização dos processos de trabalho e fluxos.
- Implantação da Saúde do Trabalhador (em andamento).
- Criação das comissões obrigatórias para o processo de acreditação.
- Realizado junto aos colaboradores a Campanha do Abril Verde e do Adorno Zero, Prevenção de Acidentes no Trânsito em parceria com o DETRAN.
- Realizado junto aos colaboradores e usuários a campanha do agosto dourado de incentivo ao aleitamento materno.
- Realizada contratação de médicos ortopedistas.
- Implantação do serviço de neurologia.
- Implantação do serviço de endocrinologia
- Implantação da sala para incentivo ao aleitamento materno.
- Implantado o Sistema HORUS na policlínica.
- Aquisição de novo aparelho de ultrassonografia e ecocardiografia.
- Realizada eleição e posse da primeira CIPA do consórcio.
- Reestruturação da Sala de Atendimento para o Núcleo de Estimulação Precoce – NEP.
- Aquisição de novo aparelho de Raios-X.
- Realizada Policlínica itinerante nos quatro municípios consorciados em parceria com o Caminhão Amigos dos Peito.
- Recebemos a visita de avaliação para certificação de Acreditação pela Organização Nacional de Acreditação – ONA.